

IBM Cloud Garage Services

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Cloud Garage Services Design Thinking
- IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

2. Metriky poplatků

Sjednaná služba – je měrou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných a/nebo školicích služeb vztahujících se k IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálené služby lze zakoupit na základě metriky poplatků za Sjednanou službu a budou fakturovány po objednání.

4. Vzdálené služby

4.1 IBM Cloud Garage Services Design Thinking

Tato služba zahrnuje až dvě osoby po dobu jednoho týdne, maximálně 80 člověkohodin vzdáleného poradenství, osvědčených postupů, analýz a doporučení pro identifikované případy použití. Případ použití workshopu IBM Design Thinking Workshop je definován na základě diskuse mezi Zákazníkem a Architektem řešení IBM. Služby lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a jejich platnost končí 90 dní od data nákupu, bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

4.2 IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

Tato služba zahrnuje jednu osobu po dobu jednoho týdne, maximálně 40 člověkohodin vzdáleného poradenství pro kontrolu, osvědčených postupů a doporučení pro činnosti plánování nezbytné k vytvoření aplikací na základě služeb PaaS nebo Non-PaaS. Workshop nezahrnuje skutečnou aktualizaci Lokálního nebo Vyhrazeného prostředí Bluemix. Služby lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a jejich platnost končí 90 dní od data nákupu, bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

5. Dodatečné podmínky pro nabídky IBM SaaS

5.1 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

Příloha A

1. IBM Cloud Garage Design Thinking

Služba IBM Cloud Garage Design Thinking vyhodnocuje obchodní problémy Zákazníka a jeho případy použití během workshopu Design Thinking, v rámci kterého může Zákazník vytvořit aplikaci využívající služby Bluemix nebo jiná řešení IBM.

Během této služby IBM realizuje workshop IBM Design Thinking. IBM Design Thinking využívá nejlepší metody návrhu používané v odvětví, přidává tři hlavní postupy - hromady, sponzorované uživatele a přehrávání – a využívá poznatky ze skutečného vývoje se skutečnými uživateli v lokalitách IBM Bluemix Garage po celém světě nebo vzdáleně prostřednictvím virtuálních relací.

Workshop IBM Design Thinking je realizován během jednoho týdne (až pět dní). Související činnosti jsou následující:

- Identifikace problematických bodů uživatelů
- Definice uživatelů
- Brainstorming zaměřený na řešení
- Definice minimálního realizovatelného produktu
- Identifikace hypotéz a experimentů
- Zjištění technické realizovatelnosti na platformě Bluemix

Výsledkem workshopu je ověřená hypotéza a projektový plán pro Minimální realizovatelný produkt.

Za účelem řádného poskytnutí služby IBM předpokládá následující předpoklady.

- Zákazník poskytne: architekta, vedoucí pracovníky pro obchodní činnosti a IT, produktového manažera.
- Tým IBM poskytne: vedoucího pracovníka pro zkušenosti uživatelů, architekta řešení, technického vedoucího pracovníka.
- Zákazník má "nápad" nebo "projekt".
- Činnosti jsou prováděny vzdáleně nebo v rámci IBM Bluemix Garage.

2. IBM Cloud Garage Prepare & Plan

Služba IBM Cloud Garage Prepare & Plan zkoumá potenciální případy použití Zákazníka a navrhuje konfiguraci jeho Lokálního nebo Vyhrazeného prostředí Bluemix pro přijetí.

Během poskytování této Služby IBM spolupracuje se Zákazníkem na potenciálním využití prostředí Bluemix a poskytne plán konfigurace Lokálního nebo Vyhrazeného prostředí Bluemix za účelem nejlepší podpory klíčových případů použití. Služba zahrnuje dvě setkání, která jsou realizována metodou back-to back během jednoho týdne (až 5 dní). Zahrnuje úvodní setkání za účelem prozkoumání aplikace ke zjištění případů použití Zákazníka a určení nezbytných požadavků na platformu a funkcí a setkání zaměřené na architekturu aplikace za účelem vytvoření architektury, včetně témat jako operace vývoje, networking, zabezpečení a integrace. Výsledky jsou zachyceny v architektuře aplikace vysoké úrovně společně s plánem nasazení vysoké úrovně.

Za účelem řádného poskytnutí služby IBM předpokládá následující předpoklady.

- Tým Zákazníka poskytne: architekta, vedoucí pracovníky pro obchodní činnosti a IT, produktového manažera.
- Tým IBM poskytne: architekta řešení.
- Zákazník definoval případy použití.
- Činnosti jsou prováděny vzdáleně nebo v rámci IBM Bluemix Garage.