

Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS

IBM dashDB Enterprise

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Podmienok pre konkrétnu ponuku služieb SaaS. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

Podmienky používania (ToU) sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement, respektíve zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Zmluva") a spoločne s ToU tvoria kompletnú zmluvu.

IBM Bluemix, cloudová platforma IBM s otvorenými štandardmi pre zostavenie, spúšťanie a správu aplikácií a služieb, je nevyhnutnou technickou podmienkou služby IBM SaaS. Noví užívatelia môžu požiadať o prístup registráciou prostredníctvom registračného formulára online: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM dashDB Enterprise
 - IBM dashDB Enterprise 64.1
 - IBM dashDB Enterprise 256.4
 - IBM dashDB Enterprise 256.12
 - IBM dashDB Enterprise Transactional 8.0.500
 - IBM dashDB Enterprise Transactional 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise MPP.4

2. Platobné metriky

Služba IBM SaaS sa poskytuje na základe nasledujúcich účtovných metrik špecifikovaných v Transakčnom dokumente:

- a. **Inštancia** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Inštancia predstavuje prístup ku konkrétnej konfigurácii služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení pre každú Inštanciu služby IBM SaaS, ktorá sa sprístupní na použitie počas obdobia merania určeného v Potvrdení o oprávnení alebo Transakčnom dokumente Zákazníka.
- b. **Nasadenie** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Nasadenie pozostáva z odborných alebo školiacich služieb súvisiacich so službou IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení, ktorý bude pokrývať každé Nasadenie.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Požiadavky na oprávnenia

V prípade služby IBM dashDB Enterprise MPP musí každý klaster pozostávať z aspoň troch (3) uzlov a Zákazník musí zakúpiť jedno (1) oprávnenie pre Inštanciu pre každý uzol.

3.2 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastkové mesačné poplatky, ako sú definované v Transakčnom dokumente, sa môžu účtovať pomerne.

4. Poplatky za Služby na diaľku

Služby na diaľku sa zakupujú podľa počtu Zapojení a budú sa fakturovať pri sadzbe určenej v Transakčnom dokumente.

4.1 IBM dashDB Enterprise Jump Start Remotely Delivered

Zahŕňa maximálne 50 hodín vzdialeného poradenstva pre úvodné aktivity vrátane (1) pomoci s prípadmi použitia, (2) poradenstva v oblasti odporúčaných postupov pre zostavy, riadiace panely a iné systémové nástroje, (3) pomoci a poradenstva k príprave, vykonaniu a overeniu úvodného načítania údajov a (4) iných administratívnych a konfiguračných úloh (spoločne nazývané „Úvodné aktivity“). Služby sa zakupujú pre jednotlivé Nasadenia a prestanú sa poskytovať po uplynutí 90 dní od dátumu zakúpenia oprávnenia pre danú Vzdialenú službu alebo od dátumu, kedy spoločnosť IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, podľa toho, ktorý z týchto dátumov nastane neskôr, bez ohľadu na to, či sa využili všetky hodiny poskytovania služby.

4.2 IBM dashDB Enterprise Accelerator Remotely Delivered

Zahŕňa maximálne 50 hodín vzdialeného poradenstva pre Úvodné aktivity alebo iné aktivity vybrané a definované pri zakúpení vo vzájomne dohodnutých transakčných dokumentoch. Služby sa zakupujú pre jednotlivé Nasadenia a prestanú sa poskytovať po uplynutí 12 mesiacov od dátumu zakúpenia oprávnenia pre danú Vzdialenú službu alebo v posledný deň úvodného predplateného obdobia služby IBM SaaS, podľa toho, ktorý z týchto dátumov nastane skôr, bez ohľadu na to, či sa využili všetky hodiny poskytovania služby.

5. Obdobie a voľby obnovenia

Doba poskytovania služby IBM SaaS začína dátumom, kedy IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, ako je uvedené v Potvrdení o oprávnení. V Potvrdení o oprávnení bude uvedené, či sa služba IBM SaaS bude obnovovať automaticky, či sa bude poskytovať nepretržite alebo či sa po uplynutí stanoveného obdobia ukončí poskytovanie služby.

V prípade automatického obnovenia sa služba IBM SaaS automaticky obnoví na obdobie určené v Potvrdení o oprávnení, pokiaľ Zákazník písomne neoznámí, že si neželá obnovenie služby, aspoň 90 dní pred dátumom skončenia obdobia.

V prípade nepretržitého poskytovania bude služba IBM SaaS dostupná vždy na 1-mesačné obdobie, pokiaľ Zákazník neposkytne písomnú výpoveď aspoň 90 dní vopred. Služba IBM SaaS zostane po uplynutí tohto 90-dňového obdobia dostupná do konca kalendárneho mesiaca.

