

## IBM Datacap on Cloud

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Klijent je suglasan s Uvjetima upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

### 1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM Datacap Copper
- IBM Datacap Bronze
- IBM Datacap Silver
- IBM Datacap Gold
- IBM Datacap Platinum
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum
- IBM Datacap Storage Add-On
- IBM Datacap Non-Production Environment Copper
- IBM Datacap Non-Production Environment Bronze
- IBM Datacap Non-Production Environment Silver
- IBM Datacap Non-Production Environment Gold
- IBM Datacap Non-Production Environment Platinum
- IBM Datacap Dedicated Add-On

### 2. Metrike naplate

IBM SaaS je dostupan u skladu s metrikom naplate navedenom u Transakcijskom dokumentu.

- Instanca** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Instanca označava pristup određenoj konfiguraciji IBM SaaS-a. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za svaku Instancu IBM SaaS-a koja je dostupna za pristup i korištenje tijekom perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.
- Terabajt** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Terabajt je 2 na 40-u potenciju bajtova. Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje ukupnog broja Terabajta obrađenih u IBM SaaS-u za vrijeme perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

### 3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u transakcijskom dokumentu.

#### 3.1 Djelomične mjesečne naknade

Na temelju razmjerne procjene može se izračunati djelomična mjesečna naknada, kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu.

## 4. Opcije trajanja i obnavljanja

Trajanje IBM SaaS-a počinje na datum kada IBM obavijesti Klijenta o njegovom pristupu IBM SaaS-u, kako je dokumentirano u PoE-u. PoE će određivati obnavlja li se IBM SaaS automatski, nastavlja li se na temelju kontinuirane upotrebe ili se raskida na kraju trajanja.

Za automatsko obnavljanje, ako Klijent ne dostavi pisanu obavijest o neobnavljanju barem 90 dana prije datuma isteka, IBM SaaS će se automatski obnoviti u trajanju navedenom u PoE-u.

Kod kontinuirane upotrebe, IBM SaaS će biti dostupan na mjesečnoj osnovi dok Klijent ne dostavi pisanu obavijest o raskidu 90 dana unaprijed. IBM SaaS će biti dostupan do kraja kalendarskog mjeseca nakon takvog perioda od 90 dana.

## 5. Tehnička podrška

Za vrijeme Perioda pretplate i nakon što IBM obavijesti Klijenta da mu je dostupan pristup na IBM SaaS, pruža se tehnička podrška za IBM SaaS putem e-pošte i portala za podršku. Sva poboljšanja, ažuriranja i ostali materijali koje IBM omogući u sklopu takve Tehničke podrške smatraju se dijelom IBM SaaS-a i uređuju ih ovi Uvjeti upotrebe (ToU). Tehnička podrška uključena je u IBM SaaS i nije dostupna kao zasebna ponuda.

Više informacija o satima dostupnosti, adresama e-pošte, online sustavima izvještavanja o problemima i drugim sredstvima komunikacije i procesima tehničke podrške možete pronaći u Priručniku podrške za IBM Software as a Service.

Ozbiljnost	Definicija ozbiljnosti	Ciljana vremena odgovora	Pokrivenost za vremena odgovora
1	<b>Kritičan utjecaj na poslovanje/prekid rada usluge:</b> Funkcionalnost kritična za poslovanje ne radi ili se dogodila greška sučelja od kritične važnosti. Ovo se obično odnosi na proizvodnu okolinu i označava da se ne može pristupiti uslugama, što ima kritičan utjecaj na operacije. Ovo stanje mora se odmah riješiti.	Unutar jednog sata	24x7
2	<b>Značajan utjecaj na poslovanje:</b> Poslovna komponenta ili funkcija usluge ima ozbiljno smanjenu mogućnost upotrebe ili se pojavila opasnost prekoračivanja krajnjih rokova u poslovanju.	Unutar 2 radna sata	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka
3	<b>Manji utjecaj na poslovanje:</b> Označava da je usluga ili funkcionalnost upotrebljiva i nema kritičan utjecaj na operacije.	Unutar 4 radna sata	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka
4	<b>Minimalan utjecaj na poslovanje:</b> Upit ili zahtjev koji nije tehničke prirode ili stavka održavanja za sljedeće planirano održavanje ili izdanje.	Unutar 1 radnog dana	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka

## 6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

### 6.1 Pristup vanjskog korisnika

Klijent može dodijeliti pristup za IBM SaaS vanjskim korisnicima. Klijent je odgovoran za te vanjske korisnike, uključujući, ali ne ograničavajući se na a) sve zahtjeve vanjskih korisnika vezane uz IBM SaaS ili b) sve pogrešne upotrebe IBM SaaS-a od strane tih vanjskih korisnika.

