

IBM dashDB Enterprise

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

IBM Bluemix er IBM's cloud-plattform baseret på åbne standarder. Den er designet til bygning, udførelse og administration af apps og serviceydelser og er en teknisk forudsætning for IBM SaaS-produktet. Nye brugere kan anmode om adgang via onlineregistreringsformularen på <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM dashDB Enterprise
 - IBM dashDB Enterprise 64.1
 - IBM dashDB Enterprise 256.4
 - IBM dashDB Enterprise 256.12
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions 2.8.500
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions 12.128.1400
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions High Availability 2.8.500
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions High Availability 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise MPP.4TB Bare Metal Node
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal Node BYOL
- IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS
- IBM dashDB Enterprise MPP 48.1024.7550

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet sælges og betales på basis af en af følgende måleenheder, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- a. **Forekomst (Instance)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS-produktet, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- b. **Engagement (Engagement)** – er en måleenhed, som serviceydelserne kan anskaffes på basis af. Et Engagement består af faglige og/eller uddannelsesmæssige serviceydelser, som vedrører IBM SaaS-produktet. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække hvert Engagement.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Krav vedrørende brugsrettigheder

For så vidt angår IBM dashDB Enterprise MPP, skal hver klynge bestå af minimum tre (3) noder, og Kunden skal anskaffe én (1) brugsrettighed af typen Forekomst pr. node.

3.2 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvist.

3.3 Betaling for fjernleverede serviceydelser

Fjernleverede serviceydelser købes med betaling pr. Engagement og faktureres til den pris, der er angivet i Transaktionsdokumentet.

3.3.1 IBM dashDB Enterprise Jump Start leveret som fjernydelse

Inkluderer op til 50 timers rådgivning leveret som fjernydelse ved opstartsaktiviteter, herunder (1) hjælp til identificering af use cases, (2) coaching i forbindelse med best practice-løsninger til rapporter, dashboards og andre systemværktøjer, (3) guidet hjælp og rådgivning i forbindelse med klargøring, udførelse og validering af den første dataindlæsning og (4) andre emner inden for administration og konfiguration af interesse for Kunden (under et kaldet "Opstartsaktiviteter"). Serviceydelserne købes pr. Engagement og udløber den seneste af følgende datoer: 90 dage efter datoen for køb af brugsrettigheden til denne fjernservice eller efter den dato, hvor IBM informerer Kunden om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, uanset om alle timer er brugt eller ej.

3.3.2 IBM dashDB Enterprise Accelerator leveret som fjernydelse

Inkluderer op til 50 timers rådgivning leveret som fjernserviceydelse i forbindelse med udførelse af Opstartsaktiviteterne eller andre aktiviteter, som er angivet på købstidspunktet, og hvis omfang er beskrevet på købstidspunktet i et eller flere transaktionsdokumenter, som er aftalt mellem Kunde og IBM. Serviceydelserne købes pr. Engagement og udløber den tidligste af følgende datoer: 12 måneder efter datoen for køb af brugsrettigheden til denne fjernserviceydelse eller den sidste dag i den første IBM SaaS-abonnementsperiode, uanset om alle timer er brugt eller ej.

4. Varighed og fornyelse

IBM SaaS-perioden begynder den dato, hvor IBM giver Kunden besked om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, som beskrevet i beviset for brugsret. Beviset for brugsret angiver, om IBM SaaS-produktet fornyes automatisk, fortsætter løbende eller ophører ved udgangen af aftaleperioden.

Ved automatisk fornyelse: Medmindre Kunden mindst 90 dage inden periodens udløbsdato informerer IBM om ikke at forny aftaleperioden, fornys IBM SaaS-produktet automatisk for den periode, der er angivet i beviset for brugsret.

Ved løbende brug: IBM SaaS-produktet vil fortsat være tilgængeligt på månedsbasis, indtil Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM bringer aftalen til ophør. IBM SaaS-produktet vil være tilgængeligt indtil udgangen af den kalendermåned, der følger efter en sådan 90-dages periode.

5. Teknisk support

Teknisk support til IBM SaaS-produktet leveres via onlineforummer og et onlinesystem til problemrapportering, som er tilgængeligt på kundeportalen på <https://support.ibmcloud.com>. IBM stiller IBM Software as a Service Support Handbook til rådighed, som indeholder kontaktoplysninger til brug ved teknisk support og supportprocesser. Den tekniske support tilbydes sammen med IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat.

