

# IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

## IBM Cloud Garage Services

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

### 1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Cloud Garage Services Design Thinking
- IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

### 2. Ücret Ölçüleri

**Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Taahhüt, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla ilişkili profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

### 3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

#### 3.1 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan Hizmetler, Etkileşim başına ücret sistemi esas alınarak satın alınır ve sipariş edildiğinde faturalandırılacaktır.

### 4. Uzaktan Sağlanan Hizmetler

#### 4.1 IBM Cloud Garage Services Design Thinking

Bu hizmet, belirlenmiş kullanım senaryoları için, en fazla 80 kişi-saat olmak üzere, 1 hafta süreyle iki kişiye kadar uzaktan danışmanlık, en iyi uygulamalar, analiz ve öneriler sağlar. IBM Design Thinking Workshop kullanım senaryosu, Müşteri ile IBM Çözüm Mimarı arasında yapılacak görüşmede belirlenecektir. Hizmetler, her bir Taahhüt için satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, satın alma tarihinden 90 gün sonra sona erer.

#### 4.2 IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

Bu hizmet, PaaS (Hizmet Olarak Sunulan Platform) ve Paas Olmayan hizmetlere dayalı olarak uygulama oluşturmak için gereken planlama etkinliklerine ilişkin inceleme, en iyi uygulamalar ve öneriler için 1 kişiyi, bir hafta süreyle, kişi başına en fazla 40 saat olacak şekilde sağlar. Atölye çalışması Bluemix Local (Yerel) veya Dedicated (Özel Olarak Ayrılmış) ortamlarının fiili güncellenmesini kapsamaz. Hizmetler, her bir Taahhüt için satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, satın alma tarihinden 90 gün sonra sona erer.

## **5. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanına İlişkin Ek Koşullar**

### **5.1 Türetilen Yararlanma Lokasyonları**

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

# IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

## Ek A

### 1. IBM Cloud Garage Design Thinking

IBM Cloud Garage Design Thinking Hizmeti, Müşterilerin iş sorunlarını/kullanım senaryoları için, Bluemix hizmetlerinden veya diğer IBM çözümlerinden yararlanan bir uygulama oluşturmayı düşünebilecekleri bir Design Thinking (Tasarım Düşünme) atölyesi aracılığıyla Müşterilerin iş sorunlarını/kullanım senaryolarını değerlendirir.

Bu hizmet sırasında IBM, bir IBM Design Thinking atölye çalışması yürütecektir. IBM Design Thinking atölye çalışmasında, sektörün bilinen en iyi tasarım yöntemleri ele alınır, bunlara üç temel uygulama ("hills", sponsor kullanıcılar ve kayıttan izleme) eklenir ve IBM'in dünya genelindeki IBM Bluemix Garage lokasyonlarında veya sanal oturumlar aracılığıyla uzaktan gerçek kullanıcılarla gerçek geliştirmelerden alınan bilgiler uygulanır.

IBM Design Thinking atölyesi tek bir hafta (en fazla 5 gün) sürecektir. Bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilmektedir:

- Kullanıcıların sorun yaşadığı alanların belirlenmesi.
- Kullanıcı kişiliklerinin (personas) tanımlanması.
- Çözümler konusunda beyin fırtınası yapılması.
- Minimum düzeyde uygulanabilir ürünün (Minimal Viable Product; MVP) belirlenmesi.
- Hipotezlerin ve deneylerin belirlenmesi.
- Bluemix üzerinde teknik açıdan uygulanabilirliğin araştırılması.

Atölye çalışmasının sonucu, geçerliliği doğrulanmış bir hipotezdir ve Minimum düzeyde uygulanabilir ürün projesidir.

IBM, hizmeti düzgün bir şekilde sağlamak için aşağıdaki ön koşulların karşılandığını varsaymaktadır:

- Müşteri; Mimar, İş ve BT Liderleri ve Ürün yöneticisi sağlayacaktır.
- IBM Ekibi; Kullanıcı Deneyimi Lideri ve Çözüm Mimarı/Teknik Lider sağlayacaktır.
- Müşterinin bir "Fikri" veya "Projesi" vardır.
- Etkinlikler uzaktan veya bir IBM Bluemix Garage'da gerçekleştirilecektir.

### 2. IBM Cloud Garage Prepare & Plan

IBM Cloud Garage Prepare & Plan Hizmeti, Müşterinin potansiyel kullanım senaryolarını inceler ve kullanmaya başlamak için Müşterinin Bluemix Local veya Dedicated ortamının nasıl yapılandırılması gerektiği konusunda öneride bulunur.

IBM, bu hizmet sırasında, Bluemix ortamıyla ne yapmak isteyecekleri konusunda Müşteriyle birlikte çalışır ve temel kullanım senaryolarını en iyi şekilde desteklemek için Bluemix Local veya Dedicated ortamını yapılandırmak üzere bir plan sağlar. Bu hizmet 2 oturumdan oluşur; bu oturumlar tek bir haftada (en fazla 5 gün) arka arkaya gerçekleştirilir. Bu hizmet kapsamında müşterinin kullanım senaryolarını incelemek ve gereken platform gereksinimlerini/yeteklerini belirlemek için ilk uygulama keşif oturumu ve DevOps, ağ oluşturma, güvenlik ve bütünleştirmeler gibi konular dahil olmak üzere bir mimari geliştirmek için bir uygulama mimarisi oturumu yer alır. Bu oturumların sonuçları üst düzey bir uygulama planıyla birlikte üst düzey bir uygulama mimarisinde toplanır.

IBM, hizmeti düzgün bir şekilde sağlamak için aşağıdaki ön koşulların karşılandığını varsaymaktadır:

- Müşteri ekibi; Mimar, İş ve BT Liderleri ve Ürün yöneticisi sağlayacaktır.
- IBM Ekibi; Çözüm Mimarı sağlayacaktır.
- Müşteri kullanım senaryosunu/senaryolarını tanımlamıştır.
- Etkinlikler uzaktan veya bir IBM Bluemix Garage'da gerçekleştirilecektir.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: