

## IBM Cloud Garage Services

ご利用条件(以下「ToU」といいます。)は、本「IBM ご利用条件 – SaaS 特定オフリング条件」(以下「SaaS 特定オフリング条件」といいます。)、および以下の Web サイトでご覧いただける「IBM ご利用条件 – 一般条件」(以下「一般条件」といいます。)で構成されています(URL:<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>)。

「SaaS 特定オフリング条件」と「一般条件」の規定に矛盾がある場合、「SaaS 特定オフリング条件」が優先して適用されるものとします。「IBM SaaS」の注文、そのアクセスまたは利用により、お客様は「ToU」に同意したものとみなされます。

「ToU」には、「IBM パスポート・アドバンテージのご契約条件」、「IBM パスポート・アドバンテージ・エクスペリエンスのご契約条件」、または「IBM SaaS 特定オフリングのご契約条件」のうち該当する契約条件(以下「本契約」といいます。)が適用され、これらと「ToU」を合わせて完全な合意として成立します。

### 1. IBM SaaS

以下の「IBM SaaS」オフリングに、これらの「SaaS 特定オフリング条件」が適用されます。

- IBM Cloud Garage Services Design Thinking
- IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

### 2. 課金単位

「エンゲージメント」は、サービスを取得する際の課金単位です。「エンゲージメント」は、「IBM SaaS」に関連するプロフェッショナル・サービス、研修サービスまたはその両方のサービスで構成されます。それぞれの「エンゲージメント」をカバーするのに十分な使用許諾を取得しなければならないものとします。

### 3. 料金および課金

「IBM SaaS」に対する料金は、「取引文書」に記載されます。

#### 3.1 リモート・サービス料金

「リモート・サービス」は、「エンゲージメント」の課金単位ごとに購入するものとし、注文時に請求されることとなります。

### 4. リモート・サービス

#### 4.1 IBM Cloud Garage Services Design Thinking

本サービスでは、特定されたユース・ケースについて、リモート・コンサルティング、ベスト・プラクティス、分析および推奨を、最大2名で1週間、合計80時間の作業工数を上限として提供します。IBM Design Thinking Workshop のユース・ケースは、お客様と IBM ソリューション・アーキテクトの間で協議して定義されます。このサービスは「エンゲージメント」ごとに購入されるものとし、全時間数を使用したか否かにかかわらず、購入日から90日で満了となります。

#### 4.2 IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

本サービスでは、PaaS または PaaS 以外のサービスに基づくアプリケーションを作成するために必要な計画立案作業に対するレビューのためのリモート・コンサルティング、ベスト・プラクティス、および推奨を、1名で1週間、40時間の作業工数を上限として提供します。ワークショップには、Bluemix Local および Dedicated 環境の実際の実行の更新は含まれていません。このサービスは「エンゲージメント」ごとに購入されるものとし、全時間数を使用したか否かにかかわらず、購入日から90日で満了となります。

### 5. 「IBM SaaS」オフリングの追加条件

#### 5.1 Derived Benefit Locations

該当する場合、お客様が「IBM SaaS」に関する利益を享受しているとお客様が特定する場所の税金が適用されます。IBM は、お客様が IBM に追加情報を提供する場合を除き、「IBM SaaS」の注文時に主要な Benefit Location として記載した事業所住所に基づいて税金を適用します。お客様は、当該情報を最新状態に保ち、変更があった場合には IBM に通知する責任を負うものとします。

## 別紙 A

## 1. IBM Cloud Garage Design Thinking

IBM Cloud Garage Design Thinking Service は、Design Thinking ワークショップにおいて、お客様のビジネス上の問題/ユース・ケースを評価します。この評価に応じて、Bluemix サービスまたは IBM のその他のソリューションを活用したアプリケーションの構築を検討することができます。

このサービスの間、IBM は、IBM Design Thinking ワークショップを実施します。IBM Design Thinking は、業界で認められている優れた設計メソッドを採用してヒル、スポンサー・ユーザー、およびプレイバックという 3 つのコア・プラクティスを追加し、世界各地の IBM の Bluemix Garage 拠点における、または仮想セッションを通じたリモートによる、実ユーザーとの実際の開発から得たナレッジを適用します。

IBM Design Thinking ワークショップは、1 週間 (最大 5 日) にわたって実施されます。関連するアクティビティは以下のとおりです。

- ユーザーのペイン・ポイントの特定
- ユーザーのペルソナの定義
- 解決策に関するブレインストーミング
- Minimal Viable Product (MVP) の定義
- 仮説および実験の特定
- Bluemix の技術実行性の調査

ワークショップの成果としては、検証された仮説および Minimal Viable Product プロジェクト計画があります。

IBM が、サービスを適切に提供するために必要な条件は以下のとおりです。

- お客様は以下を提供するものとします。アーキテクト、ビジネスおよび IT のリーダー、製品管理者。
- IBM チームは以下を提供するものとします。ユーザー・エクスペリエンス・リーダー、ソリューション・アーキテクト/テクニカル・リーダー。
- お客様が「アイデア」または「プロジェクト」を有していること。
- アクティビティは、リモート、または IBM Bluemix Garage の拠点で実施されます。

## 2. IBM Cloud Garage Prepare &amp; Plan

IBM Cloud Garage Prepare & Plan サービスでは、お客様に見込まれるユース・ケースを検証し、採用する Bluemix Local または Dedicated 環境を構成する方法を提案します。

このサービスの間、IBM は、Bluemix 環境でお客様が実施する可能性のある事柄にお客様と共に取り組み、主要なユース・ケースを最も有効にサポートする Bluemix Local または Dedicated 環境の構成プランを提供します。本サービスは 2 つのセッションで構成され、1 週間 (最大 5 日間) のうちに連続して実施されます。本サービスは以下で構成されます。お客様のユース・ケースを検証し、必要なプラットフォーム要件/機能を決定する初回のアプリケーション・ディスカバリー・セッションならびに DevOps、ネットワーク、セキュリティ、および統合などのテーマを含む、アーキテクト開発のためのアプリケーション・アーキテクト・セッション。結果は、高レベルのアプリケーション・アーキテクトおよび高レベルの実装計画の形をとります。

IBM が、サービスを適切に提供するために必要な条件は以下のとおりです。

- お客様のチームは以下を提供するものとします。アーキテクト、ビジネスおよび IT のリーダー、製品管理者。
- IBM チームは以下を提供するものとします。ソリューション・アーキテクト。
- お客様がユース・ケースを定義していること。
- アクティビティは、リモート、または IBM Bluemix Garage の拠点で実施されます。