

IBM Cloud Garage Services

Termenii de Utilizare ("TdU") sunt alcătuiți din acești Termeni de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS ("Termenii Specifici Ofertei SaaS") și un document intitulat Termenii de Utilizare IBM – Termeni Generali ("Termenii Generali"), disponibil la următorul URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

În eventualitatea unui conflict, Termenii Specifici Ofertei SaaS vor prevala față de Termenii Generali. Prin comandarea, accesarea sau utilizarea IBM SaaS, Clientul este de acord cu Termenii de Utilizare.

Termenii de Utilizare sunt guvernați de IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement sau IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, după caz ("Contractul"), care împreună cu Termenii de Utilizare reprezintă acordul complet.

1. IBM SaaS

Acești Termeni Specifici Ofertei SaaS acoperă următoarele oferte IBM SaaS:

- IBM Cloud Garage Services Design Thinking
- IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

2. Indicii de Măsurare pentru Tarifare

Angajament – este o unitate de măsură pentru obținerea serviciilor. Un Angajament constă în servicii profesionale și/sau de instruire asociate cu IBM SaaS. Trebuie obținute drepturi de utilizare suficiente pentru a acoperi fiecare Angajament.

3. Tarife și Facturare

Suma de plată pentru IBM SaaS este specificată într-un Document Tranzacțional.

3.1 Tarifele pentru Servicii La Distanță

Serviciile La Distanță sunt achiziționate în funcție de un indice de măsurare pentru tarifare per Angajament și vor fi facturate când sunt comandate.

4. Servicii la Distanță

4.1 IBM Cloud Garage Services Design Thinking

Acest serviciu asigură până la două persoane timp de o săptămână și maximum 80 de ore-persoană pentru furnizarea consultanței la distanță, celor mai bune practici, analizei și recomandărilor pentru cazurile de utilizare identificate. Cazul de utilizare IBM Design Thinking Workshop este definit în urma discuției între Client și Arhitectul de Soluție IBM. Serviciile sunt achiziționate per Angajament și expiră la 90 de zile de la data cumpărării, indiferent dacă au fost utilizate sau nu toate orele.

4.2 IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

Acest serviciu asigură o persoană timp de 1 săptămână și maximum 40 de ore-persoană pentru furnizarea consultanței la distanță pentru examinare, celor mai bune practici și recomandărilor pentru activitățile de planificare necesare pentru crearea aplicațiilor bazate pe servicii PaaS sau Non-PaaS. Workshop-ul nu implică actualizarea mediilor Bluemix Locale sau Dedicate. Serviciile sunt achiziționate per Angajament și expiră la 90 de zile de la data cumpărării, indiferent dacă au fost utilizate sau nu toate orele.

5. Termeni Suplimentari pentru Oferta IBM SaaS

5.1 Locații de Beneficiu Derivate

Când este aplicabil, taxele sunt bazate pe locațiile pe care Clientul le identifică ca loc unde beneficiază de IBM SaaS. IBM va aplica taxele utilizând adresa de afaceri specificată ca locație principală de beneficiu, atunci când se comandă un IBM SaaS, cu excepția cazului în care IBM primește alte informații de la Client. Clientul este responsabil pentru păstrarea acestor informații și trimiterea oricărei modificări la IBM.

Anexa A

1. IBM Cloud Garage Design Thinking

Serviciul IBM Cloud Garage Design Thinking evaluează problemele afacerii sau cazurile de utilizare ale Clienților, printr-un workshop Design Thinking workshop pentru care ei pot lua în considerare construirea unei aplicații care utilizează serviciile Bluemix sau alte soluții IBM.

În timpul acestui serviciu, IBM conduce un workshop IBM Design Thinking. IBM Design Thinking utilizează cele mai bune metode de proiectare din industrie, adaugă trei practici principale – Hills, Sponsor Users și Playbacks – și aplică expertiza din dezvoltări reale, cu utilizatori reali, la locațiile IBM Bluemix Garage, create de IBM în întreaga lume, sau de la distanță, prin sesiuni virtuale.

Workshop-ul IBM Design Thinking se desfășoară timp de o săptămână (până la 5 zile). Activitățile asociate sunt următoarele:

- Identificarea punctelor nevralgice ale utilizatorilor.
- Definirea rolurilor utilizatorului.
- Brainstorming privind soluțiile.
- Definirea Produsului Minim Viabil.
- Identificare ipotezelor și experimentelor.
- Explorarea viabilității tehnice pe Bluemix.

Rezultatul workshop-ului este constituit din ipoteze validate și un plan de proiect Produs Minim Viabil.

IBM presupune următoarele condiții prealabile pentru furnizarea corespunzătoare a serviciului.

- Client asigură: Directorii Arhitect, Afaceri și IT și Managerul de Produs.
- Echipa IBM asigură: Directorul Experiență Utilizatori, Arhitectul Soluției/Directorul Tehnic.
- Clientul are o "Idee" sau un "Proiect".
- Activitățile sunt conduse de la distanță sau într-o locație IBM Bluemix Garage.

2. IBM Cloud Garage Prepare & Plan

Serviciul IBM Cloud Garage Prepare & Plan examinează cazurile de utilizare potențiale ale Clientului și propune o modalitate de configurare pentru mediul Bluemix Local sau Dedicat.

În timpul acestui serviciu, IBM colaborează cu Clientul pentru a se stabili ce ar trebui făcut cu mediul Bluemix și furnizează un plan pentru configurarea mediului Bluemix Local sau Dedicat astfel încât să fie asigurat suportul optim pentru cazurile de utilizare cheie. Serviciul constă în 2 sesiuni care sunt derulate contiguu într-o singură săptămână (până la 5 zile). În sesiunea de descoperire a aplicației inițiale sunt examinate cazurile de utilizare ale clientului și se determină cerințele/capabilitățile de platformă necesare, iar în sesiunea pentru arhitectura aplicației este elaborată o arhitectură, fiind abordate subiecte cum ar fi DevOps, interconectarea în rețea, securitatea și integrările. Rezultatele sunt incluse într-o arhitectură de aplicație de nivel înalt, împreună cu planul de implementare de nivel înalt.

IBM presupune următoarele condiții prealabile pentru furnizarea corespunzătoare a serviciului.

- Echipa Clientului asigură: Directorii Arhitect, Afaceri și IT și Managerul de Produs.
- Echipa IBM asigură: Arhitectul Soluției.
- Clientul are definit cazul (cazurile) de utilizare.
- Activitățile sunt conduse de la distanță sau într-o locație IBM Bluemix Garage.