

IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS

IBM dashDB Enterprise

Pogoje uporabe ("Pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("Pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("Splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbo.

IBM Bluemix, IBM-ova platforma v oblaku z odprtimi standardi za izgradnjo, izvajanje in upravljanje aplikacij ter storitev je tehnični predpogoj za IBM SaaS. Novi uporabniki se lahko za dostop registrirajo prek spletnega obrazca za registracijo na naslovu: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM dashDB Enterprise
 - IBM dashDB Enterprise 64.1
 - IBM dashDB Enterprise 256.4
 - IBM dashDB Enterprise 256.12
 - IBM dashDB Enterprise Transactional 8.0.500
 - IBM dashDB Enterprise Transactional 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise MPP.4

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- a. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere si je mogoče zagotoviti IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, za katerega sta omogočena dostop in uporaba v meritvenem obdobju, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.
- b. **Sodelovanje** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja v povezavi z IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsa sodelovanja.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za storitev IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Zahteve za pooblastilo

Pri IBM dashDB Enterprise MPP mora vsaka gruča vsebovati vsak tri (3) vozlišča in naročnik mora za vsako vozlišče pridobiti vsaj eno (1) pooblastilo za primerek.

3.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

4. Stroški oddaljenih storitev

Oddaljene storitve se kupijo na podlagi sodelovanj in bodo zaračunane po znesku, ki je podan v transakcijskem dokumentu.

4.1 IBM dashDB Enterprise Jump Start Remotely Delivered

Zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo s primeri uporabe, (2) svetovanjem za najboljše prakse za poročila, nadzorne plošče in druga orodja sistema, (3) vodeno pomočjo in svetovanjem za pripravo, izvedbo in potrjevanje za začetno nalaganje podatkov ter (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupaj "začetek uporabe"). Storitve se kupijo na podlagi sodelovanja in potečejo 90 dni od datuma nakupa pooblastila za to oddaljeno storitev ali datuma, ko IBM naročnika obvesti, da je dostop do storitev IBM SaaS omogočen, kar nastopi pozneje, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

4.2 IBM dashDB Enterprise Accelerator Remotely Delivered

Zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe ali druge dejavnosti, ki so bile določene ob nakupu v enem ali več sporazumnih transakcijskih dokumentih. Storitve se kupijo na podlagi sodelovanja in potečejo 12 mesecev od datuma nakupa pooblastila za to oddaljeno storitev ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja na IBM SaaS, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

5. Trajanje in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe, ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

6. Tehnična podpora

Tehnična podpora za IBM SaaS je na voljo prek spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah, ki je na voljo prek portala za naročnike na naslovu <https://support.ibmcloud.com>. IBM bo omogočil dostop do priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne informacije o tehnični podpori ter druge informacije in postopke. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena, samostojna ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev. Pri težavah ravni resnosti 1 mora biti naročnik na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu, da IBM-u pomaga ugotoviti težave, sicer se težave znižajo na raven resnosti 2.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba funkcije poslovne storitve ali delovanja storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na operacije.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

7. Podporna programska oprema

Naslednja pooblastila za programsko opremo IBM spadajo pod podporno programsko opremo v skladu s pogoji ustreznih licenc za programe IBM in spodnjimi omejitvami:

InfoSphere DataStage

- Pooblastilo: 280 PVU-jev (v skladu z dokumentom z licenčnimi informacijami za InfoSphere DataStage)
- Omejitev uporabe: Naročnik sme InfoSphere DataStage uporabljati samo za poselitev podatkov storitev IBM SaaS.

InfoSphere DataStage in QualityStage Designer

- Pooblastilo: 2 istočasna uporabnika (v skladu z dokumentom z licenčnimi informacijami za InfoSphere DataStage in QualityStage Designer)
- Omejitev uporabe: Naročnik sme InfoSphere DataStage in QualityStage Designer uporabljati samo za poselitev podatkov storitev IBM SaaS.

8. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

8.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM kot del običajnega delovanja in podpore ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij zbira naročnikove osebne podatke (podatke njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v zvezi z uporabo ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitve IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zajetih osebnih podatkov.

8.2 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren, da posodablja takšne informacije in IBM-u sporoči morebitne spremembe.

