

IBM Cloud Garage Services

Pogoje uporabe ("Pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("Pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("Splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slab.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage, International Passport Advantage Express ali International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbo.

1. IBM SaaS

Za naslednje ponudbe IBM SaaS veljajo ti pogoji posebne ponudbe SaaS:

- IBM Cloud Garage Services Design Thinking
- IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

2. Metrike zaračunavanja

Sodelovanje je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja v povezavi z IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsa sodelovanja.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljene storitve je mogoče kupiti na podlagi metrike zaračunavanja za sodelovanje in se zaračunajo ob naročilu.

4. Oddaljene storitve

4.1 IBM Cloud Garage Services Design Thinking

Ta storitev največ dvema osebam za en teden zagotavlja do 80 človek-ur oddaljenega svetovanja, prikazovanja najboljših praks, analize in priporočil za navedene primere uporabe. Primer uporabe za delavnico IBM Design Thinking skupaj določita naročnik in IBM-ov arhitekt rešitev (IBM Solution Architect). Storitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in potečejo 90 dni od datuma nakupa, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

4.2 IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

Ta storitev eni osebi za en teden zagotavlja do 40 človek-ur oddaljenega svetovanja za pregledovanje, prikazovanje najboljših praks in priporočila za načrtovanje dejavnosti, potrebnih za ustvarjanje aplikacij, ki temeljijo na storitvah PaaS ali Non-PaaS. Delavnica ne vključuje dejanskih posodobitev okolij Bluemix Local ali Dedicated. Storitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in potečejo 90 dni od datuma nakupa, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

5. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

5.1 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren, da posodablja takšne informacije in IBM-u sporoči morebitne spremembe.

Dodatek A

1. IBM Cloud Garage Design Thinking

Storitev IBM Cloud Garage Design Thinking oceni naročnikovo poslovno težavo/primere uporabe prek delavnice Design Thinking, za katero se lahko zgradi aplikacija, ki uporablja storitve Bluemix ali druge rešitve IBM.

Med izvajanjem te storitve IBM izvaja delavnico IBM Design Thinking. IBM Design Thinking uporablja najboljše priznane metode za oblikovanje s tremi ključnimi tehnikami – Hills, Sponsor Users in Playbacks – in znanjem, ki ga pridobiva pri dejanskem razvoju z dejanskimi uporabniki na lokacijah IBM Bluemix Garage po vsem svetu ali oddaljeno prek virtualnih sej.

Delavnico IBM Design Thinking se izvede v enem tednu (do 5 dni). Povezane dejavnosti so:

- Prepoznavanje uporabnikovih težav.
- Določitev osebnosti uporabnikov.
- Zbiranje zamisli o rešitvah.
- Določitev osnovnega tržiživega izdelka (MVP).
- Prepoznavanje hipotez & preizkusov.
- Raziskovanje tehnične izvedljivosti v rešitvi Bluemix.

Rezultat delavnice sta potrjena hipoteza in projektni načrt za osnovni tržiživi izdelek.

IBM sprejema naslednje predpogoje za ustrezno zagotavljanje storitve.

- Naročnik zagotovi: arhitekta, poslovne & vodje IT, produktnega vodjo.
- IBM-ova ekipa zagotovi: vodjo za uporabniško izkušnjo, arhitekta rešitev/tehničnega vodjo.
- Naročnik ima "zamisel" ali "projekt".
- Dejavnosti se izvajajo oddaljeno ali v IBM Bluemix Garage.

2. IBM Cloud Garage Prepare & Plan

Storitev IBM Cloud Garage Prepare & Plan izvede pregled naročnikovih potencialnih primerov uporabe in poda predlog, kako konfigurirati Bluemix Local ali Dedicated za uporabo.

Med izvajanjem te storitve se IBM z naročnikom dogovori o namenu uporabe okolja Bluemix in zagotovi načrt za konfiguracijo okolja Bluemix Local ali Dedicated za najboljšo podporo ključnih primerov uporabe. Storitev poteka v dveh sejah, ki se ju zaporedno izvede v enem tednu (do 5 dni). Vključuje začetno sejo za spoznavanje aplikacije, na kateri poteka pregled naročnikovih primerov uporabe in določitev potrebnih zahtev/zmožnosti platforme, ter sejo za arhitekturo aplikacije, na kateri poteka razvoj arhitekture, vključno s temami, kot so DevOps, omrežje, varnost in integracije. Rezultati in načrt uvedbe na visoki ravni so zajeti v arhitekturi aplikacije na visoki ravni.

IBM sprejema naslednje predpogoje za ustrezno zagotavljanje storitve.

- Naročnikova ekipa vključuje: arhitekta, poslovne & vodje IT, produktnega vodjo.
- IBM-ova ekipa vključuje: arhitekta rešitev.
- Naročnik je določil primer(e) uporabe.
- Dejavnosti se izvajajo oddaljeno ali v IBM Bluemix Garage.