

# Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service

---

## IBM Cloud Garage Services

Les Conditions d'utilisation se composent du présent document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service» (les «Modalités des offres de Logiciel-service») et d'un document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités générales» (les «Modalités générales»), qui est disponible à l'adresse <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Advenant une incompatibilité entre les Modalités générales et les présentes Modalités des offres de Logiciel-service, ces dernières prévaudront. Le Client accepte les présentes Conditions d'utilisation en commandant le Logiciel-service IBM, en y accédant ou en l'utilisant.

Ces Conditions d'utilisation sont régies par le Contrat Passport Advantage international IBM, le Contrat Passport Advantage Express international IBM ou le Contrat international régissant les offres désignées relatives aux Logiciels-services IBM (aussi appelés Logiciels sous forme de services), selon le cas (le «Contrat»), et celui-ci, de pair avec les Conditions d'utilisation, constitue l'entente intégrale.

### 1. Logiciels-services IBM

Les offres de Logiciel-service IBM suivantes sont régies par les présentes Modalités des offres de Logiciel-service :

- IBM Cloud Garage Services Design Thinking
- IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

### 2. Paramètres de calcul des frais

Un **Mandat** est une mesure servant de base pour obtenir les services. Un Mandat correspond à des services professionnels ou de formation liés au Logiciel-service IBM. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir chaque Mandat.

### 3. Frais et facturation

Le montant exigible pour le Logiciel-service IBM est indiqué dans un Document transactionnel.

#### 3.1 Frais relatifs aux Services à distance

L'achat des Services à distance se fait selon l'unité de mesure «Mandat», et ces Services sont facturés au moment de les commander.

### 4. Services à distance

#### 4.1 IBM Cloud Garage Services Design Thinking

Le Client obtient jusqu'à une semaine [au plus quatre-vingt (80) heures-personnes] de services à distance fournis pour un maximum de deux (2) personnes en matière de consultation, de meilleures pratiques, d'analyse et de recommandations pour les cas d'utilisation identifiés. Le cas d'utilisation pour l'atelier de l'offre IBM Cloud Garage Services Design Thinking est défini lors d'une discussion entre le Client et le concepteur de solutions d'IBM. L'achat de ces services se fait par Mandat. Les services prendront fin quatre-vingt-dix (90) jours après l'achat, que toutes les heures de service aient été utilisées ou non.

#### 4.2 IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

Le Client obtient jusqu'à une semaine [au plus quarante (40) heures-personnes] de services à distance fournis pour une seule personne en matière de consultation, de meilleures pratiques, d'analyse et de recommandations pour les activités de planification requise en vue de créer des applications fondées ou non sur des plateformes-services. L'atelier ne comprend pas la mise à jour proprement dite des environnements Bluemix Local ou Bluemix Dedicated. L'achat de ces services se fait par Mandat. Les services prendront fin quatre-vingt-dix (90) jours après l'achat, que toutes les heures de service aient été utilisées ou non.

## **5. Modalités supplémentaires relatives aux offres de Logiciel-service IBM**

### **5.1 Emplacements bénéficiaires**

Les taxes applicables, s'il y a lieu, sont basées sur le ou les emplacements que le Client identifie comme étant ceux qui bénéficient du Logiciel-service IBM. Ainsi, IBM appliquera les taxes en se basant sur l'adresse professionnelle que le Client désigne comme l'emplacement qui est le principal bénéficiaire au moment de commander le Logiciel-service IBM, à moins que le Client ne fournisse à IBM de l'information supplémentaire à ce sujet. Le Client a la responsabilité de maintenir cette information à jour et d'informer IBM de tout changement.

## Appendice A

### 1. IBM Cloud Garage Services Design Thinking

L'offre IBM Cloud Garage Services Design Thinking permet d'analyser le problème de gestion ou les cas d'utilisation du Client dans le cadre d'un atelier de pensée conceptuelle permettant d'envisager la création d'une application qui tire parti des services Bluemix ou d'autres solutions d'IBM.

Lors de la prestation de ce service, IBM dirige un atelier de pensée conceptuelle IBM. Le processus de pensée conceptuelle d'IBM se sert des meilleures méthodes de conception reconnues dans l'industrie, ajoute trois aspects clés (objectifs d'affaire, utilisateurs modèles et des simulations) et applique des connaissances issues d'un développement réel avec des utilisateurs réels dans un centre IBM Bluemix mondial ou à distance, ou par la voie de sessions virtuelles.

L'atelier de pensée conceptuelle d'IBM se déroule au cours d'une seule semaine (jusqu'à cinq [5] jours). Voici les activités qui sont associées à cet atelier :

- Identification des difficultés pour les utilisateurs
- Définition de l'archétype de l'utilisateur
- Remue-méninges sur les solutions
- Définition d'un produit minimal viable
- Identification des hypothèses et des expériences
- Exploration de la viabilité technique sur la plateforme Bluemix

À la fin de l'atelier, une hypothèse aura été validée, et un plan de projet pour un produit minimal viable aura été créé.

Pour être en mesure de fournir le service de manière appropriée, IBM tient pour acquis que les exigences préalables suivantes seront respectées.

- Le Client fournit un concepteur d'architectures, des chefs en TI et un directeur de produits.
- L'équipe IBM fournit un chef en expérience utilisateur, un concepteur d'architectures ou un responsable technique.
- Le Client a une «idée» ou un «projet».
- Les activités sont exécutées à distance ou dans un centre IBM Bluemix.

### 2. IBM Cloud Garage Prepare and Plan

L'offre IBM Cloud Garage Prepare and Plan permet d'examiner les cas d'utilisation potentiels du Client et de proposer un mode de configuration de l'environnement Bluemix Local ou Bluemix Dedicated aux fins d'adoption.

Dans le cadre de ce service, IBM travaille avec le Client en vue de définir le potentiel d'utilisation de l'environnement Bluemix et fournit un plan pour configurer l'environnement Bluemix Local ou Bluemix Dedicated afin de permettre la meilleure prise en charge possible des principaux cas d'utilisation. Le service comprend deux (2) séances, qui se déroulent l'une après l'autre dans une seule semaine (jusqu'à cinq [5] jours). Il y a d'abord une séance de cueillette d'information sur l'application, qui vise à examiner les cas d'utilisation du Client et à déterminer les exigences et les capacités requises pour la plateforme, puis une séance sur l'architecture, qui a pour but de créer une architecture et de traiter des sujets tels que le processus de développement et d'exploitation, la réseautique, la sécurité et les intégrations. Les résultats sont schématisés dans une architecture applicative générale accompagnée d'un plan de mise en œuvre global.

Pour être en mesure de fournir le service de manière appropriée, IBM tient pour acquis que les exigences préalables suivantes seront respectées.

- Le Client fournit un concepteur d'architectures, des chefs en TI et un directeur de produits.
- L'équipe d'IBM fournit un concepteur d'architectures.
- Le Client a défini un ou plusieurs cas d'utilisation.
- Les activités sont exécutées à distance ou dans un centre IBM Bluemix.