

IBM dashDB Enterprise

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

IBM SaaS -tuotteen teknisenä edellytyksenä on IBM Bluemix, avoimiin standardeihin perustuva IBM:n pilvipalveluympäristö, jossa voi luoda, ajaa ja hallita sovelluksia ja palveluja. Uudet käyttäjät voivat rekisteröityä käyttäjiksi täyttämällä rekisteröitymislomakkeen osoitteessa <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM dashDB Enterprise
 - IBM dashDB Enterprise 64.1
 - IBM dashDB Enterprise 256.4
 - IBM dashDB Enterprise 256.12
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions 2.8.500
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions 12.128.1400
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions High Availability 2.8.500
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions High Availability 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise MPP.4TB Bare Metal Node
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal Node BYOL
- IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS
- IBM dashDB Enterprise MPP 48.1024.7550.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan yhtä seuraavista mittayksiköistä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- a. **Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.
- b. **Palvelutapahtuma** on mittayksikkö, jonka mukaan palveluja voi hankkia. Palvelutapahtuma tarkoittaa IBM SaaS -tuotteeseen liittyviä asiantuntija- ja/tai koulutuspalveluja. Käyttöoikeuksia on hankittava kutakin Palvelutapahtumaa vastaava määrä.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Käyttöoikeusvaatimukset

IBM dashDB Enterprise MPP -tuotteessa kunkin palvelinryhmän on koostuttava vähintään kolmesta (3) solmusta, ja Asiakkaan on hankittava yksi (1) Ilmentymän käyttöoikeus solmua kohden.

3.2 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

3.3 Etäpalvelujen maksut

Etäpalvelut hankitaan Palvelutapahtumakohtaisesti, ja ne laskutetaan Sopimusasiakirjassa määritetyn hinnan mukaan.

3.3.1 IBM dashDB Enterprise Jump Start Remotely Delivered

Nämä palvelut sisältävät enintään 50 tuntia etäkonsultointia Aloitustoimissa, joita ovat esimerkiksi seuraavat: (1) käyttötapauksiin liittyvä neuvonta, (2) raporttien, mittatietotaulujen ja muiden järjestelmätyökalujen parhaisiin käytäntöihin liittyvä valmennus, (3) alkutietojen latauksen valmisteluun, toteutukseen ja tarkistukseen liittyvä opastus ja neuvonta ja (4) muut keskeiset hallintaan ja kokoonpanoon liittyvät aiheet (yhteisnimeiltään Aloitustoimet). Palvelut hankitaan Palvelutapahtumittain, ja ne päättyvät 90 päivän kuluttua tämän etäpalvelun käyttöoikeuden hankintapäivästä tai siitä päivämäärästä lukien, jona IBM on ilmoittanut Asiakkaalle, että IBM SaaS -tuote on käytettävissä (sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi), riippumatta siitä, onko kaikki tunnit käytetty.

3.3.2 IBM dashDB Enterprise Accelerator Remotely Delivered

Nämä palvelut sisältävät enintään 50 tuntia etäkonsultointia Aloitustoimissa tai muissa toimissa, jotka on määritetty ja joiden laajuudesta on sovittu hankintahetkellä vähintään yhdessä kummankin sopijapuolen hyväksymässä sopimusasiakirjassa. Palvelut hankitaan Palvelutapahtumittain, ja ne päättyvät 12 kuukauden kuluttua tämän etäpalvelun käyttöoikeuden hankintapäivästä tai IBM SaaS -tuotteen alkuperäisen tilauskauden viimeisenä päivänä (sen mukaan, kumpi näistä on aikaisempi), riippumatta siitä, onko kaikki tunnit käytetty.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttöluopatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttöluopatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttöluopatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämistä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteen teknistä tukea toimitetaan verkon keskusteluryhmissä ja ongelmatilanteiden ilmoitusjärjestelmässä, joka on käytettävissä asiakasportaalin välityksellä osoitteessa <https://support.ibmcloud.com>. IBM antaa käyttöön IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaan, joka sisältää muiden tietojen ja prosessikuvausten ohella myös teknisen tuen yhteystiedot. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä sitä ole saatavana erillisenä tuotteena.

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Vastausaikatavoitteet	Vastausajan voimassaolo
1	Liiketoiminnan kannalta olennainen häiriö tai palvelun käyttökato: Liiketoiminnan kannalta olennaiset toiminnot eivät ole käytettävissä, tai tärkeä käyttöliittymä ei toimi. Tämä koskee tavallisesti tuotantoympäristöä ja merkitsee sitä, että palvelujen käytön epäonnistuminen haittaa toimintaa vakavasti. Tilanteeseen tarvitaan ratkaisu heti. Vakavuustason 1 ongelmat edellyttävät, että Asiakas voi avustaa ongelmien vianmäärityksessä joka päivä vuorokauden ympäri (24/7). Muussa tapauksessa ongelmat luokitellaan vakavuustason 2 ongelmiksi.	Yhden (1) tunnin kuluessa	24/7

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Vastausaikatavoitteet	Vastausajan voimassaolo
2	Merkittävä vaikutus liiketoimintaan: Liiketoimintaan liittyvä palvelun ominaisuus tai toiminto toimii vakavan vajavaisesti, tai Asiakas on vaarassa ylittää liiketoimintaan liittyviä määräaikoja.	Kahden (2) tunnin kuluessa normaalina työaikana	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana
3	Vähäinen vaikutus liiketoimintaan: Merkitsee, että palvelu tai toiminto on käyttökelpoinen eikä häiriön vaikutus toimintaan ole vakava.	Neljän (4) tunnin kuluessa normaalina työaikana	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana
4	Pieni vaikutus liiketoimintaan: Tiedustelu tai muu kuin tekninen pyyntö.	Yhden (1) työpäivän kuluessa	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana

6. Käytön mahdollistava ohjelmisto

Tuotteeseen sisältyvät käytön mahdollistavina ohjelmistoina seuraavien IBM-ohjelmistojen käyttöoikeudet, joita koskevat kyseisten IBM-ohjelmien lisenssisopimusten ehdot sekä jäljempänä mainitut rajoitukset:

InfoSphere DataStage

Käyttöoikeus: 280 PVU-yksikköä (määritetty InfoSphere DataStage -ohjelmiston käyttöoikeusasiakirjoissa).

Käyttörajoitus: Asiakas saa käyttää InfoSphere DataStage -ohjelmistoa ainoastaan IBM SaaS -tuotteen tietojen täyttämiseen.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

Käyttöoikeus: kaksi (2) Samanaikaista käyttäjää (määritetty InfoSphere DataStage and QualityStage Designer -ohjelmiston käyttöoikeusasiakirjoissa).

Käyttörajoitus: Asiakas saa käyttää InfoSphere DataStage and QualityStage Designer -ohjelmistoa ainoastaan IBM SaaS -tuotteen tietojen täyttämiseen.

7. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

7.1 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

7.2 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

7.3 Tietoturvaan liittyvät tiedot

7.3.1 Henkilötiedot ja säännellyt tiedot

Tätä IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet sen sisällön lajin suhteen, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa. IBM SaaS -tuotetta saa käyttää Yhdysvaltain vuoden 1996

HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) -lain suojaamien Luottamuksellisten terveystietojen siirtoon tai tallennukseen ainoastaan silloin, (a) jos IBM ja Asiakas ovat solmineet soveltuvan Business Associate Agreement -sopimuksen ja (b) jos IBM toimittaa Asiakkaalle kirjallisen nimenomaisen vahvistuksen IBM SaaS -tuotteen soveltuvuudesta Luottamuksellisten terveystietojen käsittelyyn. IBM SaaS -tuotetta ei missään tapauksessa saa käyttää Luottamuksellisten terveystietojen käsittelyyn HIPAA-laissa tarkoitettuna terveydenhuollon selvitystoimistona.

7.3.2 Koottujen tietojen käyttö

IBM voi valvoa Asiakkaan harjoittamaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä IBM:n sisäistä tutkimusta ja testausta varten sekä IBM SaaS -tuotteen parannusten tai laajennusten kehittämiseen tai kehittääkseen uusia palveluja tai tarjotakseen Asiakkaalle lisäpalveluja, joilla käyttökokemusta voidaan mukauttaa käyttäjien kannalta entistä mielekkäämmäksi. Tällaisten toimien yhteydessä IBM voi koota ja analysoida anonymoituja tiivistelmätietoja, jotka liittyvät Asiakkaan valtuutettujen käyttäjien harjoittamaan IBM SaaS -tuotteen käyttöön. Lisäksi IBM voi laatia raportteja, tutkimuksia, analyysseja ja muita lopputuotoksia, joiden perustana on kyseinen tietojen koonti ja analysointi (yhteisnimeiltään Kootut tiedot). Koottujen tietojen omistusoikeudet säilyvät IBM:llä.

