

IBM dashDB Enterprise

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조건(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조건")과 IBM 이용 약관 – 일반 조건(이하 "일반 조건") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조건이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조건이 일반 조건에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의합니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 전체 계약을 구성합니다.

애플리케이션과 서비스를 만들고 실행하고 관리하는 IBM 의 개방형 표준 클라우드 플랫폼인 IBM Bluemix 는 IBM SaaS 를 위한 기술적 선행 조건입니다. 신규 사용자는 액세스를 위해 온라인 등록 양식을 통해 등록할 수 있습니다(<https://console.ng.bluemix.net/registration> 참조).

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조건이 적용됩니다.

- IBM dashDB Enterprise
 - IBM dashDB Enterprise 64.1
 - IBM dashDB Enterprise 256.4
 - IBM dashDB Enterprise 256.12
 - IBM dashDB Enterprise Transactional 2.8.500
 - IBM dashDB Enterprise Transactional 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise MPP.4
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal Node BYOL
- IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS

2. 청구 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 중 하나의 청구 체계 하에서 판매됩니다.

- a. **인스턴스(Instance)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인스턴스는 IBM SaaS 의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이센스 증서(Proof of Entitlement)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하고 사용하기 위해 제공된 IBM SaaS 의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- b. **인게이지먼트(Engagement)** – 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인게이지먼트는 IBM SaaS 와 관련된 전문 서비스 및/또는 교육 서비스로 구성됩니다. 각 인게이지먼트(Engagement)를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 권한 요구사항

IBM dashDB Enterprise MPP 의 경우, 각 클러스터는 최소 3 개의 노드로 구성되어야 하며 고객은 노드당 하나의 인스턴스 권한을 취득해야 합니다.

3.2 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

3.3 원격 서비스 요금

원격 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며 거래서류에 지정된 비율로 대금이 청구됩니다.

3.3.1 IBM dashDB Enterprise Jump Start Remotely Delivered

(1) 유스 케이스 지원, (2) 보고서, 대시보드 및 기타 시스템 튜닝의 우수 사례 코칭, (3) 초기 데이터 로딩을 위한 준비, 실행 및 검증에 대한 가이드 지원 및 조언 및 (4) 기타 관리 및 구성 주제(이하 통칭하여 "스타트업 활동")를 포함하여, 스타트업 활동에 필요한 최대 50 시간의 원격 컨설팅을 제공합니다. 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며, 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이 이 원격 서비스에 대한 권한의 구매일 또는 IBM 이 IBM SaaS 에 대한 액세스 허용을 고객에게 통지한 날 중 더 늦은 일자로부터 90 일에 만료됩니다.

3.3.2 IBM dashDB Enterprise Accelerator Remotely Delivered

스타트업 활동 또는 구매 시 상호 합의한 하나 이상의 거래서류에서 지정한 기타 활동을 수행하는 데 필요한 최대 50 시간의 원격 컨설팅을 제공합니다. 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이, 이 원격 서비스에 대한 권한의 구매일 또는 최초 IBM 사용등록 기간의 말일 중 더 빠른 일자로부터 12 개월이 경과한 날에 만료됩니다.

4. 기간 및 갱신 옵션

IBM SaaS 의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 라이선스 증서는 IBM SaaS 가 자동으로 갱신되는지, 계속적으로 사용되는지 또는 기간 만료 시 종료되는지를 명시할 것입니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 의사가 기재된 서면 통지를 제공하지 않는 이상, IBM SaaS 는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 IBM SaaS 는 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 그러한 90 일 기간 이후의 역월(calendar month)의 말일까지 IBM SaaS 가 계속 제공됩니다.

