

IBM Datacap on Cloud

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (Aftalen), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM Datacap Copper
- IBM Datacap Bronze
- IBM Datacap Silver
- IBM Datacap Gold
- IBM Datacap Platinum
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum
- IBM Datacap Storage Add-On
- IBM Datacap Non-Production Environment Copper
- IBM Datacap Non-Production Environment Bronze
- IBM Datacap Non-Production Environment Silver
- IBM Datacap Non-Production Environment Gold
- IBM Datacap Non-Production Environment Platinum
- IBM Datacap Dedicated Add-On

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet er tilgængelig i henhold til den betalingsmåling, der er angivet i Transaktionsdokumentet.

- a. **Forekomst (Instance)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS-produktet, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- b. **Terabyte (Terabyte)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. En Terabyte er 2 i 40. potens byte. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det samlede antal Terabyte, som håndteres af IBM SaaS-produktet i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvist.

4. Varighed og fornyelse

IBM SaaS-perioden begynder den dato, hvor IBM giver Kunden besked om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, som beskrevet i beviset for brugsret. Beviset for brugsret angiver, om IBM SaaS-produktet fornyes automatisk, fortsætter løbende eller ophører ved udgangen af aftaleperioden.

Ved automatisk fornyelse: Medmindre Kunden mindst 90 dage inden periodens udløbsdato informerer IBM om ikke at forny aftaleperioden, fornyes IBM SaaS-produktet automatisk for den periode, der er angivet i beviset for brugsret.

Ved løbende brug: IBM SaaS-produktet vil fortsat være tilgængeligt på månedsbasis, indtil Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM bringer aftalen til ophør. IBM SaaS-produktet vil være tilgængeligt indtil udgangen af den kalendermåned, der følger efter en sådan 90-dages periode.

5. Teknisk support

I Abonnementsperioden og efter, at IBM har informeret Kunden om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, leveres teknisk support til IBM SaaS-produktet via e-mail og supportportalen. Eventuelle udvidelser, opdateringer eller andet materiale, IBM tilbyder som del af en sådan teknisk support, betragtes som værende en del af IBM SaaS-produktet og er derfor underlagt disse Vilkår for brug. Den tekniske support er inkluderet i IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat.

Vejledningen IBM Software as a Service Support Handbook indeholder flere oplysninger om tilgængelighed, e-mailadresser, onlinesystemer til problemrapportering og andre metoder og processer til kommunikation af teknisk support.

Problem-klassificering	Definition af problemklassificering	Målsætning for reaktionstid	Dækning – reaktionstid
1	Funktion/serviceydelse med central indvirkning på forretningen er nede: En central forretningsfunktion er ude af drift, eller der er fejl på en central grænseflade. Det gælder sædvanligvis et produktionsmiljø og angiver manglende adgang til serviceydelser, hvilket resulterer i en væsentlig påvirkning af driften. Tilstanden kræver en øjeblikkelig løsning.	Inden for 1 time	24 x 7
2	Betydelig indvirkning på forretningen: Der er en alvorlig brugsbegrænsning i en forretningsfunktion i serviceydelser, eller der er risiko for, at tidsfrister ikke overholdes.	Inden for 2 arbejdstimer	Mandag – fredag i arbejdstiden
3	Mindre indvirkning på forretningen: Angiver, at serviceydelser eller funktioner kan benyttes, og at der ingen alvorlig påvirkning er af driften.	Inden for 4 arbejdstimer	Mandag – fredag i arbejdstiden
4	Minimal indvirkning på forretningen: En forespørgsel eller ikke-teknisk anmodning eller en vedligeholdelsesaktivitet til næste planlagte vedligeholdelse eller release.	Inden for 1 arbejdsdag	Mandag – fredag i arbejdstiden

6. Tillægsvilkår for IBM SaaS-produktet

6.1 Adgang for Eksterne Brugere

Kunden kan vælge at give eksterne brugere adgang til IBM SaaS-produktet. Kunden er ansvarlig for de eksterne brugere, herunder f.eks. a) krav fra de eksterne brugere vedrørende IBM SaaS-produktet eller b) eventuel misbrug fra de eksterne brugeres side af IBM SaaS-produktet.

6.2 VPN (Virtual Private Network)

Kunden kan vælge at benytte en VPN-softwareforbindelse til at sikre forbindelsen til IBM SaaS-produktet. Kunden kan få oplysninger om VPN-forbindelsen ved at sende en skriftlig anmodning.

6.3 Link til tredjepartswebsteder eller andre serviceydelser

Hvis Kunden eller en IBM SaaS-bruger overfører Indhold til et tredjepartswebsted eller en anden serviceydelse, der er linket til IBM SaaS-produktet, eller som er gjort tilgængelig via IBM SaaS-produktet, skal Kunden og brugeren af IBM SaaS-produktet sikre, at IBM har det nødvendige tilsagn, der muliggør en sådan overførsel af Indhold, men interaktionen er udelukkende mellem Kunden og tredjepartswebstedet eller serviceydelsen. IBM giver ingen garantier eller tilkendegivelser vedrørende sådanne tredjepartswebsteder eller serviceydelser og er ikke ansvarlig for sådanne tredjepartswebsteder eller serviceydelser.

6.4 Cookies

Kunden er opmærksom på og indforstået med, at IBM – som del af den normale drift og support af IBM SaaS-produktet – via sporing eller andre teknologier indsamler personoplysninger fra Kunden (Kundens medarbejdere og kontraktansatte), som vedrører brugen af IBM SaaS-produktet. Det sker for at indsamle brugsstatistik og oplysninger om effektiviteten af IBM SaaS med det formål at forbedre brugeroplevelsen og/eller at skræddersy kommunikationen med Kunden. Kunden bekræfter, at Kunden vil indhente eller har indhentet samtykke til, at IBM kan behandle de indsamlede personoplysninger til ovenstående formål i IBM, andre IBM-virksomheder og disses underleverandører, uanset hvor IBM og IBM's underleverandører driver forretning, og i henhold til gældende lovgivning. IBM vil efterkomme anmodninger fra Kundens medarbejdere og kontraktansatte om adgang til, opdatering, ændring eller sletning af de indsamlede personoplysninger.

6.5 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokationer, Kunden identificerer som værende den eller de lokationer, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelingslokalitet ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

6.6 Aktiveringssoftware

Følgende aktiveringssoftware er inkluderet i IBM SaaS-produktet:

- Datacap Mobile SDK

Bilag A

1. Oversigt over Serviceydelsen

IBM Datacap on Cloud (IBM SaaS) er en løsning i en privat sky til dokumentindsamling og -behandling. Løsningen tilbyder:

- a. Oprettelse og implementering af indsamlingsapplikationer, som:
 - Modtager indgående dokumenter i understøttede billedformater og elektroniske dokumentformater (f.eks. PDF, TIF, JPG, DOC, RTF).
 - Modtager dokumenter fra forskellige kilder, herunder scannere, fax, e-mail, filsystemer og mobile enheder.
 - Anvender understøttede billedforbedringsfunktioner på dokumenterne, f.eks. automatisk rotering, opretning og fjernelse af pletter.
 - Anvender datagenkendelses- og -udtrækningsteknikker, f.eks. Optical Character-genkendelse, Intelligent Character-genkendelse, Optical Mark-genkendelse, Bar Code-genkendelse, som understøttes af Datacap.
 - Definerer sider og "fingeraftryk" som skabeloner for automatisk sidegenkendelse og dataudtræk.
 - Verificerer data via automatiske regler eller manuelt.
 - Konverterer dokumenter til andre formater.
 - Eksporterer til et bibliotek eller en understøttet IBM Cloud-løsning.
 - Giver adgang til IBM SaaS-produktet via den Datacap Mobile-app, som er tilgængelig fra Apple App Store eller Google Play Store.
- b. En sikker, virtuel, privat infrastruktur
- c. Replikering af produktionsdata til en sekundær placering til hjælp ved en retablering efter katastrofe.
- d. Op til 4 TB udgående båndbredde, pristilbud på en større båndbredde gives separat.
- e. Overvågning 24x7 af produktionsmiljø, kryptering af data ved overførsel og i hvile, virusscanning, registrering af forsøg på indtrængen og test af indtrængen, softwarerettelsespakker og softwareopgraderinger (datamigrering eller aktiviteter, som kræves ved tilpasset konfiguration eller udvidelser, prissættes separat).
- f. Active Directory Integration
Inkluderede valgfri funktioner: (Microsoft Active Directory eller IBM Tivoli Directory Server)
 - Validering til IBM SaaS LDAP-serveren, som replikerer tilbage til Kundens lokale LDAP:
 - Tilbyder en (Read Only)-domænekontrolenhed i det IBM SaaS-produkt, som er placeret i Kundens domæne.
 - Kunden administrerer al slutbrugeradgang til cloud-miljøet (grupper, id'er, adgang).
 - Kunden har alle administratorrettigheder
 - Validering til IBM SaaS LDAP-serveren, hvor Kunden administrerer brugerne (ikke i Kundens domæne).
 - Peger på Kundens lokale domænekontrolenhed med henblik på validering:
 - Mulig påvirkning af ydeevnen
 - Validerer i hele sessionens levetid

