

IBM dashDB Enterprise

本“使用条款”（以下简称“ToU”）由“IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款”（以下简称“特定于 SaaS 服务产品的条款”）和标题为“IBM 使用条款 - 常规条款”（以下简称“常规条款”，可通过 URL：www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/ 获得）的文件构成。

如果上述条款存在冲突，则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS，即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议”（“协议”）约束，这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

IBM Bluemix 是用于构建、运行和管理应用程序和服务的 IBM 开放标准云平台，是 IBM SaaS 产品的技术先决条件。新用户可以通过以下在线注册表单在线注册访问：<https://console.ng.bluemix.net/registration>。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”：

- IBM dashDB Enterprise
 - IBM dashDB Enterprise 64.1
 - IBM dashDB Enterprise 256.4
 - IBM dashDB Enterprise 256.12
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions 2.8.500
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions 12.128.1400
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions High Availability 2.8.500
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions High Availability 12.128.1400
- IBM dashDB Enterprise MPP.4TB Bare Metal Node
- IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal Node BYOL
- IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS
- IBM dashDB Enterprise MPP 48.1024.7550

2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下收费标准之一出售：

- a. **实例** 是获得 IBM SaaS 时所使用的一种计量单位。一个实例是指对 IBM SaaS 一项具体配置的访问权。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中所规定的评估期间可供访问和使用的**所有 IBM SaaS 实例**。
- b. **服务项目** - 获取服务时所采用的一种计量单位。服务项目包含与 IBM SaaS 相关的专业服务和/或培训服务。必须获取足够的权利以涵盖每项服务项目。

3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中规定。

3.1 权利需求

对于 IBM dashDB Enterprise MPP，每个集群都必须包含至少三 (3) 个节点，并且针对每个节点客户必须购买一 (1) 个实例权利。

3.2 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

3.3 远程服务费用

远程服务按服务项目购买，并且按交易文档中指定的价格收费。

3.3.1 IBM dashDB Enterprise Jump Start Remotely Delivered

提供针对启动活动最多 50 个小时的远程咨询时间，包括 (1) 用例帮助；(2) 报告、仪表板等系统工具最佳实践的指导，(3) 有关初始数据加载的准备、执行和验证的指导帮助和建议，以及 (4) 其他感兴趣的管理和配置主题（统称“启动活动”）。服务按“服务项目”购买，并且无论是否用尽所有小时数，服务都将在购买此远程服务权利之日或 IBM 通知客户可访问 IBM SaaS 之日（以较迟者为准）起的 90 天后到期。

3.3.2 IBM dashDB Enterprise Accelerator Remotely Delivered

提供长达 50 小时的远程咨询，用于在服务产品购买后，指导客户进行启动或在一个或多个双方同意的交易文档中指定范围内的其他活动。服务按“服务项目”购买，并且无论是否用尽所有小时数，服务都将在购买此远程服务权利之日的 12 个月后或 IBM SaaS 初始订购期限最后一日（以早到者为准）到期。

4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

5. 技术支持

通过客户门户网站提供的在线论坛和在线问题报告系统实现 IBM SaaS 技术支持，地址为：<https://support.ibmcloud.com>。IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》，其中提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于 IBM SaaS，不作为独立产品提供。

严重性	严重性定义	响应时间目标	响应时间覆盖
1	关键业务影响/服务停止： 业务关键功能无法运行或关键接口已故障。这通常适用于生产环境，并且表示无法访问服务对运营产生重大影响。这一情况需要立刻解决。 1 级严重性问题需要客户 24x7 方式协助 IBM 诊断问题；否则，会将该问题降至 2 级严重性。	1 小时内	24x7 方式
2	严重业务影响： 服务的一项业务功能或特性的使用严重受限，或您正面临不能按时完成业务任务的危险。	2 个工作小时内	周一到周五的工作时间
3	轻微业务影响： 表明服务或功能还可使用，不会对运营产生关键影响。	4 个工作小时内	周一到周五的工作时间
4	最小业务影响： 咨询或非技术请求。	1 个工作日内	周一到周五的工作时间

