

## IBM Cloud Garage Services

本“使用条款”（以下简称“ToU”）由“IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款”（以下简称“特定于 SaaS 服务产品的条款”）和标题为“IBM 使用条款 - 常规条款”（以下简称“常规条款”，可通过 URL：[www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/](http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/) 获得）的文件构成。

如果上述条款存在冲突，则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS，即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议”（“协议”）约束，这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

### 1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”：

- IBM Cloud Garage Services Design Thinking
- IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

### 2. 收费标准

**服务项目** - 获取服务时所采用的一种计量单位。服务项目包含与 IBM SaaS 相关的专业服务和/或培训服务。必须获取足够的权利以涵盖每项服务项目。

### 3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文件中规定。

#### 3.1 远程服务费用

远程服务按服务项目收费标准购买，并且在订购时开具发票。

### 4. 远程服务

#### 4.1 IBM Cloud Garage Services Design Thinking

此服务最多派出两人来提供 1 周最多 80 工时的已确定用例的远程咨询、最佳实践、分析和建议。IBM Design Thinking Workshop 用例通过客户与 IBM 解决方案架构设计师之间的商讨来确定。服务按服务项目购买，并且无论是否用尽所有小时数，服务都将在自购买之日起的 90 天后到期。

#### 4.2 IBM Cloud Garage Services Prepare and Plan

此服务派出一人来提供 1 周最多 40 工时的有关审查、最佳实践和建议的远程咨询，用于规划基于 PaaS 或非 PaaS 服务创建应用所需的活动。研讨会不涉及 Bluemix Local 或 Bluemix Dedicated 环境的实际更新。服务按服务项目购买，并且无论是否用尽所有小时数，服务都将在自购买之日起的 90 天后到期。

### 5. IBM SaaS 服务产品其他条款

#### 5.1 派生的收益地点

在适用的情况下，税收取决于客户确定为获得 IBM SaaS 收益的地点。IBM 会将订购 IBM SaaS 时所列的业务地址作为主要收益地点，据此计算税费，除非客户向 IBM 提供其他信息。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

## 附录 A

### 1. IBM Cloud Garage Design Thinking

IBM Cloud Garage Design Thinking Service 通过 Design Thinking 研讨会评估客户业务问题/用例，客户可以考虑构建利用 Bluemix 服务或其他 IBM 解决方案的应用来解决这些业务问题/用例。

在此服务期间，IBM 会开展 IBM Design Thinking 研讨会。IBM Design Thinking 采用行业认可的最佳设计方法，添加三项核心实践（Hill、Sponsor User 和 Playback），并通过 IBM 全球 IBM Bluemix Garage 地点或者通过虚拟会话以远程方式将来自实际开发的知识应用于真实用户。

IBM Design Thinking 研讨会将在一周内结束（最多 5 天）。关联活动如下：

- 识别用户难点。
- 定义用户个性。
- 开展头脑风暴，制定解决方案。
- 定义最小可行化产品 (MVP)。
- 识别假设与试验。
- 探索 Bluemix 的技术可行性。

研讨会成果是经过验证的假设和一项最小可行化产品项目计划。

IBM 假定存在以下先决条件，以便正确地交付服务。

- 客户提供：架构设计师、业务和 IT 负责人、产品经理。
- IBM 团队提供：用户体验主管、解决方案架构设计师/技术主管。
- 客户拥有“创意”或“项目”。
- 远程开展活动或者在 IBM Bluemix Garage 内开展活动。

### 2. IBM Cloud Garage Prepare & Plan

IBM Cloud Garage Prepare & Plan 服务会对客户潜在用例进行检验，建议如何对其 Bluemix Local 或 Bluemix Dedicated 环境进行配置以便加以采用。

在此服务期间，IBM 与客户协作完成在 Bluemix 环境中需要进行的工作，并提供计划以配置 Bluemix Local 或 Bluemix Dedicated 环境来为关键用例提供最佳支持。此服务包含 2 个会话，将在一周（最多 5 天）内连续开展这 2 个会话。其中包含用于检验客户用例和确定必要平台需求/功能的初始应用发现会话，以及用于开发架构（包括诸如 DevOps、网络、安全和集成之类主题）的应用架构会话。通过高级别应用架构和高级别实施计划捕获结果。

IBM 假定存在以下先决条件，以便正确地交付服务。

- 客户团队提供：架构设计师、业务和 IT 负责人、产品经理。
- IBM 团队提供：解决方案架构设计师。
- 客户已定义用例。
- 远程开展活动或者在 IBM Bluemix Garage 内开展活动。