7.3.3 Käyttäjien hallinta

IBM SaaS -tuotteen toimituksen yhteydessä Asiakasta varten luodaan yksi pääkäyttäjä. Pääkäyttäjät voivat luoda lisää käyttäjiä dashDB-konsolin avulla. Asiakas vastaa yksin konsolin avulla määritettyjen käyttäjien hallinnasta sekä näille käyttäjille määritetystä käyttöoikeustasosta.

7.3.4 IBM SaaS -tuotteen tietovarannon suorasaanti

Sekä pääkäyttäjät että tavalliset käyttäjät voivat käyttää IBM SaaS -tuotteen tietovarantoa suoraan sellaisilla IBM DB2 -työasemaohjelmilla, jotka ovat ajossa IBM SaaS -tuotteen ulkopuolella. On yksin Asiakkaan vastuulla varmistaa, että tällaisen käytön tietoturva vastaa Asiakkaan vaatimuksia. Asiakas voi esimerkiksi määrittää työasemaohjelmat käyttämään SSL-yhteyksikäytäntöä verkkoliikenteen suojaamiseksi.

7.3.5 Taulukkotason käytönvalvonta

IBM SaaS -tuotteessa Asiakas voi hallita joihinkin tietokantaobjekteihin, esimerkiksi taulukoihin, liittyviä käyttöoikeuksia. Asiakas vastaa yksin näiden käyttöoikeuksien määrittämisestä, hallinnasta ja tarkistuksesta.

7.3.6 Valvontaraportit

Asiakas saa valvontaraportit käyttöönsä dashDB-konsolin avulla. Asiakas on yksin vastuussa raporttien käytöstä ja tulkinnasta selvittäessään sitä, onko raporteissa kuvattu toiminta luvallista.

7.3.7 Salaus

Järjestelmä salaa IBM SaaS -tietokannat automaattisesti. Salauksessa käytetään AES (Advanced Encryption Standard) -standardin CBC (Cipher-Block Chaining) -tilaa ja 256-bittistä avainta. Myös tietokannan varmistuskopiot tiivistetään ja salataan automaattisesti. Varmistuskopioiden salauksessa käytetään AES-standardin CBC-tilaa ja 256-bittisiä avaimia.

7.4 Beetatoiminnot

IBM SaaS -tuotteen jotkin toiminnot, ominaisuudet tai komponentit ovat teknisesti esi- tai kokeiluversioita, ja niissä saattaa olla IBM SaaS -tuotteessa beetamerkintä (Beetatoiminnot). Tällaisia Beetatoimintoja saa käyttää osana Asiakkaan luvallista IBM SaaS -tuotteen käyttöä tässä jaksossa mainittujen rajoitusten ja ehtojen mukaisesti. Beetatoimintojen käyttö on Asiakkaan omalla vastuulla, eikä niihin liity minkäänlaista tukivelvoitetta. IBM toimittaa Beetatoiminnot SELLAISINAAN ILMAN MINKÄÄNLAISTA NIMENOMAISETAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUA TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN OMISTUSOIKEUTTA, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA JA KOSKEMATTOMUUTTA KOSKEVAT TAKUUT SEKÄ KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT TALOUDELLISESTA HYÖDYNNETÄVYYDESTÄ JA SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. IBM ei ehkä tuo Beetatoimintoja yleiseen käyttöön missään tuotteessa. IBM voi lakkauttaa Beetatoiminnot tai poistaa ne käytöstä milloin tahansa ennalta ilmoittamatta. Asiakkaan on itse varauduttava Beetatoimintojen käytöstä poistumisesta mahdollisesti aiheutuvaan tietojen häviämiseen. IBM saa vapaasti käyttää, kopioida ja muokata Asiakkaan Beetatoiminnoista antamaa palautetta tai niihin liittyviä ehdotuksia ja hyödyntää niitä IBM:n tuotteiden ja palvelujen kehitystyössä, jakelussa, käyttöönotossa ja myynnissä.