8.3 Osebni in nadzorovani podatki

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana za nobene specifične varnostne zahteve za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je odgovoren, da ugotovi, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS. Storitve IBM SaaS ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitenih zdravstvenih podatkov iz Zakona o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti iz leta 1996 (Health Information Portability and Accountability Act - HIPPA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko storitev IBM SaaS uporabi za delo z zaščitenimi zdravstvenimi podatki. Ponudbe IBM SaaS se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščitenih zdravstvenih podatkov v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti (HIPAA).

8.4 Beta funkcije

Nekatere funkcije, posebnosti ali komponente storitve IBM SaaS so zgodnje izdaje ali tehnologije za predogled in so v IBM SaaS lahko opredeljene kot "beta" ("beta funkcije"). Naročnik lahko beta funkcije uporablja v okviru svoje dovoljene uporabe storitve IBM SaaS v skladu z omejitvami in pogoji tega razdelka. Naročnik beta funkcije uporablja na lastno odgovornost in brez kakršnekoli zagotovljene podpore. Beta funkcije so na voljo "TAKŠNE, KOT SO", BREZ KAKRŠNIHKOLI JAMSTEV, PA NAJ BODO IZRECNA ALI NAKAZANA, KAR VKLJUČUJE TUDI JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER NAKAZANA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. IBM beta funkcij morda ne bo dal na voljo kot izdelek ali ponudbo. IBM lahko kadarkoli in brez opozorila umakne ali prekine dostop do beta funkcij. Naročnik mora sprejeti varnostne ukrepe za preprečitev izgube podatkov, ki se lahko zgodi, ko uporaba funkcije beta ni več mogoča. IBM lahko prosto uporablja, kopira in spreminja vse povratne informacije ali predloge glede beta funkcij s strani naročnikov ter jih uporabi pri razvoju, distribuciji, uvajanju in prodaji izdelkov in storitev IBM.

9. Ciljna raven storitev

Ko IBM naročniku omogoči razpoložljivost storitve IBM SaaS, mu s tem zagotovi naslednjo ciljno raven storitve ("SLO") za IBM SaaS.

IBM bo zagotovil ciljno raven storitev, ki je 99,9-odstotna razpoložljivosti storitve, merjena po naslednjih merilih:

- a. Možnost razmestitve aplikacije prek portala ali ukazne vrstice
- b. Možnost vzpostavitve povezave z aplikacijsko storitvijo
- c. Razpoložljivost posameznega primerka storitve

Trenutno niso na voljo nobeni dobropisi za raven storitve ali poročanje.

Dodatek A

IBM dashDB Enterprise je upravljana storitev, ki je v pomoč pri razvoju spletne obdelave analitičnih aplikacij. Storitve vključuje bazo podatkov, ki shranjuje uporabniške podatke v strukturirani obliki zapisa. V konzoli storitve je mogoče dostopati do te baze podatkov in jo oblikovati glede na zahteve uporabnika. Konzola storitve uporabnikom omogoča ustvarjanje tabel, nalaganje podatkov v tabele in poizvedovanje po podatkih, ki jih je uporabnik naložil. V storitev so vključena orodja in okolja, ki podpirajo razvoj, shranjevanje in skupno rabo analitičnih poročil. Vključeni so tudi vzorci in dokumentacija za pomoč pri izdelovanju spletnih analitičnih aplikacij.

Transakcijski načrti dashDB Enterprise zagotavljajo bazo podatkov dashDB, ki je optimizirana za spletno obdelavo transakcij (OLTP). Storitve vključuje bazo podatkov, ki shranjuje uporabniške podatke v strukturirani obliki zapisa. V konzoli storitve je mogoče dostopati do te baze podatkov in jo oblikovati glede na zahteve uporabnika. Konzola storitve uporabnikom omogoča ustvarjanje tabel, nalaganje podatkov v tabele in poizvedovanje po podatkih, ki jih je uporabnik naložil.

IBM dashDB Enterprise MPP je gručna konfiguracija storitve IBM dashDB, ki jo sestavlja nabor neodvisnih vozlišč baze podatkov, upravljanih v obliki samostojnega sistema. Operacije baze podatkov se obdelujejo vzporedno v vseh vozliščih baze podatkov. IBM bo povezana vozlišča konfiguriral v eno gručo.