6. Technická podpora

Technická podpora pre službu IBM SaaS sa poskytuje prostredníctvom diskusných fór online a systému nahlasovania problémov online, ktorý je k dispozícii na Zákazníckom portáli na adrese <https://support.ibmcloud.com>. IBM sprístupní publikáciu IBM Software as a Service Support Handbook uvádzajúcu kontaktné údaje technickej podpory a iné informácie a procesy. Technická podpora je ponúkaná so službou IBM SaaS a nie je k dispozícii formou samostatnej ponuky.

Stupeň Závažnosti	Definícia závažnosti	Ciele času odozvy	Pokrytie času odozvy
1	<p>Kritický obchodný dopad/služba nedostupná: Kľúčové podnikové funkcie sú nefunkčné alebo zlyhalo kľúčové rozhranie. Zvyčajne sa to vzťahuje na produkčné prostredia a naznačuje to, že neschopnosť prístupu k službám má za následok kľúčový dopad na operácie. Pri tomto stave sa vyžaduje okamžité riešenie.</p> <p>Pri problémoch so závažnosťou 1 sa vyžaduje, aby Zákazník poskytol nepretržitú pomoc pri diagnostike problémov, v opačnom prípade sa ich závažnosť zníži na 2.</p>	Do 1 hodiny	24x7

Stupeň Závažnosti	Definícia závažnosti	Ciele času odozvy	Pokrytie času odozvy
2	Významný obchodný dopad: Obchodný komponent služby alebo funkcia služby sú výrazne obmedzené v zmysle používania alebo Zákazník čelí riziku nespĺnenia obchodných termínov.	Do 2 pracovných hodín	Po-Pi, pracovný čas
3	Menší obchodný dopad: Indikuje, že služba alebo funkčnosť je použiteľná a nejde o kľúčový dopad na operácie.	Do 4 pracovných hodín	Po-Pi, pracovný čas
4	Minimálny obchodný dopad: Otázka alebo netechnická požiadavka.	Do 1 pracovného dňa	Po-Pi, pracovný čas

7. Aktivačný softvér

Nasledujúce oprávnenia pre softvér IBM sa poskytujú ako aktivačný softvér na základe príslušných licenčných zmlúv pre programy IBM, pričom sa uplatňujú nasledujúce obmedzenia:

InfoSphere DataStage

- Oprávnenie: 280 jednotiek PVU (v súlade s definíciou v dokumente Licenčné informácie pre softvér InfoSphere DataStage)
- Obmedzenie používania: Zákazník môže softvér InfoSphere DataStage používať iba na účely načítania údajov do služby IBM SaaS.

InfoSphere DataStage a QualityStage Designer

- Oprávnenie: 2 súbežní užívatelia (v súlade s definíciou v dokumente Licenčné informácie pre softvér InfoSphere DataStage a QualityStage Designer)
- Obmedzenie používania: Zákazník môže softvér InfoSphere DataStage a QualityStage Designer používať iba na účely načítania údajov do služby IBM SaaS.

8. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

8.1 Súbory cookie

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže v rámci svojich štandardných prevádzkových operácií a podpory služby IBM SaaS zhromažďovať osobné údaje od Zákazníka (ako aj zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka) súvisiace s používaním služby IBM SaaS prostredníctvom technológií sledovania a iných technológií. Spoločnosť IBM zhromažďuje tieto údaje s cieľom získať štatistické informácie o používaní služby a informácie o efektívnosti služby IBM SaaS na účely zlepšenia užívateľských skúseností alebo prispôsobenia komunikácie so Zákazníkom. Zákazník potvrdzuje, že získal alebo získal súhlas so spracovaním získaných osobných údajov na vyššie uvedené účely spoločnosťou IBM v rámci spoločnosti IBM, iných spoločností zo skupiny spoločností IBM a ich zmluvných dodávateľov v ľubovoľnej krajine, v ktorej spoločnosť IBM, jej dcérske spoločnosti alebo zmluvní dodávateľia pôsobia, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. IBM vyhovie všetkým požiadavkám zo strany zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka v súvislosti s prístupom k získaným osobným údajom, ich aktualizáciou, opravou alebo odstránením.

8.2 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto využívania, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a je povinný nahlásiť akékoľvek zmeny spoločnosti IBM.

8.3 Osobné údaje a regulovaný obsah

Táto služba IBM SaaS nie je navrhnutá s ohľadom na konkrétne bezpečnostné požiadavky súvisiace s regulovaným obsahom, ako sú osobné údaje alebo citlivé osobné údaje. To, či táto služba IBM SaaS spĺňa požiadavky Zákazníka s ohľadom na typ obsahu, ktorý Zákazník používa v spojení so službou IBM SaaS, musí určiť Zákazník. Službu IBM SaaS nie je dovolené používať na účely prenosu alebo uchovávanía žiadnych chránených zdravotníckych informácií, ktoré sú chránené na základe zákona Health Information Portability and Accountability Act (HIPAA) z roku 1996, pokiaľ (a) IBM a Zákazník

neuzavrú príslušnú Zmluvu o obchodnom partnerstve a (b) IBM neposkytne Zákazníkovi výslovné písomné potvrdenie potvrdzujúce, že službu IBM SaaS je možné používať na účely správy Chránených zdravotníckych informácií. Službu IBM SaaS nie je možné za žiadnych okolností používať na spracovanie Chránených zdravotníckych informácií vo funkcii zúčtovania vo význame definovanom v zákone HIPAA.