Problem-klassificering	Definition af problemklassificering	Målsætninger for reaktionstider	Dækning – reaktionstid
1	Funktion/serviceydelse med central indvirkning på forretningen er nede: En central forretningsfunktion er ude af drift, eller der er fejl på en central grænseflade. Det gælder sædvanligvis et produktionsmiljø og angiver manglende adgang til serviceydelser, hvilket resulterer i en væsentlig påvirkning af driften. Tilstanden kræver en øjeblikkelig løsning. Problemer med klassificeringskode 1 kræver, at Kunden er til rådighed for at hjælpe IBM med at identificere problemerne 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, idet problemet i modsat fald nedjusteres til klassificeringskode 2.	Inden for 1 time	24 x 7
2	Betydelig indvirkning på forretningen: Der er en alvorlig brugsbegrænsning i en forretningsfunktion i serviceydelserne, eller der er risiko for, at tidsfrister ikke overholdes.	Inden for 2 arbejdstimer	Mandag – fredag i arbejdstiden

Problem-klassificering	Definition af problemklassificering	Målsætninger for reaktionstider	Dækning – reaktionstid
3	Mindre indvirkning på forretningen: Angiver, at serviceydelsen eller funktioner kan benyttes, og at der ingen alvorlig påvirkning er af driften.	Inden for 4 arbejdstimer	Mandag – fredag i arbejdstiden
4	Minimal indvirkning på forretningen: En forespørgsel eller en ikke-teknisk anmodning	Inden for 1 arbejdsdag	Mandag – fredag i arbejdstiden

6. Aktiveringssoftware

Nedenstående rettigheder til IBM-software er inkluderet som aktiveringssoftware i henhold til vilkårene i de tilknyttede IBM-programlicenser og de begrænsninger, der er anført nedenfor:

InfoSphere DataStage

Brugsrettighed: 280 PVU'er (som defineret i dokumentet med licensinformation til InfoSphere DataStage)

Brugsbegrænsning: Kunden må kun benytte InfoSphere DataStage til at tilføre data til IBM SaaS-produktet.

InfoSphere DataStage og QualityStage Designer

Brugsrettighed: 2 Samtidige Brugere (som defineret i dokumentet med licensinformation til InfoSphere DataStage og QualityStage Designer)

Brugsbegrænsning: Kunden må kun benytte InfoSphere DataStage og QualityStage Designer til at tilføre data til IBM SaaS-produktet.

7. Tillægsvilkår for IBM SaaS

7.1 Cookies

Kunden er opmærksom på og indforstået med, at IBM – som del af den normale drift og support af IBM SaaS-produktet – via sporing eller andre teknologier indsamler personlige informationer fra Kunden (Kundens medarbejdere og kontraktansatte), som vedrører brugen af IBM SaaS-produktet. Det sker for at indsamle brugsstatistik og oplysninger om effektiviteten af IBM SaaS og har til formål at forbedre brugeroplevelsen og/eller at skræddersy kommunikationen med Kunden. Kunden bekræfter, at Kunden vil indhente eller har indhentet samtykke til, at IBM kan behandle de indsamlede personoplysninger til ovenstående formål i IBM, andre IBM-virksomheder og disses underleverandører, uanset hvor IBM og IBM's underleverandører driver forretning, og i henhold til gældende lovgivning. IBM vil efterkomme anmodninger fra Kundens medarbejdere og kontraktansatte om adgang til, opdatering, ændring eller sletning af de indsamlede personoplysninger.

7.2 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokationer, Kunden identificerer som værende den eller de lokationer, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelingslokation ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

7.3 Sikkerhedsoplysninger

7.3.1 Personoplysninger og regulerede data

Dette IBM SaaS-produkt er ikke designet til at overholde specifikke sikkerhedskrav for reguleret indhold, for eksempel personoplysninger eller følsomme personoplysninger. Det er Kundens ansvar at afgøre, om dette IBM SaaS-produkt opfylder Kundens behov, for så vidt angår den type indhold, Kunden bruger sammen med IBM SaaS-produktet. IBM SaaS-produktet må ikke benyttes til overførsel eller opbevaring af PHI-oplysninger (beskyttede helbredsoplysninger – Protected Health Information), som er beskyttet i henhold til HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act of 1996), medmindre (a) IBM og Kunden har indgået en gældende Business Associate-aftale og (b) IBM giver Kunden en udtrykkelig, skriftlig bekræftelse på, at IBM SaaS-produktet kan anvendes sammen med PHI-oplysninger. IBM SaaS-produktet må under ingen omstændigheder blive anvendt til behandling af PHI-oplysninger som clearinghouse for helbredsdata (som udtrykket "health care clearinghouse" er defineret i HIPAA).

