

## IBM Cloud Garage Services

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조건(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조건")과 IBM 이용 약관 – 일반 조건(이하 "일반 조건") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조건이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조건이 일반 조건에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 전체 계약을 구성합니다.

### 1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조건이 적용됩니다.

- IBM Cloud Garage Services Design Thinking
- IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

### 2. 청구 체계

**인게이지먼트(Engagement)** – 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인게이지먼트는 IBM SaaS 와 관련된 전문 서비스 및/또는 교육 서비스로 구성됩니다. 각 인게이지먼트(Engagement)를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

### 3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

#### 3.1 원격 서비스 요금

원격 서비스는 인게이지먼트당 청구 체계로 구매되며 주문 시에 대금이 청구됩니다.

### 4. 원격 서비스

#### 4.1 IBM Cloud Garage Services Design Thinking

이 서비스는 식별된 유스 케이스에 대해 1 주일 동안 최대 2 명의 사용자에게 대한 최대 80 시간(person-hour)의 원격 컨설팅, 우수 사례, 분석 및 권장사항을 제공합니다. 고객과 IBM 솔루션 아키텍트는 상호 논의하여 IBM Design Thinking Workshop 유스 케이스를 정의합니다. 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며, 모든 시간을 사용했는지 여부에 관계 없이 구입일로부터 90 일에 만료됩니다.

#### 4.2 IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

이 서비스는 PaaS 또는 비 PaaS 서비스를 기반으로 애플리케이션을 작성하는 데 필요한 활동을 계획하기 위한 검토, 우수 사례 및 권장사항에 대해 1 주일 동안 한 명의 사용자에게 대한 최대 40 시간(person-hour)의 원격 컨설팅을 제공합니다. Bluemix Local 환경 또는 Dedicated 환경의 실질적 업데이트는 해당 워크샵에 포함되지 않습니다. 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며, 모든 시간을 사용했는지 여부에 관계 없이 구입일로부터 90 일에 만료됩니다.

### 5. IBM SaaS 오퍼링 추가 조건

#### 5.1 혜택이 제공된 사업장

해당하는 경우, 세금은 고객이 IBM SaaS 의 혜택을 제공받는 것으로 고객이 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM은 IBM SaaS 주문 시 주요 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

## 부록 A

### 1. IBM Cloud Garage Design Thinking

IBM Cloud Garage Design Thinking Service 는 Bluemix 서비스 또는 기타 IBM 솔루션을 활용하는 애플리케이션을 구축해볼 수 있는 Design Thinking 워크샵을 통해 고객 비즈니스 문제점과 유스 케이스를 평가합니다.

IBM 은 이 서비스 동안에 IBM Design Thinking 워크샵을 수행합니다. IBM Design Thinking 은 업계에서 인정받은 최상의 디자인 방식을 차용하고 세 가지 핵심 프랙티스(hill, sponsor user, playback)를 추가하며 IBM 의 전세계 IBM Bluemix Garage 사업장이나 가상 세션을 통해 원격으로 실제 사용자와의 실제 개발에 따른 지식을 적용합니다.

IBM Design Thinking 워크샵은 한 주(최대 5 일)에 걸쳐 진행됩니다. 관련 활동은 다음과 같습니다.

- 사용자 애로점(pain point) 식별.
- 사용자 페르소나 정의.
- 솔루션에 대한 브레인스토밍.
- MVP(Minimal Viable Product) 정의.
- 가설 & 실험 식별.
- Bluemix 에 대한 기술 성공 가능성 탐색.

워크샵의 결과물로 검증된 가설 및 MVP(Minimal Viable Product) 프로젝트 계획이 도출됩니다.

IBM 은 서비스를 올바르게 제공하기 위해 다음 선행 조건을 전제합니다.

- 고객 제공사항: 아키텍트, 비즈니스 & IT 리더, 제품 관리자.
- IBM 팀 제공사항: 사용자 경험 리더, 솔루션 아키텍트/기술 리더.
- 고객은 "아이디어" 또는 "프로젝트"를 보유하고 있습니다.
- 활동은 원격으로 또는 IBM Bluemix Garage 에서 수행됩니다.

### 2. IBM Cloud Garage Prepare & Plan

IBM Cloud Garage Prepare & Plan 서비스는 고객의 잠재적 유스 케이스를 점검하고 채택 가능한 Bluemix Local 환경 또는 Dedicated 환경을 구성하는 방법을 제안합니다.

이 서비스 동안에 IBM 은 Bluemix 환경에서 잠재적으로 수행하는 작업에 대해 고객과 협력하고 핵심 유스 케이스를 최상으로 지원하도록 Bluemix Local 또는 Dedicated 환경을 구성하는 계획을 제공합니다. 이 서비스는 한 주(최대 5 일)에 연속으로 진행되는 두 세션으로 구성됩니다. 세션은 고객 유스 케이스를 점검하고 필요한 플랫폼 요구사항 및 역량을 판별하는 초기 애플리케이션 검색 세션과 DevOps, 네트워킹, 보안, 통합 등의 주제를 포함한 아키텍처를 개발하는 애플리케이션 아키텍처 세션으로 구성됩니다. 결과는 고급 구현 계획과 함께 고급 애플리케이션 아키텍처로 캡처됩니다.

IBM 은 서비스를 올바르게 제공하기 위해 다음 선행 조건을 전제합니다.

- 고객 팀 제공사항: 아키텍트, 비즈니스 & IT 리더, 제품 관리자.
- IBM 팀 제공 사항: 솔루션 아키텍트.
- 고객은 유스 케이스를 정의했습니다.
- 활동은 원격으로 또는 IBM Bluemix Garage 에서 수행됩니다.