8. Palvelutasotavoite

IBM SaaS -palvelua koskee seuraava IBM:n palvelutasotavoite (SLO) sen jälkeen, kun IBM on tuonut IBM SaaS -palvelun Asiakkaan saataville.

IBM toimittaa palvelutasotavoitteen (SLO) mukaisesti 99,9-prosenttisen palvelun käytettävyyden, jota mitataan seuraavasti:

- a. Sovellusten käyttömahdollisuus portaalin tai komentorivin avulla
- b. Mahdollisuus muodostaa yhteys sovelluspalveluun
- c. Yksittäisen palveluilmentymän käytettävyys

Palvelutasohyvityksiä tai -raportointia ei ole saatavilla tällä hetkellä.

9. Vain IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS -tilausta koskevat ehdot

Jos Asiakkaan IBM SaaS -käyttöoikeus koskee "for AWS" -tuotetta, voimassa ovat seuraavat ehdot:

IBM SaaS -tuotteen sovelluskerrosta sekä Asiakkaan tietoja ja sisältöjä ylläpidetään kolmannen osapuolen pilvipalveluinfrastruktuurissa ja -ympäristössä, jonka hallinnasta ei vastaa IBM. IBM SaaS -infrastruktuuria, IBM SaaS -ympäristön tiettyjä osia sekä näihin liittyviä palveluja, esimerkiksi konesalia, palvelimia, tallennus- ja verkkotoimintoja, sovellusten ja tietojen varmistuskopiointia, palomuuria ja uhkien havaitsemismekanismia sekä sovellusten käyttöönoton, valvonnan ja toiminnan API-liittymiä (yhteisnimeiltään Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palvelut) ylläpitää ja hallitsee kolmannen osapuolen toimittaja. Näiden ToU-ehtojen, Yleisten ehtojen tai Sopimuksen mahdollisesti sisältämistä ristiriitaisista ehdoista huolimatta:

- a. Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät näiden ToU-ehtojen, Yleisten ehtojen tai Sopimuksen sisältämät IBM:n velvollisuudet sekä Data Security and Privacy Principles: IBM Cloud Services -julkaisun sisältämät kuvaukset IBM:n tietosuoja- ja tietoturvaperiaatteista eivät koske Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palveluja eivätkä IBM SaaS -tuotetta niiltä osin kuin ne ovat riippuvaisia Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palveluista. IBM SaaS -tuotetta ei saa käyttää minkäänlaisten Luottamuksellisten terveystietojen siirtoon, tallennukseen tai käsittelyyn.
- b. Jos Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palvelujen toimittaja ilmoittaa IBM:lle lopettaneensa tai irtisanoneensa palvelunsa taikka IBM:n tai Asiakkaan oikeuden käyttää palveluja, IBM voi irtisanoa IBM SaaS -tuotteen heti tällaisen kolmannen osapuolen toimittajan irtisanomisen voimaantulosta lukien toimittamalla Asiakkaalle irtisanomisilmoituksen.
- c. IBM ei myönnä mitään Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palveluja tai IBM SaaS -tuotetta koskevia nimenomaisesti tai konkludenttisesti ilmaistuja takuita tai ehtoja eikä IBM:llä ole Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palveluihin tai IBM SaaS -tuotteeseen liittyvää korvausvelvollisuutta Asiakkaalle niiltä osin kuin ne ovat riippuvaisia Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palveluista.
- d. Asiakas sitoutuu puolustamaan ja suojaamaan IBM:ää kaikilta Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palvelujen toimittajan esittämiltä vaateilta, vahingoilta, tappioilta, korvausvelvollisuuksilta, kustannuksilta ja kuluilta (mukaan lukien kohtuulliset asianajokulut), jotka perustuvat tai liittyvät (a) Asiakkaan harjoittamaan IBM SaaS -tuotteen käyttöön, (b) Asiakkaan tekemään näiden ToU-ehtojen, Yleisten ehtojen, Sopimuksen ehtojen tai sovellettavan lain rikkomukseen, (c) Asiakkaan sisältöön tai Asiakkaan sisällön ja muiden sovellusten, sisällön tai prosessien yhdistelmään, mukaan lukien Asiakkaan sisältöön tai sen käyttöön, kehitykseen, suunnitteluun, tuotantoon, mainontaan tai markkinointiin liittyviä väitettyjä kolmannen osapuolen oikeuksien loukkauksia tai väärinkäyttöjä koskevat vaateet, tai (d) IBM:n ja Asiakkaan väliseen erimielisyyteen.

