

## IBM Cloud Garage Services

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

### 1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Cloud Garage Services Design Thinking
- IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan.

### 2. Maksujen mittayksiköt

**Palvelutapahtuma** on mittayksikkö, jonka mukaan palveluja voi hankkia. Palvelutapahtuma tarkoittaa IBM SaaS -tuotteeseen liittyviä asiantuntija- ja/tai koulutuspalveluja. Käyttöoikeuksia on hankittava kutakin Palvelutapahtumaa vastaava määrä.

### 3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

#### 3.1 Etäpalvelujen maksut

Etäpalvelut hankitaan Palvelutapahtumakohtaisen veloitusmittayksikön perusteella, ja ne laskutetaan tilattaessa.

### 4. Etäpalvelut

#### 4.1 IBM Cloud Garage Services Design Thinking

Tämä palvelu sisältää enintään kahden henkilön yhden viikon työpanoksen (enintään 80 henkilötyötuntia), joka käytetään yksilöityyn käyttötapaukseen liittyvään etäkonsultointiin, parhaiden käytäntöjen neuvontaan, analysointiin ja suosituksiin. IBM Design Thinking -workshopissa käsiteltävä käyttötapaus määritetään Asiakkaan ja IBM:n ratkaisuarkkitehdin välisissä keskusteluissa. Palvelut hankitaan Palvelutapahtumittain, ja ne päättyvät 90 päivän kuluttua hankintapäivämäärästä riippumatta siitä, onko kaikki tunnit käytetty.

#### 4.2 IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

Tämä palvelu sisältää enintään yhden henkilön yhden viikon työpanoksen (enintään 40 henkilötyötuntia). Se käytetään etäkonsultointiin, joka koskee PaaS-palveluihin tai muihin kuin PaaS-palveluihin perustuvien sovellusten luonnissa tarvittavien suunnittelutoimien arviointia, parhaita käytäntöjä ja suosituksia. Workshop ei sisällä Bluemix Local- tai Dedicated-ympäristön varsinaisia päivityksiä. Palvelut hankitaan Palvelutapahtumittain, ja ne päättyvät 90 päivän kuluttua hankintapäivämäärästä riippumatta siitä, onko kaikki tunnit käytetty.

### 5. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

#### 5.1 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvän sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

## Liite A

### 1. IBM Cloud Garage Design Thinking

IBM Cloud Garage Design Thinking Service arvioi Asiakkaan liiketoimintaongelman tai käyttötapaukset workshopissa, jota varten Asiakas voi halutessaan luoda sovelluksen, joka hyödyntää Bluemix-palveluja tai muita IBM:n ratkaisuja.

Tämän palvelun aikana IBM järjestää IBM Design Thinking -workshopin. IBM Design Thinking -tuotteessa toimialalla parhaiksi tunnustettuihin suunnittelumenetelmiin on lisätty kolme keskeistä käytäntöä – hills (tavoiteltuun lopputulokseen liittyvät väittämät), sponsor users (koekäyttäjät) ja playbacks (sidosryhmien palautetilaisuudet). Näin kehitystiimin tietämys ja todellisten käyttäjien kokemukset yhdistyvät IBM:n eri puolilla maailmaa sijaitsevilla IBM Bluemix Garage -toimipisteissä järjestetyissä istunnoissa tai etäyhteyksin toteutetuissa virtuaali-istunnoissa.

IBM Design Thinking -workshop järjestetään yhden viikon aikana (enintään viisi päivää). Aiheita ovat esimerkiksi seuraavat:

- käyttäjien ongelmakohtien yksilöinti
- oletettujen käyttäjälajien määrittely
- ratkaisujen etsiminen aivoriihessä
- vähimmäisominaisuuksin varustetun prototyypin (minimal viable product, MVP) määrittely
- hypoteesien ja kokeilujen määrittely
- teknisen toimivuuden tutkiminen Bluemix-ympäristössä.

Workshopin lopputuloksena ovat oikeaksi todistettu hypoteesi ja MVP-projektisuunnitelma.

IBM olettaa, että seuraavat palvelun asianmukaisen toimituksen edellytykset ovat kunnossa.

- Asiakas vastaa seuraavista: arkkitehti, liiketoiminnasta ja IT-toiminnoista vastaavat johtajat, tuotepäällikkö.
- IBM:n tiimi vastaa seuraavista: käyttökokemuksesta vastaava johtaja, ratkaisuarkkitehti tai tekninen johtaja.
- Asiakkaalla on valmiina ”idea” tai ”projekti”.
- Toimet toteutetaan etäyhteyden välityksellä tai IBM Bluemix Garage -toimipisteessä.

### 2. IBM Cloud Garage Prepare & Plan

IBM Cloud Garage Prepare & Plan -palvelussa tutkitaan Asiakkaan mahdolliset käyttötapaukset ja ehdotetaan, miten Asiakkaan Bluemix Local- tai Dedicated-ympäristön kokoonpano kannattaa määrittää käyttöönottoa varten.

Tämän palvelun aikana IBM selvittää Asiakkaan kanssa yhteistyössä, miten Asiakas aikoo käyttää Bluemix-ympäristöä. Tämän jälkeen IBM laatii suunnitelman siitä, miten Bluemix Local- tai Dedicated-ympäristön kokoonpano määritetään sellaiseksi, että se tukee parhaalla mahdollisella tavalla tärkeimpiä käyttötapauksia. Palvelu koostuu kahdesta peräkkäisestä tilaisuudesta, jotka järjestetään yhden viikon aikana (enintään viisi päivää). Ensimmäisessä tilaisuudessa selvitetään sovellukset, tutkitaan Asiakkaan käyttötapaukset ja määritetään tarvittavaa ympäristöä ja tarvittavia toimintoja koskevat vaatimukset. Toisessa, sovellusarkkitehtuuriin liittyvässä tilaisuudessa kehitetään arkkitehtuuri ja käsitellään esimerkiksi seuraavia aiheita: DevOps, verkkoyhteydet, tietoturva ja integraatiot. Tulosten perusteella laaditaan sovellusarkkitehtuurin yleisesitys sekä yleisluonteinen käyttöönottosuunnitelma.

IBM olettaa, että seuraavat palvelun asianmukaisen toimituksen edellytykset ovat kunnossa.

- Asiakkaan tiimi vastaa seuraavista: arkkitehti, liiketoiminnasta ja IT-toiminnoista vastaavat johtajat, tuotepäällikkö.
- IBM:n tiimi vastaa seuraavista: ratkaisuarkkitehti.
- Asiakas on määritellyt käyttötapauksen tai -tapaukset.
- Toimet toteutetaan etäyhteyden välityksellä tai IBM Bluemix Garage -toimipisteessä.