7.3.2 Brug af Kompilerede Data

IBM må overvåge Kundens brug af IBM SaaS-produktet til brug for IBM's interne forskning, test og udvikling af forbedringer eller udvidelser til IBM SaaS-produktet eller til udvikling af nye serviceydelser eller til at levere flere serviceydelser til Kunden, som giver brugerne en mere skræddersyet og relevant oplevelse. I den forbindelse må IBM indsamle og analysere oversigtsdata i akkumuleret og anonymiseret format, som afspejler, hvordan Kundens autoriserede brugere anvender IBM SaaS-produktet, og IBM må udarbejde rapporter, undersøgelser, analyser og andet baseret på denne indsamling og analyse (under ét kaldet Kompilerede Data). IBM beholder rettighederne til Kompilerede Data.

7.3.3 Brugerstyring

Når IBM SaaS-produktet klagøres, oprettes der en enkelt administrativ bruger til Kunden. DashDB-konsollen giver administrative brugere mulighed for at oprette yderligere brugere. Kunden har det fulde ansvar for at administrere de brugere, der defineres via konsollen, og det adgangsniveau, de får tildelt.

7.3.4 Direkte adgang til IBM SaaS-datastore

Både administrative og almindelige brugere kan tilgå IBM SaaS-datastore direkte via IBM DB2-klientprogrammer, der kører uden for IBM SaaS-produktet. Kunden har det fulde ansvar for at sørge for, at en sådan adgang sikres ifølge Kundens krav. For eksempel kan Kunden konfigurere klienterne, så SSL bruges til at beskytte netværkstrafikken.

7.3.5 Adgangskontrol på tabelniveau

IBM SaaS-produktet giver Kunden mulighed for at styre adgangsrettighederne til visse databaseobjekter, f.eks. tabeller. Kunden har det fulde ansvar for at tildele, styre og gennemgå disse adgangsrettigheder.

7.3.6 Revisionsrapporter

Overvågningsrapporter gøres tilgængelige for Kunden via dashDB-konsollen. Kunden har det fulde ansvar for at tilgå og fortolke rapporterne, når det skal fastlægges, om den aktivitet, de afspejler, er autoriseret.

7.3.7 Kryptering

IBM SaaS-databaserne krypteres automatisk. Til krypteringen anvendes AES (Advanced Encryption Standard) i CBC-tilstand (Cipher-Block Chaining) med en 256-bits nøgle. Databasebackupbilleder komprimeres og krypteres ligeledes automatisk. Backupbilleder krypteres ved hjælp af AES i CBC-tilstand med 256-bits nøgler.

7.4 Betafunktioner

Nogle funktioner eller komponenter i IBM SaaS-produktet er tidlige versioner eller testversioner og kan være angivet i IBM SaaS-produktet som Beta (kaldet Betafunktioner). Disse Betafunktioner kan benyttes som del af Kundens tilladte brug af IBM SaaS-produktet, med forbehold for begrænsningerne og betingelserne i dette afsnit. Brug af Betafunktioner sker på Kundens eget ansvar, og de leveres uden nogen supportforpligtelser af nogen art. Betafunktionerne leveres, som de er og forefindes, uden nogen form for garanti, hverken udtrykkeligt eller underforstået, herunder for eksempel garanti for ejendomsret, adkomstret eller i forhold til rettighedskrænkelser eller i forhold til eventuelle forudsatte eller forventede egenskaber eller anvendelsesmuligheder. Betafunktionerne bliver måske ikke gjort generelt tilgængelige af IBM som et produkt eller en løsning eller som del af et produkt eller en løsning. IBM kan når som helst trække Betafunktioner tilbage eller ophæve adgangen til dem uden varsel. Kunden skal selv træffe foranstaltninger for at undgå enhver form for tab af data, der kan opstå, når Betafunktionerne ikke længere kan bruges. Eventuel feedback eller forslag, som Kunden giver IBM vedrørende Betafunktionerne, kan benyttes frit, kopieres, ændres og indarbejdes i udviklingen, distributionen, implementeringen og salget af IBM's produkter og serviceydelser.

8. Servicemålsætning

IBM tilbyder følgende Servicemålsætning (kaldet SLO) for IBM SaaS-produktet, efter IBM har gjort IBM SaaS-produktet tilgængeligt for Kunden.

IBM tilbyder en Servicemålsætning på 99,9 % servicetilgængelighed målt på følgende:

- a. Mulighed for at implementere en applikation via portalen eller en kommandolinje.
- b. Mulighed for at oprette forbindelse til en applikationsservice.
- c. Tilgængeligheden af en individuel serviceforekomst.

På nuværende tidspunkt tilbydes der ingen servicemålskreditering eller rapportering.