Pristilbud på andre konfigurationer (for eksempel manuelle eller script-baserede udtræk fra LDAP-filbiblioteket til IBM SaaS-produktet, føderingsmuligheder, inklusive SAML, MS Federation Services eller andre) gives separat.

Tilpassede implementerings-, konfigurations- og integreringsydelser er tilgængelige mod yderligere betaling i henhold til en servicebeskrivelse.

2. Nødvendige rettigheder

Kunden skal anskaffe et abonnement på et basisserviceprodukt, som defineret nedenfor. Hver Forekomst af basisserviceproduktet inkluderer:

- Et produktionsmiljø
- Midlertidigt storage, der er tilstrækkelig til opbevaring af dokumenter i én uge.

Hver Datacap on Cloud-konfiguration (Copper, Bronze, Silver, Gold og Platinum) afspejler IBM SaaS-produktets mulighed for at understøtte en Arbejdsbelastning ved Typisk Indsamling og kan bruges til planlægningsformål.

En Arbejdsbelastning ved Typisk Indsamling defineres som:

- Indgående PDF- eller TIF-formaterede filer, sort-hvid, god kvalitet
- Et 5-siders dokument
- "Let" billedforbedring (Deskew, rotering osv.)
- Kun OCR af første side, udtrækker mellem 5 og 10 felter
- Gem som PDF eller TIF
- Eksportér metadata og billeder til midlertidigt bibliotek for en periode på højst 7 dage
- Baseret på en daglig behandlingstid på 24 timer

Andre arbejdsbelastninger er mulige. Bemærk, at simple arbejdsbelastninger kan give et højere gennemløb. En mere kompleks behandling kan tilsvarende give et lavere gennemløb.

2.1 IBM Datacap Copper

Formålet med denne konfiguration er at understøtte organisationer, brancher eller afdelinger med:

- a. behandling af op til 10.000 dokumenter pr. dag baseret på den Arbejdsbelastning ved Typisk Indsamling, der er defineret tidligere.
- b. En Copper-konfiguration indeholder 500 GB storage; ekstra TB storage kan anskaffes separat.

2.2 IBM Datacap Bronze

Formålet med denne konfiguration er at understøtte organisationer, brancher eller afdelinger med:

- a. behandling af op til 50.000 dokumenter pr. dag baseret på den Arbejdsbelastning ved Typisk Indsamling, der er defineret tidligere.
- b. En Bronze-konfiguration indeholder 1 TB storage; ekstra TB storage kan anskaffes separat.

2.3 IBM Datacap Silver

Formålet med denne konfiguration er at understøtte organisationer, brancher eller afdelinger med:

- a. behandling af op til 100.000 dokumenter pr. dag baseret på den Arbejdsbelastning ved Typisk Indsamling, der er defineret tidligere.
- b. En Silver-konfiguration indeholder 1 TB storage; ekstra TB storage kan anskaffes separat.

2.4 IBM Datacap Gold

Formålet med denne konfiguration er at understøtte organisationer, brancher eller afdelinger med:

- a. behandling af op til 500.000 dokumenter pr. dag baseret på den Arbejdsbelastning ved Typisk Indsamling, der er defineret tidligere.
- b. En Gold-konfiguration indeholder 3 TB storage; ekstra TB storage kan anskaffes separat.

2.5 IBM Datacap Platinum

Formålet med denne konfiguration er at understøtte organisationer, brancher eller afdelinger med:

- a. behandling af op til 1.000.000 dokumenter pr. dag baseret på den Arbejdsbelastning ved Typisk Indsamling, der er defineret tidligere.
- b. En Platinum-konfiguration indeholder 5 TB storage; ekstra TB storage kan anskaffes separat.