6. 支持软件

以下 IBM 软件权利作为支持软件按照适用的 IBM 程序许可条款提供，并受以下限制：

InfoSphere DataStage

权利：280 个 PVU（如 InfoSphere DataStage 许可信息文件中定义）

使用限制：客户仅能使用 InfoSphere DataStage 向 IBM SaaS 中填充数据。

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

权利：2 个并发用户（如 InfoSphere DataStage and QualityStage Designer 的许可信息文件中所定义）

使用限制：客户仅能使用 InfoSphere DataStage and QualityStage Designer 向 IBM SaaS 中填充数据。

7. IBM SaaS 服务产品附加条款

7.1 Cookies

客户知晓并同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可向客户（您的员工和承包商）通过跟踪和其他技术收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用的法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其分包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的分包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

7.2 派生的收益地点

在适用的情况下，税收取决于客户确定为获得 IBM SaaS 收益的地点。IBM 会将订购 IBM SaaS 时所列的业务地址作为主要收益地点，据此计算税费，除非客户向 IBM 提供其他信息。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

7.3 安全信息

7.3.1 个人信息和受管控数据

此 IBM SaaS 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定此 IBM SaaS 在有关客户使用的与 IBM SaaS 相关联的内容类型方面是否符合客户需要。IBM SaaS 不得用于传输或存储受 1996 年“健康保险携带和责任法案”(HIPAA) 保护的任何受保护健康信息 (PHI)，除非 (a) IBM 和客户已签订适用的业务关联协议，并且 (b) IBM 向客户提供明确的书面确认表示 IBM SaaS 可与 PHI 共同使用。在任何情况下，IBM SaaS 都不得作为 HIPAA 中定义的医疗保健信息交流中心而处理 PHI。

7.3.2 编译数据的使用

IBM 可监视客户对 IBM SaaS 的使用，来进行 IBM 内部研究、测试和开发，以便改进或增强 IBM SaaS 或开发新服务，或者为客户提供其他服务来为用户打造定制程度更高且更有意义的体验。由此，IBM 可通过汇总和匿名格式来编译和分析反应客户的授权用户对 IBM SaaS 的使用情况的摘要信息，并且可以准备报告、研究、分析和其他由此编译和分析所生成的工作作品（统称为“编译的数据”）。IBM 保留对编译数据或其中包含的全部所有权。

7.3.3 用户管理

在提供 IBM SaaS 时，会为客户创建一个单独的管理用户。dashDB 控制台向管理用户提供创建其他用户的能力。客户全权负责管理这些通过控制台定义的用户以及向他们分配的访问级别。

7.3.4 对 IBM SaaS 数据存储的直接访问

管理用户和常规用户都可以使用在 IBM SaaS 外部运行的 IBM DB2 客户端程序直接访问 IBM SaaS 数据存储。客户全权负责确保此类访问的安全性符合客户的要求。例如，客户可能会配置客户端，以便使用 SSL 来保护网络流量。

7.3.5 表级别访问控制

IBM SaaS 允许客户管理与一些数据库对象（如表）相关的访问权。客户全权负责分配、管理和审查这些访问权。

7.3.6 审计报告

通过 dashDB 控制台，客户可以获取监视报告。客户全权负责访问和解释这些报告，确定它们反映的活动是否得到授权。

7.3.7 加密

IBM SaaS 数据库自动加密。加密使用密码分组链接 (Cipher-Block Chaining, CBC) 模式下的高级加密标准 (Advanced Encryption Standard, AES)，且密钥为 256 位。此外，数据库备份映像会自动压缩和加密。使用 CBC 模式下的 AES 对备份映像进行加密，密钥为 256 位。