5. 기술 지원

IBM SaaS 에 대한 기술 지원은 온라인 포럼 및 온라인 문제점 보고 시스템(이는 고객 포털 <https://support.ibmcloud.com> 에서 제공됨)을 통해 제공됩니다. IBM 은 기술 지원 담당자 정보와 절차에 대해 설명하는 IBM Software as a Service Support Handbook 을 제공합니다. 기술 지원은 IBM SaaS 와 함께 제공되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

심각도(Severity)	심각도 정의	대응 시간 목표	대응 시간 범위
1	<p>중대한 업무 영향/서비스 다운: 중대한 업무 기능이 작동하지 않거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생했습니다. 일반적으로 프로덕션 환경에 적용되며 서비스에 대한 액세스 불능으로 인해 운영에 심각한 영향을 끼치는 경우를 의미합니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.</p> <p>심각도 1 사안의 경우 고객은 24x7 기간 동안 IBM 이 사안을 진단함에 있어서 지원 가능하여야 하고, 그렇지 않은 경우에는 심각도 2 사안으로 강등됩니다.</p>	1 시간 이내	24x7
2	<p>상당한 업무 영향: 서비스 업무 기능이 사용에 있어 상당히 제한되거나 고객이 업무 기한을 준수하지 못하게 되는 경우.</p>	2 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간
3	<p>업무에 대한 사소한 영향: 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향이 없는 것을 의미합니다.</p>	4 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간

심각도(Severity)	심각도 정의	대응 시간 목표	대응 시간 범위
4	최소 업무 영향: 질문 또는 비기술적 요청.	1 영업일 이내	월요일 - 금요일 영업시간

6. 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

아래 제한사항에 추가하여, 다음 IBM 소프트웨어 권한이, 해당 IBM 프로그램 라이선스의 조항에 의거해서 인에이블링 소프트웨어로서 포함되어 있습니다.

InfoSphere DataStage

- 권한 부여: 280 PVU(InfoSphere DataStage의 라이선스 정보 문서에 정의됨)
- 사용 제한사항: 고객은 IBM SaaS에 데이터를 채우기 위해서만 InfoSphere DataStage를 사용할 수 있습니다.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- 권한 부여: 2명의 동시 사용자(InfoSphere DataStage and QualityStage Designer의 라이선스 정보 문서에 정의됨)
- 사용 제한사항: 고객은 IBM SaaS에 데이터를 채우기 위해서만 InfoSphere DataStage and QualityStage Designer를 사용할 수 있습니다.

7. IBM SaaS 오퍼링 추가 조건

7.1 쿠키

고객은 IBM이 IBM SaaS의 정상적인 운영과 지원 과정에서 트래킹(tracking) 및 기타 기술을 사용하여 IBM SaaS 사용과 관련된 개인 정보를 고객(귀하의 직원 및 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. IBM은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 상호작용을 조정할 목적으로 IBM SaaS의 효율성에 대한 사용 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 관련 법령에 따라 IBM, 다른 IBM 회사들 및 이들의 하도급자들에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자들이 비즈니스를 수행하는 어디서나, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM이 처리하기 위해 필요한 동의를 이미 획득했거나 획득할 것임을 확인합니다. IBM은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원 및 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

7.2 혜택이 제공된 사업장

해당하는 경우, 세금은 고객이 IBM SaaS의 혜택을 제공받는 것으로 고객이 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM은 IBM SaaS 주문 시 주요 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM에 제공해야 할 책임이 있습니다.

7.3 개인 정보 및 규제 데이터

이 IBM SaaS는 개인 정보 또는 민감한 개인 정보 등, 규제 대상인 콘텐츠에 대한 특정 보안 요구사항에 맞게 설계되지 않습니다. 고객은 IBM SaaS와 관련하여 고객이 사용하는 콘텐츠 유형에 있어서, IBM SaaS가 고객의 필요를 충족하는지 판단해야 합니다. (a) IBM과 고객이 관련 업무 제휴 계약(Business Associate Agreement)을 체결하였고, 그리고 (b) IBM이 IBM SaaS에서 Protected Health Information(PHI)을 사용할 수 있다고 언급한 명시적인 서면 확인서를 고객에게 제공하지 않는 한, IBM SaaS는 HIPAA(Health Information Portability and Accountability Act of 1996)에 의거하여 보호되는 PHI를 전송하거나 저장하기 위한 목적으로 사용될 수 없습니다. IBM SaaS는 HIPAA에서 의미하는 보건 의료 정보 센터(health care clearinghouse)로써 PHI를 처리하기 위한 목적으로는 일체 사용될 수 없습니다.