3. Valgfri brugsrettigheder

3.1 IBM Datacap Insight Edition-brugsrettigheder

IBM Datacap Insight Edition indeholder en række Cognitive Capture-funktioner, herunder:

- a. Handlinger, funktioner og forudkonfigurerede Datacap-regelsæt, som hjælper organisationer med at automatisere identificering, genkendelse, klassificering af og dataudtræk fra dokumenter, som er komplekse eller variable, eller som har en uventet formatering.
- b. Analysefunktioner, som kan undersøge strukturen og indholdet af hver enkelt side og dermed bestemme dokumenttypen, finde ikke-definerede værdipar i dokumenterne, identificere og løse forretningskonstruktioner (f.eks. kontonumre) og identificere enheder (personer, virksomheder, brancher og andre).

3.1.2 IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper

Kan benyttes af virksomheder, som har anskaffet brugsrettigheder til IBM Datacap on Cloud Copper, og som har brug for udvidede Cognitive Capture- og dokumentbehandlingsfunktioner.

3.1.3 IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze

Kan benyttes af virksomheder, som har anskaffet brugsrettigheder til IBM Datacap on Cloud Bronze, og som har brug for udvidede Cognitive Capture- og dokumentbehandlingsfunktioner.

3.1.4 IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver

Kan benyttes af virksomheder, som har anskaffet brugsrettigheder til IBM Datacap on Cloud Silver, og som har brug for udvidede Cognitive Capture- og dokumentbehandlingsfunktioner.

3.1.5 IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold

Kan benyttes af virksomheder, som har anskaffet brugsrettigheder til IBM Datacap on Cloud Gold, og som har brug for udvidede Cognitive Capture- og dokumentbehandlingsfunktioner.

3.1.6 IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum

Kan benyttes af virksomheder, som har anskaffet brugsrettigheder til IBM Datacap on Cloud Platinum, og som har brug for udvidede Cognitive Capture- og dokumentbehandlingsfunktioner.

3.2 IBM Datacap Storage Add-On

Hvis Kundens brug overstiger det antal TB storage, som er inkluderet i den valgte konfiguration, skal Kunden anskaffe en yderligere brugsret.

3.3 IBM Datacap Non-Production Environments

Kunden kan anskaffe en separat forekomst til test- og udviklingsformål. Miljøet må ikke benyttes til produktionsformål.

- a. Non-Production Environment-konfigurationen har ikke høj tilgængelighed eller retablering efter katastrofe.
- b. Kunden kan, hvis det ønskes, vælge forskellige forekomststørrelser til produktion og retablering efter katastrofe.

3.3.1 IBM Datacap Non-Production Environment Copper

IBM Datacap Non-Production Environment Copper er dimensioneret på samme måde og har samme behandlingskapacitet som IBM Datacap Copper.

3.3.2 IBM Datacap Non-Production Environment Bronze

IBM Datacap Non-Production Environment Bronze er dimensioneret på samme måde og har samme behandlingskapacitet som IBM Datacap Bronze.

3.3.3 IBM Datacap Non-Production Environment Silver

IBM Datacap Non-Production Environment Silver er dimensioneret på samme måde og har samme behandlingskapacitet som IBM Datacap Silver.

3.3.4 IBM Datacap Non-Production Environment Gold

IBM Datacap Non-Production Environment Gold er dimensioneret på samme måde og har samme behandlingskapacitet som IBM Datacap Gold.

3.3.5 IBM Datacap Non-Production Environment Platinum

IBM Datacap Non-Production Environment Platinum er dimensioneret på samme måde og har samme behandlingskapacitet som IBM Datacap Platinum.

3.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Kunden kan opgradere et valgt virtuelt, privat miljø til en privat single-tenant infrastruktur. Dette inkluderer en udgående båndbredde på op til 20 TB; pristilbud på en højere båndbredde gives separat.

4. Dataklassificering

I denne løsning klassificeres data som standard som kundefølsomme. IBM vil samarbejde med Kunden om at håndtere andre lovgivningsmæssige krav, hvis Kunden anmoder om det i forbindelse med den påtænkte belastning, og det kan påvirke løsningsarkitekturen og betalingen for serviceydelsen. Alle data beskyttes ved brug af heldiskkryptering, som overholder FIPS 1402 niveau 1-standard.