10. Vain IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal Node BYOL -tilausta koskevat ehdot

BYOL (Bring your own licenses) -tuotteet edellyttävät, että Asiakas on hankkinut etukäteen jäljempänä olevassa taulukossa mainitun tuotteeseen liittyvän IBM-ohjelman asianmukaiset käyttöoikeudet. Asiakkaalla voi olla BYOL-tuotteen käyttöoikeuksia enintään sama määrä kuin tuotteeseen liittyvän IBM-ohjelman käyttöoikeuksia ja vain jäljempänä määritetyssä suhteessa.

BYOL-tuote ei sisällä tuotteeseen liittyvän IBM-ohjelman Tilaus- ja tukipalveluja. Asiakas takaa hankkineensa (1) soveltuvat käyttöoikeudet sekä (2) soveltuvat Tilaus- ja tukipalvelut IBM-ohjelmaa varten. Asiakkaalla on oltava BYOL-tuotteen Tilauskauden aikana voimassa olevat Tilaus- ja tukipalvelut

niitä IBM-ohjelman käyttöoikeuksia varten, joita käytetään yhdessä BYOL-tuotteen käyttöoikeuksien kanssa. Jos Asiakkaan käyttöoikeus tuotteeseen liittyvään IBM-ohjelmaan päättyy tai sitä koskevat Tilaus- ja tukipalvelut umpeutuvat, Asiakkaan käyttöoikeus BYOL-tuotteeseen päättyy.

Seuraavassa taulukossa kuvataan tuotteeseen liittyvän IBM-ohjelman käyttöoikeussuhteet, joiden mukaisesti BYOL-tuotetta voi käyttää taulukossa mainitun vastaavan käyttöoikeuden perusteella. Kun Asiakas on hankkinut BYOL-tuotteen, Asiakkaan käyttöoikeudet BYOL-tuotteen käytössä hyödynnettävään tuotteeseen liittyvään IBM-ohjelmaan keskeytyvät siksi aikaa, kun Asiakas käyttää BYOL-tuotetta. Asiakas ei saa enää käyttää mainittuja käyttöoikeuksia tuotteeseen liittyvän IBM-ohjelman käyttöönottoon (lukuun ottamatta mahdollisia erikseen mainittuja poikkeuksia).

Tuotteeseen liittyvä IBM-ohjelma	BYOL-tuote	Suhde n/m*
DB2 ADVANCED ENTERPRISE SERVER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	Suhde: 1 680 PVU-yksikköä / 1 ilmentymä
DB2 FOR BIG DATA	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Nod BYOL	Suhde: 840 PVU-yksikköä / 1 ilmentymä
DB2 ADVANCED WORKGROUP SERVER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	Suhde: 3 Tt / 1 ilmentymä
DB2 ADVANCED ENTERPRISE SERVER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	Suhde: 3 Tt / 1 ilmentymä
DB2 FOR BIG DATA	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	Suhde: 2 Tt / 1 ilmentymä
DB2 ADVANCED CEO	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	Suhde: 1–N Valtuutettua käyttäjää / 1 ilmentymä**
DB2 DEVELOPER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	Suhde: 1–N Valtuutettua käyttäjää / 1 ilmentymä**/**

* Suhde n/m tarkoittaa, että Asiakas voi käyttää kutakin tuotteeseen liittyvän IBM-ohjelman mainittuun mittayksikköön perustuvaa, määritettyä (n:n ilmaisemaa) käyttöoikeusmäärää BYOL-tuotteen mainittuun mittayksikköön perustuvaan, määritettyyn (m:n ilmaisemaan) käyttöoikeusmäärään.