7.4 베타 기능

IBM SaaS의 일정한 기능, 피처(features) 또는 컴포넌트는 최초 릴리스나 프리뷰 기술이며, IBM SaaS 내에서 "베타("베타 기능")로 확인될 수 있습니다. 이러한 베타 기능은 본 섹션의 제한사항과 조건들에 의거하여, 고객이 IBM SaaS 사용을 승인받은 일환으로서 이용될 수 있습니다. 베타 기능의 사용으로

인한 리스크는 고객이 부담하며, 베타 기능은 어떠한 종류의 지원 의무 없이 제공됩니다. 베타 기능은, 소유권, 타인의 권리 비침해 또는 비간섭에 대한 보증, 특정 목적에 대한 상품성 및 적합성에 대한 묵시적 보증 및 조건들을 포함하여(단 이에 한하지 않음) 명시적이거나 묵시적인 일체의 보증 없이 "현 상태대로"(AS IS) 조건으로 제공됩니다. 베타 기능은 제품이나 오픈링으로서 또는 그 일부로서, 일반적으로 이용 가능하도록(Generally Available) 제공되지 않을 수도 있습니다. IBM은 별도의 통지 없이 베타 기능에 대한 액세스를 언제든지 철회하거나 해지할 수 있습니다. 고객은 더 이상 베타 기능을 사용할 수 없는 경우에 발생할 수 있는 데이터의 유실을 방지할 수 있도록 예방조치를 취해야 합니다. 고객이 베타 기능과 관련하여 IBM에게 제공한 피드백이나 제안사항은 IBM 제품 및 서비스의 개발, 유통, 배포 및 판매 시에 자유롭게 사용, 복사, 수정 및 통합될 수 있습니다.

8. 서비스 레벨 목표(SLO)

IBM은 IBM SaaS를 고객에게 제공한 후 IBM SaaS에 대한 다음 "서비스 레벨 목표"(SLO)를 제공합니다. IBM은 다음 기준으로 측정된 99.9% 서비스 가용성 SLO를 제공합니다.

- 포털 또는 명령행 중 하나를 통해 애플리케이션을 배치하는 기능
- 애플리케이션 서비스에 연결하는 기능
- 개별 서비스 인스턴스 기능

현재 제공된 서비스 레벨 크레딧나 보고는 없습니다.

9. IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS 플랜에만 적용되는 조항

고객의 IBM SaaS 권한이 "for AWS"로 지정된 경우, 다음 조항이 적용됩니다.

IBM SaaS 애플리케이션 계층 및 고객의 데이터와 콘텐츠는 IBM이 관리하지 않는 제 3자 클라우드 서비스 인프라스트럭처 및 플랫폼에서 호스팅됩니다. IBM SaaS 인프라스트럭처, IBM SaaS 플랫폼의 특정 부분 및 관련 서비스(데이터 센터, 서버, 스토리지 및 네트워크, 애플리케이션 및 데이터 백업, 방화벽 및 위험 감지, 애플리케이션 배치, 모니터링 및 운영용 API 포함)(이하 통칭 "제 3자 클라우드 플랫폼 서비스")는 제 3자 공급자에 의해 호스팅되고 관리됩니다. 따라서 본 이용 약관, 일반 조항 또는 본 계약의 내용에도 불구하고, 다음이 적용됩니다.