5. Driftskontinuitet

IBM SaaS-produktet er konfigureret til at understøtte de målsætninger for driftskontinuitet, der er defineret nedenfor. Disse målsætninger er med til at sikre, at en virksomheds centrale forretningsfunktioner bliver retableret og funktionsdygtige med et minimalt datatab inden for en relativ kort periode efter en katastrofe på den primære databehandlingslokation. Når det er blevet besluttet, at en hændelse på det primære databehandlingssted berettiger en failover til det sekundære databehandlingssted, skal IBM iværksætte planer for driftskontinuitet og relaterede aktiviteter for at nå de målsætninger for driftskontinuitet, der er anført nedenfor.

Målsætninger for driftskontinuitet	
Mål for retableringspunkt	4 timer
Mål for retableringstid	<ul style="list-style-type: none">• 4 timer i træk, hvis et sekundært, tilsvarende ikke-produktionsmiljø er anskaffet.• Mindst 24 timer i træk, hvis et sekundært ikke-produktionsmiljø ikke er anskaffet.

Bilag B

IBM tilbyder følgende aftale om servicemål for tilgængelighed (kaldet SLA) for IBM SaaS-produktet, som angivet i beviset for brugsret. Denne SLA udgør ikke en garanti. SLA'en er kun tilgængelig for Kunder og gælder kun brug i produktionsmiljøer.

1. Availability Credits

Kunden skal have oprettet en problemrapport (ticket) med problemklassificeringskode 1 (Severity 1) hos IBM's helpdesk inden for 24 timer efter, at Kunden første gang opdagede, at Begivenheden påvirkede tilgængeligheden af IBM SaaS-produktet. Kunden skal i rimelig grad hjælpe IBM med fejlfinding og løsning af problemet.

Kunden skal indsende et krav om manglende opfyldelse af SLA senest tre arbejdsdage efter udgangen af den kontraherede måned. Kompensation for et gyldigt SLA-krav vil være i form af en kreditering mod en fremtidig faktura for IBM SaaS-produktet. Kompensationen baseres på varigheden af den tid, hvor produktionssystemet ikke var tilgængeligt for behandling af IBM SaaS-produktet (kaldet Nedetid). Nedetid måles fra det tidspunkt, hvor Kunden rapporterer om begivenheden, til det tidspunkt hvor IBM SaaS-produktet er retableret. Nedetid inkluderer ikke tid, som vedrører en planlagt eller annonceret afbrydelse, forhold, der ligger uden for IBM's kontrol, problemer med Indhold eller teknologi leveret af Kunden eller tredjepart, design eller instruktioner, ikke-understøttede systemkonfigurationer og platforme eller anden fejl fra Kundens side, ligesom Nedetid ikke inkluderer sikkerhedshændelser forårsaget af Kunden eller Kundens test af sikkerheden. IBM anvender den højeste, gældende kompensation baseret på den kumulative tilgængelighed af IBM SaaS-produktet i hver kontraherede måned, som vist i tabellen nedenfor. Den samlede kompensation, som Kunden får tildelt for en kontraheret måned, kan ikke overstige 50 % af en tolvtedel (1/12) af det beløb, Kunden betaler IBM årligt for IBM SaaS-produktet.

2. Servicemål

IBM SaaS-tilgængelighed i en kontraheret måned

Tilgængelighed i en kontraheret måned	Kompensation (% af den månedlige abonnementsbetaling* for den kontraherede måned, som er genstand for kravet)
< 99 %	5 %
< 97 %	10 %
< 95 %	25 %
< 90 %	50 %

* Hvis IBM SaaS-produktet er anskaffet fra en IBM Business Partner, vil den månedlige abonnementsbetaling blive beregnet ud fra den på det tidspunkt gældende listepriis for IBM SaaS-produktet for den kontraherede måned, der er genstand for et krav, nedsat med 50 %. IBM stiller en rabat direkte til rådighed for Kunden.

Tilgængelighed, målt i procent, beregnes på denne måde: Det samlede antal minutter i en kontraheret måned minus Nedetid i alt i minutter i en kontraheret måned divideret med det samlede antal minutter i den kontraherede måned.

Eksempel: 440 minutters Nedetid i alt i den kontraherede måned

43.200 minutter i alt i en kontraheret måned på 30 dage - 440 minutters Nedetid = 42.760 minutter <hr/> 43.200 minutter i alt	= 5 % Availability credit for en Tilgængelighed på 98,9 % i den kontraherede måned
--	---