

Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS

IBM Cloud Garage Services

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Podmienok pre konkrétnu ponuku služieb SaaS. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

Podmienky používania (ToU) sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement, respektíve zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Zmluva") a spoločne s ToU tvoria kompletnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM Cloud Garage Services Design Thinking
- IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

2. Platobné metriky

Nasadenie – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Nasadenie pozostáva z odborných alebo školiacich služieb súvisiacich so službou IBM SaaS. Na pokrytie každého Nasadenia je potrebné získať dostatočné oprávnenia.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Poplatky za Služby na diaľku

Služby na diaľku sa zakupujú podľa počtu Zapojení a budú sa fakturovať po ich objednaní.

4. Služby na diaľku

4.1 IBM Cloud Garage Services Design Thinking

Táto služba zahŕňa prácu dvoch ľudí po dobu 1 týždňa, maximálne 80 osobohodín, vzdialeného poradenstva, odporúčaných postupov, analýzy a odporúčaní pre určené prípady použitia. Prípád použitia služby IBM Design Thinking Workshop sa definuje na základe diskusie medzi Zákazníkom a Architektom riešenia IBM. Služby sa zakupujú pre jednotlivé Zapojenia a prestanú sa poskytovať po uplynutí 90 dní od dátumu zakúpenia, bez ohľadu na to, či sa využili všetky hodiny poskytovania služby.

4.2 IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

Táto služba zahŕňa prácu jednej osoby po dobu 1 týždňa, maximálne 40 osobohodín, vzdialeného poradenstva v súvislosti s posúdením, odporúčaných postupov a odporúčaní týkajúcich sa aktivít plánovania potrebných na vytvorenie aplikácií na základe služieb PaaS a služieb iných ako PaaS. Táto služba nezahŕňa samotnú aktualizáciu Lokálneho prostredia Bluemix alebo Vyhradeného prostredia Bluemix. Služby sa zakupujú pre jednotlivé Zapojenia a prestanú sa poskytovať po uplynutí 90 dní od dátumu zakúpenia, bez ohľadu na to, či sa využili všetky hodiny poskytovania služby.

5. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

5.1 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto využívania, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a je povinný nahlásiť akékoľvek zmeny spoločnosti IBM.

Príloha A

1. IBM Cloud Garage Design Thinking

Služba IBM Cloud Garage Design Thinking Service ponúka hodnotenie obchodného problému alebo prípadov použitia Zákazníka prostredníctvom seminára Design Thinking, pre ktoré Zákazník zamýšľa vytvoriť aplikáciu využívajúcu služby platformy Bluemix alebo iné riešenia IBM.

Počas poskytovania tejto služby IBM usporiada seminár IBM Design Thinking. Seminár IBM Design Thinking využíva najlepšie metódy návrhu uznávané v odvetví, rozšíri ich o tri základné princípy – vzostupy, garanti a záznamy - a uplatní vedomosti zo skutočného vývoja so skutočnými užívateľmi v globálnych umiestneniach IBM Bluemix Garage alebo vzdialene prostredníctvom virtuálnych sedení.

Seminár IBM Design Thinking sa uskutoční v rámci jedného týždňa (maximálne 5 dní). Súvisiace aktivity sú:

- Identifikácia problémov užívateľov
- Definovanie cieľových užívateľov
- Hľadanie riešení
- Definovanie minimálneho postačujúceho produktu (MVP)
- Identifikácia hypotéz a experimentov
- Preskúmanie technickej spôsobilosti na platforme Bluemix

Výsledkom seminára bude overená hypotéza s projektovým plánom minimálneho postačujúceho produktu

IBM vyžaduje splnenie nasledujúcich požiadaviek, aby bolo možné poskytnúť službu.

- Tím Zákazníka bude zahŕňať nasledujúce roly: architekt, lídri obchodných a IT tímov, produktový manažér
- Tím IBM bude zahŕňať nasledujúce roly: líder vývoja užívateľského prostredia, architekt riešenia/technický líder
- Zákazník musí mať „Predstavu“ alebo „Projekt“.
- Aktivity sa vykonávajú na diaľku alebo v lokalite IBM Bluemix Garage.

2. IBM Cloud Garage Prepare & Plan

Služba IBM Cloud Garage Prepare & Plan zahŕňa zhodnotenie potenciálnych prípadov použitia stanovené Zákazníkom a návrh konfigurácie Lokálneho prostredia alebo Vyhradeného prostredia Bluemix Zákazníka pre implementáciu riešenia.

Počas poskytovania tejto služby bude IBM spolupracovať so Zákazníkom v súvislosti s možným použitím prostredia Bluemix a poskytne plán konfigurácie Lokálneho prostredia alebo Vyhradeného prostredia Bluemix, aby čo najlepšie podporovala kľúčové prípady použitia. Služba pozostáva z 2 sedení, ktoré sa uskutočnia po sebe v rámci jedného týždňa (maximálne 5 dní). Bude zahŕňať sedenie v súvislosti s úvodným definovaním aplikácie, v rámci ktorého sa preskúmajú prípady použitia stanovené Zákazníkom a určia sa nevyhnutné požiadavky a schopnosti platformy, a sedenie v súvislosti s architektúrou aplikácie, v rámci ktorej sa navrhne architektúra aplikácie, a to vrátane hľadísk DevOps, sieťového pripojenia, zabezpečenia a integrácie. Výsledky sa zaznamenajú do podrobnej architektúry aplikácie spolu s podrobným plánom implementácie.

IBM vyžaduje splnenie nasledujúcich požiadaviek, aby bolo možné poskytnúť službu.

- Tím Zákazníka bude zahŕňať nasledujúce roly: architekt, lídri obchodných a IT tímov, produktový manažér
- Tím IBM bude zahŕňať nasledujúce roly: architekt riešenia.
- Definovanie prípadov použitia Zákazníkom
- Aktivity sa vykonávajú na diaľku alebo v lokalite IBM Bluemix Garage.