- 본 이용 약관, 일반 조항 및 본 계약에서 데이터 보안 및 데이터 보호와 관련된 IBM의 책임사항과 데이터 보안 및 개인정보 보호 정책: IBM 클라우드 서비스(Data Security and Privacy Principles: IBM Cloud Services) 서적의 IBM 데이터 보안 및 데이터 보호 규정에 관한 설명은 제 3자 클라우드 플랫폼 서비스 또는 제 3자 클라우드 플랫폼 서비스에 기반한 IBM SaaS에는 적용되지 않습니다. IBM SaaS는 PHI(Protected Health Information)를 전송하거나 저장하거나 처리할 목적으로 사용될 수 없습니다.
- 제 3자 클라우드 플랫폼 서비스의 공급자가 해당 서비스나 해당 서비스에 대한 IBM 또는 고객의 액세스 권한을 철회하거나 해지하였다고 IBM에 통지하는 경우 IBM은 고객에게 해지 통지를 제공하여 제 3자 공급자의 해지 효력 발효일 후 즉시 IBM SaaS를 해지할 수 있습니다.
- IBM은 명시적이거나 묵시적인 일체의 보증이나 조건을 제공하지 않으며 제 3자 클라우드 플랫폼 서비스 또는 제 3자 클라우드 플랫폼 서비스를 기반으로 하는 IBM SaaS와 관련하여 고객에 대해 책임이 없습니다.
- 고객은 (a) 고객의 IBM SaaS 사용, (b) 본 이용 약관, 일반 조항 또는 본 계약에 대한 고객의 위반이나 관련 법률의 위반, (c) 고객의 콘텐츠 또는 고객의 콘텐츠에 대한 사용, 개발, 설계, 생산, 광고 또는 마케팅에 따른 제 3자 권리의 침해 또는 남용 주장과 관련된 배상 청구를 포함하여, 고객의 콘텐츠 또는 기타 애플리케이션, 콘텐츠 또는 프로세스와 고객 콘텐츠의 결합 형태 또는 (d) IBM과 고객의 분쟁과 관련하여 제 3자 클라우드 플랫폼 서비스 공급자가 IBM에 대해 제기한 배상 청구로 인해 발생한 클레임, 손해, 손실, 책임, 비용 및 경비(합리적인 변호사 보수비 포함)에 대해 IBM을 면책하고 변호하며 손해가 없도록 보호한다는 데 동의합니다.

10. IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal Node BYOL 플랜에만 적용되는 조항

고객은 BYOL(bring your own licenses) 오픈링을 사용하기 위해서는 아래 표의 연관 IBM 프로그램에 대해 적절한 라이선스 권한을 보유하고 있어야 합니다. BYOL 오픈링에 대한 고객의 권한은 아래 지정된 비율에 따라, 연관 IBM 프로그램에 대한 고객의 권한을 초과할 수 없습니다.

BYOL 오퍼링에는 연관 IBM 프로그램에 대한 Subscription and Support 가 포함되어 있지 않습니다. 고객은 고객이 관련 IBM 프로그램에 적용되는 (1)라이선스 권한과 (2)Subscription and Support 를 이미 확보했음을 보증합니다. 고객은 BYOL 오퍼링의 사용등록(Subscription) 기간 동안, BYOL 오퍼링 권한과 관련하여 사용하는 IBM 프로그램 권한에 대해 최신 Subscription and Support 를 유지해야 합니다. 해당 IBM 프로그램을 사용할 수 있는 고객의 라이선스 또는 해당 IBM 프로그램에 대한 고객의 Subscription and Support 가 종료되면 BYOL 오퍼링의 사용 권한은 종료됩니다.

아래 표에서는 설명된 권한에 의거해서 BYOL 오퍼링을 사용하기 위해 필요한 연관 IBM 프로그램의 권한 비율에 대해 간략하게 설명합니다. 고객은 일단 BYOL 오퍼링을 취득하였으면 BYOL 오퍼링 사용 기간 동안 BYOL 오퍼링의 사용에 적용되는 연관 IBM 프로그램의 권한은 일시 중단되며 고객은 (명시된 예외사항에 준하여) 연관 IBM 프로그램을 배치하는 데 해당 권한을 더 이상 사용할 수 없습니다.

연관 IBM 프로그램	BYOL 오퍼링	n/m 비율*
DB2 ADVANCED ENTERPRISE SERVER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	비율: 1680 PVU/1 인스턴스
DB2 FOR BIG DATA	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	비율: 840 PVU/1 인스턴스
DB2 ADVANCED WORKGROUP SERVER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	비율: 3TB/1 인스턴스
DB2 ADVANCED ENTERPRISE SERVER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	비율: 3TB/1 인스턴스
DB2 FOR BIG DATA	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	비율: 2TB/1 인스턴스
DB2 ADVANCED CEO	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	비율 1 - N 허가된 사용자/1 인스턴스**
DB2 DEVELOPER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	비율 1 - N 허가된 사용자/1 인스턴스**/**

* "n/m 비율"이란 표시된 연관 IBM 프로그램 체계의 매 ('n')개 권한을 표시된 BYOL 오퍼링 체계의 지정된 ('m')개 권한에 적용할 수 있음을 의미합니다.