7.4 测试功能

IBM SaaS 的某些功能、特性或组件是早期发行版或预备技术，可能在 IBM SaaS 中被识别为“测试”（“测试功能”）。这些“测试功能”可用作许可客户使用 IBM SaaS 的一部分，并遵守本节限制和条件的规定。客户自行承担使用“测试功能”的风险，不针对“测试功能”提供任何支持义务。“测试功能”“按现状”提供，不附有任何支持义务，不作任何形式的明示或默示的保证，包括但不限于所有权、不侵权或不中断保证，以及任何默示的有关适销性以及适用于某种特定用途的保证和条件。IBM 可能不会在任何产品或服务中提供“普遍可用”的“测试功能”，或将其作为产品或服务提供。IBM 无需提前通知即可随时撤销或终止对“测试功能”的访问。客户应该采取预防措施以避免在“测试功能”不再可用时可能发生的任何数据丢失。IBM 可自由使用、复制、修改客户向 IBM 提供的任何关于“测试功能”的反馈或建议或将其包含在 IBM 产品和服务的开发、分发、部署和销售中。

8. 服务级别目标

IBM 将按以下 IBM SaaS 的服务级别目标 (SLO) 向客户提供 IBM SaaS。

IBM 将提供服务可用性为 99.9% 的 SLO，通过以下指标度量：

- a. 通过门户网站或命令行部署应用程序的能力
- b. 连接到应用程序服务的能力
- c. 个人服务实例的可用性

此时不提供服务级别积分或报告。

9. 仅适用于 IBM dashDB Enterprise MPP 32.244.1400 for AWS 规划的条款：

如果客户的 IBM SaaS 权利指定为“for AWS”，那么以下条款适用：

IBM SaaS 应用层以及客户机数据和内容在非 IBM 管理的第三方云服务基础架构和平台上托管。IBM SaaS 基础架构、IBM SaaS 平台的某些方面以及相关服务（包括数据中心、服务器、存储器和网络；应用程序和数据备份；固件和威胁检测；以及用于应用程序部署、监视和操作的 API（统称为“第三方云平台服务”））均由第三方供应商托管和管理。因此，无论本 TOU、常规条款或协议中有任何规定：

- a. 本 TOU 中的数据安全和数据保护、常规条款和协议以及“数据安全性和隐私原则：IBM 云服务”出版物中的 IBM 数据安全和数据保护实践的描述中的相关 IBM 责任不适用于第三方云平台服务或依赖于第三方云平台服务的 IBM SaaS。IBM SaaS 不得用于传输、存储或处理任何“受保护健康信息”。
- b. 如果第三方云平台服务的供应商通知 IBM 已撤销或终止其服务或者 IBM 或客户对此类服务的访问权，那么 IBM 可通过向客户提供终止通知，在第三方供应商的此类终止生效日期立即终止 IBM SaaS。
- c. 对于第三方云平台服务或者依赖于第三方云平台服务的 IBM SaaS，IBM 不作出任何明示或默示的保证或条件，并且 IBM 不对客户承担任何责任。
- d. 对于因以下原因，任何第三方云平台服务供应商向 IBM 提出索赔而导致或与此相关的任何索赔、损害、损失、责任和费用（包括合理的律师费），客户同意赔偿 IBM、为 IBM 辩护并使 IBM 免受损害：
(a) 客户使用 IBM SaaS；(b) 客户违反本 TOU、一般条款或本协议，或者违反适用法律；(c) 客户内容或客户内容与其他应用程序、内容或流程的组合，包括涉及客户的内容或者使用、开发、设计、生产、广告或市场营销客户内容而被控侵犯或盗用第三方权利；或者 (d) IBM 与客户之间的争议。

10. 仅适用于 IBM dashDB Enterprise MPP 4TB Bare Metal Node BYOL 规划的条款

自带许可 (BYOL) 产品要求客户预先购买下表中标识的关联 IBM 程序的相应许可权利。客户对于 BYOL 产品的权利不应超过按以下指定比例的客户对于关联 IBM 程序的权利。