** DB2 Advanced CEO- ja DB2 Developer Edition -tuotetta koskeva poikkeus: Jos Asiakas käyttää BYOL-tuotteeseen joko DB2 Advanced CEO- tai DB2 Developer Edition -tuotteen Valtuutettujen käyttäjien käyttöoikeuksia, Asiakkaan Valtuutettujen käyttäjien käyttöoikeuksien yhteismäärää (riippumatta siitä, mikä määrä on) voidaan edellä esitetyistä ehdoista huolimatta käyttää (kaikkiaan) yhteen (1) BYOL-tuotteen Ilmentymän käyttöoikeuteen seuraavien lisäehtojen mukaisesti: (1) Asiakas saa jatkaa kaikkien Valtuutettujen käyttäjien käyttöoikeuksien käyttöä tuotteeseen liittyvän IBM-ohjelman Asiakkaan käyttöönötossa samanaikaisesti Asiakkaan harjoittaman BYOL-tuotteen käytön kanssa siinä tapauksessa että (2) BYOL-tuotetta voivat käyttää ainoastaan Valtuutetut käyttäjät, joita varten Asiakkaalla on tuotteeseen liittyvän IBM-ohjelman käyttöoikeudet.

*** DB2 Developer Edition -tuotetta koskeva poikkeus: Jos Asiakas käyttää DB2 Developer Edition -tuotteen käyttöoikeuksia BYOL-tuotteeseen, edellä esitetyt rajoitukset ovat voimassa ja lisäksi Asiakas saa käyttää BYOL-tuotetta ainoastaan Muuhun kuin tuotantokäyttöön. Muu kuin tuotantokäyttö tarkoittaa, että BYOL-tuotetta saa käyttää vain osana Asiakkaan sisäistä kehitys- ja testausympäristöä ja sisäisiin muihin kuin tuotantoaktiiviteetteihin, joita voivat olla (näihin rajoittumatta): testaus, suoritusnopeuden säätö, vianmääritys, sisäinen vertailuanalyysi, välivaihekehitys, laadunvarmistustoimet ja/tai BYOL-tuotteen sellaisten sisäisesti käytettävien lisäosien tai laajennusten kehitys, joissa hyödynnetään julkaistuja API (application programming interface) -liittymiä. Asiakkaalla ei ole lupaa käyttää IBM SaaS -tuotteen mitään osaa mihinkään muuhun tarkoitukseen hankkimatta asiaankuuluvia käyttöoikeuksia tuotantokäyttöä varten.

Liite A

IBM dashDB Enterprise on hallinnoitu palvelu, joka avustaa sovellusten käytönaikaisen analytiikan kehittämisessä. Palvelu sisältää tietokannan, johon käyttäjien tiedot tallentuvat rakenteisessa muodossa. Tietokantaa voi käyttää ja mallintaa käyttäjän tarpeiden mukaisesti palvelun konsolin avulla. Palvelun konsolissa käyttäjät voivat luoda taulukoita, ladata niihin tietoja ja kohdistaa kyselyjä käyttäjän lataamiin tietoihin. Palveluun sisältyy myös työkaluja ja ympäristöjä, joiden avulla voidaan laatia ja tallentaa analytiikkaraportteja sekä määrittää niitä yhteiskäyttöön. Lisäksi palveluun sisältyy malleja ja ohjeita, joista on hyötyä kehitettäessä käytönaikaisia analytiikkasovelluksia.

IBM dashDB Enterprise Transactional -tilaukset sisältävät dashDB-tietokannan, joka on optimoitu verkkotapahtumien käsittelyyn (online transaction processing, OLTP). Palvelu sisältää tietokannan, johon käyttäjien tiedot tallentuvat rakenteisessa muodossa. Tietokantaa voi käyttää ja mallintaa käyttäjän tarpeiden mukaisesti palvelun konsolin avulla. Palvelun konsolissa käyttäjät voivat luoda taulukoita, ladata niihin tietoja ja kohdistaa kyselyjä käyttäjän lataamiin tietoihin.

IBM dashDB Enterprise MPP on IBM dashDB -palvelun palvelinryhmäkoonpano, joka koostuu yhtenä järjestelmänä hallittavasta joukosta itsenäisiä tietokantasolmuja. Tietokantatoiminnot käsitellään kaikkien tietokantasolmujen rinnakkaiskäsitelyinä. IBM määrittää palveluun kuuluvat solmut yhdeksi palvelinryhmäksi.