** DB2 Advanced CEO Offering 및 DB2 Developer Edition 예외사항: 상기 조항에도 불구하고, 고객이 DB2 Advanced CEO Offering 또는 DB2 Developer Edition 중 하나에 대한 허가된 사용자(Authorized User) 권한을 BYOL 오퍼링에 적용하는 경우 허가된 사용자 권한의 합계는 수량에 관계 없이, 다음 추가 조항에 따라 BYOL 오퍼링에 대한 1(총계) 인스턴스 권한에 적용될 수 있습니다: (1) 고객은 모든 허가된 사용자 권한을 BYOL 오퍼링의 사용과 동시에 연관 IBM 프로그램의 배치에 계속 사용할 수 있습니다. 단, (2) 고객이 연관 IBM 프로그램의 권한을 보유한 허가된 사용자만 BYOL 오퍼링에 액세스하고 사용할 수 있습니다.

*** DB2 Developer Edition 예외사항: 위의 제한사항에 추가하여, DB2 Developer Edition 의 권한을 BYOL 오퍼링에 적용하는 경우 고객은 비프로덕션 용도로만 BYOL 오퍼링을 사용할 수 있습니다. "비프로덕션(Non-Production)"이란 BYOL 오퍼링은 고객의 테스트, 성능 조정, 결함 진단, 내부 벤치마킹, 스테이징(Staging), 품질 보증 활동 및/또는 공개된 API(Application Programming Interfaces)를 사용하여 내부적으로 사용되는 BYOL 오퍼링의 추가 기능 또는 확장된 기능 개발을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 고객의 내부 비프로덕션 활동의 내부 개발 및 테스트 환경의 일부로만 사용될 수 있다는 것을 의미합니다. 고객은 해당 프로덕션 권한을 취득하지 않은 경우에는 기타 다른 용도를 위해 IBM SaaS 의 어떠한 부분도 사용할 수 없습니다.

부록 A

IBM dashDB Enterprise 는 온라인 분석 애플리케이션 처리의 개발을 지원하는 매니지드 서비스입니다. 해당 서비스는 구조화된 형식으로 사용자 데이터를 저장하는 데이터베이스를 포함합니다. 서비스의 콘솔을 통해 사용자의 필요에 따라 데이터베이스에 액세스하고 모델링할 수 있습니다. 사용자는 서비스 콘솔을 통해 테이블을 작성하고 데이터를 테이블로 로드하고 사용자가 로드한 데이터를 조회할 수 있습니다. 분석 보고서를 개발, 저장 및 공유할 수 있도록 지원하는 도구와 환경이 서비스에 포함되어 있습니다. 해당 서비스에는 온라인 분석 애플리케이션을 작성할 수 있도록 지원하는 샘플과 문서가 포함되어 있습니다.

dashDB Enterprise Transactional 플랜은 OLTP(online transaction processing)에 최적화된 dashDB 데이터베이스를 제공합니다. 해당 서비스는 구조화된 형식으로 사용자 데이터를 저장하는 데이터베이스를 포함합니다. 서비스의 콘솔을 통해 사용자의 필요에 따라 데이터베이스에 액세스하고 모델링할 수 있습니다. 사용자는 서비스 콘솔을 통해 테이블을 작성하고 데이터를 테이블로 로드하고 사용자가 로드한 데이터를 조회할 수 있습니다.

IBM dashDB Enterprise MPP 는 단일 시스템으로 함께 관리되는 독립된 데이터베이스 노드 세트로 구성된, IBM dashDB 서비스의 클러스터 구성입니다. 데이터베이스 운영은 모든 데이터베이스 노드에서 병렬 처리됩니다. IBM 은 연관된 노드를 하나의 클러스터로 구성합니다.