BYOL 产品不包含针对关联 IBM 程序的升级和支持。客户表示，自己已购买适用的 (1) 许可权利和 (2) 针对关联 IBM 程序的升级和支持。在 BYOL 产品的订购周期内，客户必须保持将 BYOL 产品权利与 IBM 程序权利的最新升级和支持一起使用。如果使用关联 IBM 程序的客户许可或对关联 IBM 程序的客户升级和支持终止，那么客户使用 BYOL 产品的权利也将终止。

下表列出使用 BYOL 产品所需的关联 IBM 程序的权利占声明的相应权利的比率。在客户获取 BYOL 产品后，在客户使用 BYOL 产品期间，将暂停适用于 BYOL 产品使用的关联 IBM 程序的客户权利，并且客户不得再使用这些权利以部署关联的 IBM 程序（依据任何声明的例外）。

关联的 IBM 程序	BYOL 产品	比率 n/m*
DB2 ADVANCED ENTERPRISE SERVER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	比率: 1680 个 PVU/1 个实例
DB2 FOR BIG DATA	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Nod BYOL	比率: 840 个 PVU/1 个实例
DB2 ADVANCED WORKGROUP SERVER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	比率: 3TB/1 个实例
DB2 ADVANCED ENTERPRISE SERVER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	比率: 3TB/1 个实例
DB2 FOR BIG DATA	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	比率: 2TB/1 个实例
DB2 ADVANCED CEO	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	比率: 1 到 N 个授权用户/1 个实例**
DB2 DEVELOPER EDITION	IBM dashDB ENTERPRISE MPP 4TB Bare Metal Node BYOL	比率: 1 到 N 个授权用户/1 个实例 **/**

*“比率 n/m”意味着对于关联的 IBM 程序的所指示度量的每 (“n”) 个权利，客户可将这些权利应用于 BYOL 产品的所指示度量的指定数量 (“m”) 的权利。

** DB2 Advanced CEO Offering 和 DB2 Developer Edition 例外：无论上述条款有任何规定，如果客户将 DB2 Advanced CEO Offering 或 DB2 Developer Edition 的授权用户权利应用于 BYOL 产品，可根据以下附加条款，将客户的授权用户权利之和（无关数量）应用于 BYOL 产品的 1（总共）个实例权利：(1) 客户可继续使用所有授权用户权利以用于客户部署的关联 IBM 程序以及客户使用的 BYOL 产品；前提是 (2) 仅这些授权用户可访问和使用客户具有关联 IBM 程序的权利的 BYOL 产品。

*** DB2 Developer Edition 例外：除了上述限制，在客户将 DB2 Developer Edition 权利应用于 BYOL 产品时，客户对 BYOL 产品的使用仅限于非生产用途。“非生产”表示 BYOL 产品只可用作客户的内部开发和测试环境的一部分，以进行内部非生产活动，包括但不限于测试、性能调优、故障诊断、内部基准测试、登台、质量评估活动和/或使用已发布的应用程序编程接口开发内部使用的 BYOL 的插件或扩展。在没有获取相应的生产权利的情况下，未授权客户将 IBM SaaS 的任何部分用于任何其他用途。

附录 A

IBM dashDB Enterprise 是一个受管服务，可帮助进行在线分析应用程序处理的开发。该服务包含以结构化格式存储用户数据的数据库。该数据库可根据用户的需求，通过服务控制台进行评估和建模。服务控制台允许用户创建表、将数据装入表中 and 查询用户装入的数据。该服务包含用于帮助开发、存储和共享分析报告的工具和环境。该服务包含帮助创建在线分析应用程序的样本和文档。

dashDB Enterprise Transactional 计划提供针对联机事务处理 (OLTP) 进行了优化的 **dashDB** 数据库。该服务包含以结构化格式存储用户数据的数据库。该数据库可根据用户的需求，通过服务控制台进行评估和建模。服务控制台允许用户创建表、将数据装入表中 and 查询用户装入的数据。

IBM dashDB Enterprise MPP 是 **IBM dashDB** 服务的集群配置，将一组独立的受管数据库节点组合成单个系统。在所有数据库节点中并行处理数据库操作。**IBM** 将在一个集群中配置关联的节点。