

## IBM Cloud Garage Services

Die Nutzungsbedingungen bestehen aus diesen IBM Nutzungsbedingungen – SaaS-spezifische Angebotsbedingungen (nachfolgend „SaaS-spezifische Angebotsbedingungen“ genannt) und einem Dokument mit dem Titel IBM Nutzungsbedingungen – Allgemeine Bedingungen (nachfolgend „Allgemeine Bedingungen“ genannt), das unter der folgende Adresse zu finden ist: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Im Falle eines Widerspruchs haben die SaaS-spezifischen Angebotsbedingungen Vorrang vor den Allgemeinen Bedingungen. Durch die Bestellung von IBM SaaS, den Zugriff darauf oder die Nutzung von IBM SaaS erklärt der Kunde sein Einverständnis mit diesen Nutzungsbedingungen.

Die Nutzungsbedingungen unterliegen dem IBM International Passport Advantage Vertrag, dem IBM International Passport Advantage Express Vertrag oder dem IBM Internationalen Vertrag über ausgewählte IBM SaaS-Angebote (nachfolgend „Vertrag“ genannt) und bilden zusammen mit dem jeweils anwendbaren Vertrag die vollständige Vereinbarung.

### 1. IBM SaaS

Diese SaaS-spezifischen Angebotsbedingungen gelten für die folgenden IBM SaaS-Angebote:

- IBM Cloud Garage Services Design Thinking
- IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

### 2. Gebührenmetriken

**Kundenprojekt** ist eine Maßeinheit für den Erwerb der Services. Ein Kundenprojekt besteht aus Professional Services und/oder Schulungsservices im Zusammenhang mit IBM SaaS. Der Kunde muss ausreichende Berechtigungen zur Abdeckung aller Kundenprojekte erwerben.

### 3. Gebühren und Abrechnung

Der für IBM SaaS zu bezahlende Betrag ist in einem Auftragsdokument angegeben.

#### 3.1 Gebühren für Remote Services

Remote Services werden nach der Gebührenmetrik auf Basis eines Kundenprojekts erworben und bei Bestellung in Rechnung gestellt.

### 4. Remote Services

#### 4.1 IBM Cloud Garage Services Design Thinking

Im Rahmen dieses Service werden zwei Personen für 1 Woche mit maximal 80 Personenstunden für Fernberatungsleistungen, Best Practices, Analysen und Empfehlungen für die identifizierten Anwendungsfälle bereitgestellt. Der Anwendungsfall für den IBM Design Thinking-Workshop wird durch Diskussion zwischen dem Kunden und dem IBM Lösungsarchitekten definiert. Die Services werden pro Kundenprojekt erworben und enden 90 Tage nach dem Datum des Erwerbs, unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

#### 4.2 IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

Im Rahmen dieses Service wird eine Person für 1 Woche mit maximal 40 Personenstunden für Fernberatungsleistungen für die Prüfung, Best Practices und Empfehlungen für Planungsaktivitäten, die für die Erstellung von Anwendungen auf der Basis von PaaS- oder anderen Services erforderlich sind, bereitgestellt. Die tatsächliche Aktualisierung der Bluemix Local- oder Dedicated-Umgebungen ist nicht Bestandteil des Workshops. Die Services werden pro Kundenprojekt erworben und enden 90 Tage nach dem Datum des Erwerbs, unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

## **5. Zusätzliche Bedingungen für die IBM SaaS-Angebote**

### **5.1 Bevorzugte Standorte**

Soweit möglich, orientieren sich die Steuern an dem Standort/den Standorten, für den/die IBM SaaS erbracht wird. IBM weist die Steuern gemäß der Geschäftsadresse aus, die bei der Bestellung von IBM SaaS als primärer Standort angegeben wird, es sei denn, der Kunde stellt IBM zusätzliche Informationen bereit. Der Kunde ist dafür verantwortlich, diese Informationen auf dem aktuellen Stand zu halten und IBM über Änderungen zu informieren.

## Anhang A

### 1. IBM Cloud Garage Design Thinking

Der IBM Cloud Garage Design Thinking Service beurteilt in einem Design Thinking-Workshop das Geschäftsproblem oder die Anwendungsfälle des Kunden, für die der Kunde eventuell die Erstellung einer Anwendung unter Nutzung von Bluemix-Services oder anderen IBM Lösungen in Erwägung zieht.

Im Rahmen dieses Service hält IBM einen IBM Design Thinking-Workshop ab. IBM Design Thinking verwendet die besten branchenweit anerkannten Designmethoden, fügt drei grundlegende Verfahren – Hills, Sponsor Users und Playbacks – hinzu und verbindet das Wissen aus der realen Entwicklung mit realen Benutzern an weltweiten IBM Bluemix Garage-Standorten oder remote über virtuelle Sitzungen.

Der IBM Design Thinking-Workshop findet innerhalb von einer Woche (mit einer Dauer von bis zu 5 Tagen) statt und umfasst folgende Aktivitäten:

- Identifizierung der Problempunkte der Benutzer
- Definition der Personas
- Gedankenaustausch zu Lösungen
- Definition eines MVP (Minimal Viable Product)
- Identifizierung von Hypothesen und Experimenten
- Untersuchung der technischen Realisierbarkeit auf Bluemix

Das Ergebnis des Workshops ist eine validierte Hypothese und ein Projektplan für ein Minimal Viable Product.

IBM geht für eine ordnungsgemäße Bereitstellung des Service von den folgenden Voraussetzungen aus:

- Teilnehmer im Kundenteam: Architekt, Geschäftsführer und IT-Manager, Produktmanager
- Teilnehmer im IBM Team: User Experience Leader, Lösungsarchitekt/Technical Leader
- Der Kunde hat eine „Idee“ oder ein „Projekt“
- Die Aktivitäten werden remote oder in einer IBM Bluemix Garage durchgeführt

### 2. IBM Cloud Garage Prepare & Plan

Im Rahmen des IBM Cloud Garage Prepare & Plan-Service werden die potenziellen Anwendungsfälle des Kunden geprüft und Vorschläge zur Konfiguration seiner Bluemix Local- oder Dedicated-Umgebung für deren Übernahme in die Umgebung unterbreitet.

Während des Service erarbeitet IBM zusammen mit den Kunden Möglichkeiten für die potenzielle Nutzung der Bluemix-Umgebung und legt einen Plan für die Konfiguration der Bluemix Local- oder Dedicated-Umgebung vor, um die wichtigsten Anwendungsfälle bestmöglich zu unterstützen. Der Service umfasst 2 Sitzungen, die unmittelbar nacheinander innerhalb einer Woche (mit einer Dauer von bis zu 5 Tagen) stattfinden. Er besteht aus einer Sitzung für eine erste Anwendungsprojektierung, in der die Anwendungsfälle des Kunden geprüft und die erforderlichen Plattformanforderungen und -leistungsmerkmale ermittelt werden, sowie einer Sitzung für die Entwicklung einer Anwendungsarchitektur, in der Themen wie DevOps, Vernetzung, Sicherheit und Integrationen behandelt werden. Die Ergebnisse werden in einer grundlegenden Anwendungsarchitektur einhergehend mit einem grundlegenden Implementierungsplan erfasst.

IBM geht für eine ordnungsgemäße Bereitstellung des Service von den folgenden Voraussetzungen aus:

- Teilnehmer im Kundenteam: Architekt, Geschäftsführer und IT-Manager, Produktmanager
- Teilnehmer im IBM Team: Lösungsarchitekt
- Der Kunde hat bestimmte Anwendungsfälle definiert
- Die Aktivitäten werden remote oder in einer IBM Bluemix Garage durchgeführt