8.4 Funkcie vo verzii Beta

Niektoré funkcie, súčasti alebo komponenty služby IBM SaaS predstavujú predbežné vydanie alebo ukážku technológií a môžu byť v službe IBM SaaS označené ako funkcie „Beta“ (ďalej len „Funkcie vo verzii Beta“). Tieto Funkcie vo verzii Beta sa môžu používať v rámci oprávnenia Zákazníka pre službu IBM SaaS v súlade s obmedzeniami a podmienkami uvedenými v tejto časti. Zákazník používa Funkcie vo verzii Beta výhradne na svoju vlastnú zodpovednosť a IBM nie je povinná poskytovať podporu pre tieto funkcie. Funkcie vo verzii Beta SA POSKYTUJÚ „TAK, AKO SÚ“ BEZ ZÁRUKY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNEJ ALEBO NEPRIAMO VYJADRENEJ, A TO VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA, ZÁRUK PRÁVNEHO NÁROKU, NEPORUŠENIA PRÁV ALEBO NEZASAHOVANIA A NEPRIAMO VYJADRENÝCH ZÁRUK A PODMIENOK PREDAJNOSTI A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Funkcie vo verzii Beta nemusí IBM všeobecne sprístupniť vo forme alebo v rámci produktu alebo ponuky. IBM môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť alebo zakázať prístup k Funkciám vo verzii Beta. Zákazník musí prijať primerané opatrenia s cieľom predísť strate údajov v dôsledku nemožnosti ďalej používať Funkcie vo vydaní Beta. Všetky pripomienky alebo návrhy týkajúce sa Funkcií vo verzii Beta, ktoré Zákazník poskytne IBM, sa môžu voľne použiť, kopírovať, upravovať a zahrnúť v rámci procesu vývoja, distribúcie, nasadenia a predaja produktov a služieb IBM.

9. Cieľová úroveň služby

IBM poskytuje nasledujúcu Cieľovú úroveň služieb (ďalej len „SLO“) pre službu IBM SaaS po tom, čo IBM sprístupní službu IBM SaaS Zákazníkovi.

IBM zabezpečí SLO na úrovni 99,9 % dostupnosti služby meranej nasledujúcim spôsobom:

- a. schopnosť nasadiť aplikáciu buď prostredníctvom portálu alebo z príkazového riadka,
- b. schopnosť pripojiť sa k aplikačnej službe,
- c. dostupnosť jednotlivjej inštancie služby.

V tomto prípade nie je k dispozícii žiadne vykazovanie, ani kredity za nedosiahnutie úrovne služby.

Príloha A

IBM dashDB Enterprise je riadená služba pomáhajúca pri vývoji riešení OLAP (Online Analytical Application Processing). Táto služba zahŕňa databázu, do ktorej sa ukladajú užívateľské údaje v štruktúrovanom formáte. K tejto databáze je možné pristupovať v podľa špecifikácií užívateľa prostredníctvom konzoly služby a taktiež je ju možné vymodelovať podľa požiadaviek užívateľa. V konzole služby môžu užívatelia vytvárať tabuľky, načítavať údaje do tabuliek a vyhľadávať údaje načítané užívateľom. Služba zahŕňa tiež nástroje a prostredia pomáhajúce pri vývoji, ukladaní a zdieľaní analytických zostáv. Táto služba zahŕňa aj príklady a dokumentáciu pomáhajúce pri vytváraní aplikácií OLAP.

Plány dashDB Enterprise Transactional poskytujú databázu dashDB, ktorá je optimalizovaná pre spracovanie online transakcií (OLTP). Táto služba zahŕňa databázu, do ktorej sa ukladajú užívateľské údaje v štruktúrovanom formáte. K tejto databáze je možné pristupovať v podľa špecifikácií užívateľa prostredníctvom konzoly služby a taktiež je ju možné vymodelovať podľa požiadaviek užívateľa. V konzole služby môžu užívatelia vytvárať tabuľky, načítavať údaje do tabuliek a vyhľadávať údaje načítané užívateľom.

IBM dashDB Enterprise MPP predstavuje klastrovú konfiguráciu služby IBM dashDB, pozostávajúcu z niekoľkých nezávislých databázových uzlov, ktoré sa spravujú spoločne ako jeden systém. Databázové operácie sa spracovávajú paralelne na všetkých databázových uzloch. IBM nakonfiguruje súvisiace uzly do jedného klastra.