9. **Vilkår, der kun gælder for IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS-planen:**

Hvis Kundens IBM SaaS-brugsret er angivet som "for AWS", gælder følgende vilkår:

IBM SaaS-applikationslaget og Kundens data og indhold hostes i en infrastruktur og på en platform med tredjeparts-cloudydelser, som ikke administreres af IBM. IBM SaaS-infrastrukturen, visse dele af IBM SaaS-plattformen og tilknyttede serviceydelser, herunder: datacenter, servere, storage og netværk; applikations- og databackup; firewall og trusselregistrering samt API'er til applikationsimplementering, overvågning og drift (samlet kaldet Tredjepartsserviceydelser til Cloudplatform) hostes og administreres af tredjepartsleverandøren. Uanset bestemmelserne i disse Vilkår for Brug, Standardvilkårene eller Aftalen gælder følgende:

- a. IBM's forpligtelser med hensyn til datasikkerhed og databeskyttelse i disse Vilkår for Brug, Standardvilkårene og Aftalen samt i beskrivelserne af IBM's retningslinjer for datasikkerhed og databeskyttelse i publikationen Data Security and Privacy Principles: IBM Cloud Services gælder ikke for Tredjepartsserviceydelser til Cloudplatform eller IBM SaaS-produktet i det omfang, det er afhængigt af Tredjepartsserviceydelser til Cloudplatform. IBM SaaS-produktet må ikke anvendes til overførsel, opbevaring eller behandling af Beskyttede Sundhedsoplysninger.
- b. Hvis leverandøren af Tredjepartsserviceydelser til Cloudplatformen underretter IBM om, at leverandøren har tilbagetrukket eller opsagt sine serviceydelser eller IBM's eller Kundens adgang til sådanne serviceydelser, kan IBM bringe IBM SaaS-produktet til ophør straks fra den dato, hvor tredjepartsleverandørens opsigelse træder i kraft, ved at underrette Kunden om opsigelsen.
- c. IBM giver ingen garantier, hverken udtrykkelige eller underforståede, og IBM har intet ansvar over for Kunden for Tredjepartsserviceydelser til Cloudplatform eller IBM SaaS-produktet i det omfang, det er afhængigt af Tredjepartsserviceydelser til Cloudplatform.
- d. Kunden accepterer at forsvare og holde IBM skadesløs i forbindelse med ethvert krav om erstatning, skadeserstatninger, tab, erstatningsansvar, omkostninger og udgifter (herunder rimelige advokatsalærer), som måtte opstå i forbindelse med eller som følge af krav fremsat mod IBM af leverandøren af Tredjepartsserviceydelser til Cloudplatformen vedrørende: (a) Kundens brug af IBM SaaS-produktet, (b) Kundens manglende overholdelse af disse Vilkår for Brug, Standardvilkårene eller Aftalen eller overtrædelse af gældende love, (c) Kundens indhold eller kombinationen af Kundens indhold med andre applikationer, indhold eller processer, herunder ethvert krav vedrørende påstået overtrædelse eller misbrug af tredjeparts rettigheder forårsaget af Kundens indhold eller ved brug, udvikling, design, produktion, reklamering for eller markedsføring af Kundens indhold, eller (d) en tvist mellem IBM og Kunden.

10. **Vilkår, der kun gælder for IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal Node BYOL-planen**

Det er en forudsætning for BYOL-produkter (Bring your own licenses), at Kunden tidligere har anskaffet de relevante licenser til det tilhørende IBM-program, som er angivet i nedenstående tabel. Kundens rettigheder til BYOL SaaS-produktet kan ikke overstige de rettigheder, Kunden har til det tilhørende IBM-program, i de forhold, der er angivet nedenfor.

BYOL-produktet inkluderer ikke Abonnement og Support til det tilknyttede IBM-program. Kunden erklærer, at Kunden har anskaffet de relevante (1) licensrettigheder og (2) Abonnement og Support til det tilknyttede IBM-program. I Abonnementsperioden for BYOL-produktet skal Kunden opretholde gældende Abonnement og Support til de IBM-programrettigheder, som anvendes sammen med BYOL-produktrettighederne. Hvis Kundens licens til brug af det tilknyttede IBM-program eller Kundens Abonnement og Support til det tilknyttede IBM-program ophører, ophører Kundens ret til at benytte BYOL-produktet også.

Nedenstående tabel viser antallet af brugsrettigheder til det tilknyttede IBM-program, der kræves for at kunne bruge BYOL-produktet under den tilsvarende, angivne brugsrettighed. Når Kunden har anskaffet BYOL-produktet, er Kundens rettigheder til det tilhørende IBM-program, som anvendes sammen med BYOL-produktet, indstillet i den periode, Kunden bruger BYOL-produktet, og Kunden kan ikke længere bruge disse rettigheder til implementering af det tilknyttede IBM-program (med forbehold af eventuelle anførte undtagelser).

