

IBM Cloud Garage szolgáltatások

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS (Szoftver, mint Szolgáltatás) Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek érvényesülnek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételeket a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei szabályozzák, és a Felhasználási Feltételekkel együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS (Szoftver mint Szolgáltatás)

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM Cloud Garage Services Design Thinking
- IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Részvétel – olyan mértékegység, amely alapján a szolgáltatások megvásárolhatók. A Részvétel az IBM SaaS termékhez kapcsolódó szakmai és/vagy képzési szolgáltatásokból áll. Az egyes Részvételek biztosításához megfelelő jogosultságokat kell beszerezni.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Távoli Szolgáltatások díjai

A Távoli Szolgáltatások a Részvétel mérőszám alapján vásárolhatók meg, és megrendeléskor lesznek kiszámlázva.

4. Távoli Szolgáltatások

4.1 IBM Cloud Garage Services Design Thinking

A szolgáltatás akár két személy által 1 hétig biztosított, legfeljebb 80 óra távoli tanácsadást, bevált gyakorlatokat, elemzést és javaslatokat tartalmaz az azonosított használati esetekhez. Az IBM Design Thinking Workshop használati esetet az Ügyfél és az IBM Solution Architect szakértője közösen határozza meg. A szolgáltatások Részvételeként vásárolhatóak meg, és a vásárlás dátumától számított 90 napon belül lejárnak a felhasznált órák számától függetlenül.

4.2 IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

A szolgáltatás egy személy által 1 hétig biztosított, legfeljebb 40 óra távoli tanácsadást tartalmaz az áttekintéshez, valamint bevált gyakorlatokat és javaslatokat az azonosított PaaS és nem PaaS alapú alkalmazások létrehozásához szükséges tervezési tevékenységekhez. A workshop nem tartalmazza a Bluemix Local vagy Dedicated (helyi vagy dedikált) környezetek tényleges frissítését. A szolgáltatások Részvételeként (per Engagement) vásárolhatóak meg, és a vásárlás dátumától számított 90 napon belül lejárnak a felhasznált órák számától függetlenül.

5. Az IBM SaaS, Szoftver mint szolgáltatás ajánlat További Feltételei

5.1 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

„A” Függelék

1. IBM Cloud Garage Design Thinking

Az IBM Cloud Garage Design Thinking szolgáltatás felméri az Ügyfél üzleti problémáját/felhasználási esetét egy Design Thinking workshop keretében, amelyre az Ügyfél megfontolhatja egy, a Bluemix szolgáltatásokat vagy egyéb IBM megoldásokat hasznosító alkalmazás építését.

A szolgáltatás során az IBM egy IBM Design Thinking workshopot tart. Az IBM Design Thinking a legjobb elismert iparági tervezési gyakorlatokat kibővíti három fő gyakorlattal – dombok, szponzorfelhasználók és visszajátzások –, és ezekre alkalmazza a valós felhasználókkal az IBM globális IBM Bluemix Garage helyszínein vagy virtuális munkamenetek útján távolról megvalósuló valós fejlesztések során szerzett ismereteit.

Az IBM a Design Thinking workshopot egyetlen hét (legfeljebb 5 nap) alatt tartja meg. A vonatkozó tevékenységek az alábbiak:

- A felhasználók a rendszerrel kapcsolatos problémáinak azonosítása.
- Felhasználói személyek azonosítása.
- Ötletgyűjtés a megoldásokkal kapcsolatban.
- A minimálisan működőképes termék (Minimum Viable Product, MVP) meghatározása.
- Hipotézisek és kísérletek azonosítása.
- Műszaki megvalósíthatóság vizsgálata a Bluemix rendszeren.

A workshop kimenete egy ellenőrzött hipotézis, valamint egy, a minimálisan működőképes termék (MVP) létrehozását célzó projektterv.

Az IBM az alábbi előfeltételek megvalósulását feltételezi a megfelelő szolgáltatás biztosításához.

- Az Ügyfél a következő személyek jelenlétét biztosítja: tervező, üzleti és informatikai vezetők, termékmenedzser.
- Az IBM csapata a következő személyek jelenlétét biztosítja: felhasználói élményért felelős vezető, Solution Architect szakértő/műszaki vezető.
- Az Ügyfél rendelkezik „Ötlettel” vagy „Projekttel”.
- A tevékenységek távoli részvétellel vagy egy IBM Bluemix Garage helyszínen folynak.

2. IBM Cloud Garage Prepare & Plan

Az IBM Cloud Garage Prepare & Plan szolgáltatás megvizsgálja az Ügyfél potenciális felhasználási eseteit, és javaslatot tesz arra, hogyan lenne konfigurálni az Ügyfél Bluemix Local vagy Dedicated környezetét az átálláshoz.

A szolgáltatás során az IBM az Ügyféllel együttműködve feltárja, hogyan érdemes használni a Bluemix környezetet, és egy tervet ad a Bluemix Local vagy Dedicated környezet konfigurálásához a fő használati esetek legmegfelelőbb támogatására. A szolgáltatás 2 egymás után, egy héten (legfeljebb 5 napon) belül tartott munkamenetben valósul meg. A szolgáltatás keretében az első alkalom (alkalmazásfeltérképezés) során a résztvevők megvizsgálják az ügyfél használati eseteit, és meghatározzák a szükséges platformkövetelményeket/-képeket, majd az ezt követő alkalom (alkalmazástervezés) során kifejlesztik az architektúrát olyan témakörökön keresztül, mint a DevOps, a hálózatkezelés, a biztonság és az integráció. Az eredményeket egy magas szintű alkalmazásarchitektúrában és egy magas szintű megvalósítási tervben rögzítik.

Az IBM az alábbi előfeltételek megvalósulását feltételezi a megfelelő szolgáltatás biztosításához.

- Az Ügyfél csapata a következő személyek jelenlétét biztosítja: tervező, üzleti és informatikai vezetők, termékmenedzser.
- Az IBM csapata a következő személy részvételét biztosítja: Solution Architect szakértő.
- Az Ügyfél rendelkezik meghatározott használati esettel (esetekkel).
- A tevékenységek távoli részvétellel vagy egy IBM Bluemix Garage helyszínen folynak.