

Condizioni di Utilizzo IBM (Terms of Use, "ToU") – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS

IBM Cloud Garage Services

Le Condizioni di Utilizzo ("ToU") sono costituite dalle presenti Condizioni di Utilizzo IBM – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS ("Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS") e dalle disposizioni contenute nel documento Condizioni di Utilizzo IBM - Condizioni Generali ("Condizioni Generali"), disponibili alla pagina web: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In caso di discordanza, le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS prevalgono sulle Condizioni Generali. Ordinando, accedendo o utilizzando i servizi IBM SaaS, il Cliente accetta le Condizioni di Utilizzo (ToU).

Le presenti ToU sono disciplinate da IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement, o IBM International Agreement per le offerte IBM SaaS selezionate, quando applicabili, e complessivamente costituiscono l'accordo completo tra le parti ("Accordo").

1. IBM SaaS

Le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS si applicano alle condizioni della seguente offerta di servizi IBM SaaS:

- IBM Cloud Garage Services Design Thinking
- IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

2. Calcolo dei Corrispettivi

Impegno – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi. Un Impegno consiste in servizi professionali e/o di formazione relativi ai servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti sufficienti a coprire ciascun Impegno.

3. Corrispettivi e Fatturazione

L'ammontare da pagare per i servizi IBM SaaS è specificato nella Documentazione d'Ordine (Documento d'Ordine).

3.1 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

I Servizi in Remoto si acquistano in base all'ammontare dei corrispettivi per ciascun Impegno e verranno fatturati al momento dell'ordine.

4. Servizi in Remoto

4.1 IBM Cloud Garage Services Design Thinking

Questo servizio offre consulenza da remoto, per un massimo 80 ore-uomo settimanali, resa da massimo due persone, per best practice, analisi e consigli per gli scenari di utilizzo identificati. Lo scenario di utilizzo IBM Design Thinking Workshop è definito dal confronto tra il Cliente e il Sistemista/Progettista della Soluzione IBM (IBM Solution Architect). I Servizi si acquistano per Impegno e scadono dopo 90 giorni a far data dall'acquisto, indipendentemente dal numero di ore utilizzate.

4.2 IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

Questo servizio offre consulenza da remoto, per un massimo di 40 ore-uomo alla settimana resa da una persona per la revisione, le best practice ed i consigli per le attività di pianificazione necessarie a creare le applicazioni basate sui servizi PaaS o Non-PaaS. Il workshop non prevede l'aggiornamento attuale degli ambienti Bluemix Locale o Dedicato. I Servizi si acquistano per Impegno e scadono dopo 90 giorni a far data dall'acquisto, indipendentemente dal numero di ore utilizzate.

5. Ulteriori Condizioni dell'Offerta IBM SaaS

5.1 Sedi beneficiarie dei servizi

Ove applicabili, le imposte sono calcolate in base alle sedi del Cliente, identificate come destinazione dei benefit relativi ai servizi IBM SaaS. IBM applicherà le imposte in base all'indirizzo commerciale riportato come sede principale delle attività aziendali durante la compilazione dell'ordine di IBM SaaS, salvo diversamente indicato dal Cliente. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni ad IBM.

Appendice A

1. IBM Cloud Garage Design Thinking

IBM Cloud Garage Design Thinking Service valuta i problemi aziendali/scenari di utilizzo dei Clienti tramite il workshop Design Thinking per cui i Clienti potrebbero prendere in considerazione di realizzare un'applicazione che sfrutti i servizi Bluemix o altre soluzioni IBM.

Durante questo servizio, IBM conduce un workshop IBM Design Thinking. IBM Design Thinking prende il meglio dalle tecniche di progettazione riconosciute a livello di settore, aggiunge tre prassi di base – hills, sponsor users e playbacks - e applica la conoscenza derivante dallo sviluppo reale con utenti reali presso le sedi IBM Bluemix Garage in tutto il mondo di IBM o in remoto tramite le sessioni virtuali.

Il workshop IBM Design Thinking viene condotto nel corso di una settimana (massimo 5 giorni). Le attività associate sono le seguenti:

- identificare i punti deboli degli utenti.
- Definire i profili utente.
- Brainstorming sulle soluzioni.
- Definire l'MVP (Minimal Viable Product).
- Identificare ipotesi & esperimenti.
- Esplorare la fattibilità tecnica su Bluemix.

Il risultato del workshop è un'ipotesi convalidata e una pianificazione di progetto MVP (Minimal Viable Product).

IBM presuppone i seguenti prerequisiti per fornire correttamente il servizio.

- Il Cliente fornirà: un sistemista, dirigenti aziendali & dell'IT, un responsabile di prodotto.
- Il Team IBM fornirà: un responsabile dell'Esperienza dell'Utente, un Responsabile Sistemista/Progettista della Soluzione.
- Il Cliente ha un'"Idea" o un "Progetto".
- Le attività vengono eseguite in remoto o presso un Garage IBM Bluemix.

2. IBM Cloud Garage Prepare & Plan

Il servizio IBM Cloud Garage Prepare & Plan esamina i potenziali scenari di utilizzo del Cliente e propone come configurare il proprio ambiente Bluemix Locale o Dedicato per l'adozione.

Durante questo servizio IBM lavorerà insieme al Cliente su ciò che potrebbero potenzialmente fare con l'ambiente Bluemix e fornirà un piano per configurare l'ambiente Bluemix Locale o Dedicato per supportare meglio gli scenari di utilizzo. Il servizio consiste di 2 sessioni condotte consecutivamente in un'unica settimana (per 5 giorni). Si compone di una sessione iniziale di individuazione delle applicazioni per esaminare gli scenari di utilizzo del Cliente e determinare i requisiti/capacità necessari della piattaforma e una sessione dell'architettura applicativa per sviluppare un'architettura, nonché argomenti come DevOps, networking, sicurezza e integrazioni. I risultati vengono acquisiti in un'architettura applicativa di alto livello insieme al piano di implementazione di alto livello.

IBM presuppone i seguenti prerequisiti per fornire correttamente il servizio.

- Il team del Cliente fornirà: un sistemista, responsabili aziendali & dell'IT, un responsabile di prodotto.
- Il Team IBM fornirà: un sistemista della soluzione.
- Il Cliente ha definito gli scenari di utilizzo.
- Le attività vengono eseguite in remoto o presso un Garage IBM Bluemix.