Tilknyttet IBM-program	BYOL-produkt	Forholdet n/m*
DB2 ADVANCED ENTERPRISE SERVER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	Forholdet: 1680 PVU/1 Forekomst
DB2 FOR BIG DATA	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	Forholdet: 840 PVU/1 Forekomst
DB2 ADVANCED WORKGROUP SERVER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	Forhold: 3 TB/1 Forekomst
DB2 ADVANCED ENTERPRISE SERVER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	Forholdet: 3 TB/1 Forekomst
DB2 FOR BIG DATA	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	Forholdet: 2 TB/1 Forekomst
DB2 ADVANCED CEO	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	Forholdet 1 til N Autoriserede Brugere/1 Forekomst**
DB2 DEVELOPER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	Forholder 1 til N Autoriserede Brugere/1 Forekomst**/**

* "Forholdet n/m" betyder, at for hvert antal ('n') brugsrettigheder af den angivne måleenhedstype til det tilknyttede IBM-program kan Kunden anvende det angivne antal ('m') brugsrettigheder af den angivne måleenhedstype til BYOL-produktet.

** Undtagelse for DB2 Advanced CEO Offering og DB2 Developer Edition: Når Kunden anvender brugsrettigheder af typen Autoriseret Bruger til enten DB2 Advanced CEO Offering eller DB2 Developer Edition på BYOL-produktet, kan summen af Kundens brugsrettigheder af typen Autoriseret Bruger, uanset antal og uanset ovenstående vilkår, anvendes til 1 (i alt) brugsrettighed af typen Forekomst til BYOL-produktet på følgende yderligere vilkår: (1) Kunden kan fortsat bruge alle brugsrettigheder af typen Autoriseret Bruger til Kundens implementering af det tilhørende IBM-program samtidig med Kundens brug af BYOL-produktet, forudsat at (2) kun de Autoriserede Brugere, for hvem Kunden har brugsrettigheder til det tilhørende IBM-program, har adgang til og bruger BYOL-produktet.

*** Undtagelse for DB2 Developer Edition: I tillæg til ovenstående begrænsninger er Kundens brug af BYOL-produktet begrænset udelukkende til Ikke-produktionsbrug, når Kunden anvender brugsrettigheder til DB2 Developer Edition på BYOL-produktet. Ikke-produktion betyder, at BYOL-produktet kun må benyttes som en del af Kundens interne udviklings- og testmiljø til interne ikke-produktionsaktiviteter, herunder for eksempel til test, justering af ydeevne, fejlfinding, interne benchmarkingmålinger, kvalitetssikring og/eller udvikling – til intern brug – af tilføjelser eller udvidelser til BYOL-produktet ved brug af offentliggjorte API'er (application programming interfaces). Kunden har ikke tilladelse til at bruge nogen del af IBM SaaS-produktet til andet formål uden at have indhentet de relevante produktionslicenser.

Bilag A

IBM dashDB Enterprise er en administreret serviceydelse, som hjælper med udvikling af onlineanalyseapplikationer. Serviceydelsen inkluderer en database, som lagrer brugerdata i et struktureret format. Databasen kan tilgås og modelleres i henhold til brugerens angivelser via serviceydelsens konsol. Konsollen giver brugerne mulighed for at oprette tabeller, indlæse data i tabellerne og forespørge på data, som brugeren har indlæst. Serviceydelsen inkluderer værktøjer og miljøer, som kan hjælpe med udvikling, opbevaring og deling af analyserapporter. Serviceydelsen inkluderer eksempler og dokumentation som en hjælp til oprettelse af onlineanalyseapplikationer.

dashDB Enterprise Transactional-planerne tilbyder en dashDB-database, som er optimeret til behandling af onlinetransaktioner (OLTP – online transaction processing). Serviceydelsen inkluderer en database, som lagrer brugerdata i et struktureret format. Databasen kan tilgås og modelleres i henhold til brugerens angivelser via serviceydelsens konsol. Konsollen giver brugerne mulighed for at oprette tabeller, indlæse data i tabellerne og forespørge på data, som brugeren har indlæst.

IBM dashDB Enterprise MPP er en klyngebaseret konfiguration af IBM dashDB-serviceydelsen, som omfatter en række uafhængige databasenoder, der administreres samlet som et enkelt system. Databasefunktioner behandles parallelt på tværs af alle databasenoderne. IBM konfigurerer de tilknyttede noder i én klynge.