### 6.2 Virtualna privatna mreža (Virtual Private Network - VPN)

Klijent može koristiti softversku VPN vezu za sigurno povezivanje s IBM SaaS-om. Informacije o VPN-u dostavit će se na Klijentov zahtjev u pisanom obliku.

### **6.3 Veze prema web stranicama trećih strana ili drugim uslugama**

Ako Klijent ili Korisnik IBM SaaS-a prenese sadržaj na Web stranicu treće strane ili na neku drugu uslugu za koju postoji veza ili je dostupna putem IBM SaaS-a, Klijent i Korisnik IBM SaaS-a daju IBM-u pristanak za omogućavanje takvih prijenosa Sadržaja, ali takva interakcija se odvija isključivo između Klijenta i Web stranice ili usluge treće strane. IBM ne daje nikakva jamstva niti izjave za takve stranice niti usluge treće strane i ne preuzima odgovornost za takve stranice ili usluge treće strane.

### **6.4 Cookieji**

Klijent je svjestan i prihvaća da IBM može, kao dio uobičajene aktivnosti i podrške za IBM SaaS, prikupiti osobne podatke od Klijenta (vaših zaposlenika i ugovaratelja) koje se odnose na korištenje IBM SaaS-a, kroz praćenje i druge tehnologije. IBM to radi da bi prikupio korisne statističke podatke i informacije o učinkovitosti našeg IBM SaaS-a u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva i/ili podešavanja interakcije s Klijentom. Klijent potvrđuje da će pribaviti ili je pribavio pristanak koji dozvoljava da IBM obrađuje prikupljene osobne podatke za gore navedenu svrhu unutar IBM-a, drugih IBM poduzeća i njihovih podugovarača, gdje god mi i naši podugovarači poslujemo u skladu sa zakonom. IBM će se pridržavati zahtjeva Klijentovih zaposlenika i ugovaratelja vezanih za pristup, ažuriranje, ispravke ili brisanje njihovih prikupljenih osobnih podataka.

### **6.5 Lokacije koje primaju izvedenu korist**

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Klijent navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Klijent ne dostavi dodatne informacije IBM-u. Klijent je odgovoran održavati takve informacije ažurnim i dostaviti bilo kakve promjene IBM-u.

### **6.6 Softver za omogućavanje**

Uz IBM SaaS dolazi i sljedeći softver za omogućavanje:

- Datacap Mobile SDK

## Dodatak A

### 1. Pregled usluge

IBM Datacap on Cloud (IBM SaaS) je privatno cloud rješenje za dohvaćanje dokumenata i obradu koje nudi:

- a. Kreiranje i postavljanje aplikacija dohvaćanja koje će:
  - Prihvaćati dolazeće dokumente u podržanim formatima slike i elektroničkih dokumenta (npr. PDF, TIF, JPG, DOC, RTF itd.).
  - Prihvaćati dokumente iz višestrukih izvora, uključujući skenere, FAX, e-poštu, sustave datoteka i prijenosne uređaje.
  - Primijeniti podržane mogućnosti poboljšanja slike poput auto-rotiranja, ispravljanja i uklanjanja mrlja na tim dokumentima.
  - Primijeniti tehnike prepoznavanja podataka i izdvajanja, poput optičkog prepoznavanja znakova, inteligentnog prepoznavanja znakova, optičkog prepoznavanja oznaka, prepoznavanja bar koda koje podržava Datacap.
  - Definirati stranice i "otiske" kao predloške za automatizirano prepoznavanje stranice i izdvajanje podataka.
  - Provjera podataka putem automatiziranih pravila ili ručno.
  - Konvertirati dokumente u zamjenske formate.
  - Eksportirati u direktorij ili podržani IBM Cloud.
  - Osigurati pristup u IBM SaaS putem Datacap mobilne aplikacije dostupne u Apple App trgovini ili Google Play trgovini.
- b. Sigurna virtualna privatna infrastruktura
- c. Replikacija proizvodnih podataka na sekundarnu lokaciju kao podrška za obnavljanje od katastrofe
- d. Do 4 TB izlazne pojasne širine; viša pojasna širina se navodi posebno
- e. Nadgledanje proizvodne okoline 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, šifriranje podataka tijekom prijenosa i u mirovanju, skeniranje virusa, usluge otkrivanja upada/testiranja penetracije, softverske zakrpe i softverske nadogradnje (usluge migracije podataka ili aktivnosti potrebne za prilagođene konfiguracije ili proširenja naplaćuju se zasebno).
- f. Active Directory integracija

Uključene opcije: (Microsoft Active Directory ili IBM Tivoli Directory Server)

- Provjera ovlaštenja za IBM SaaS LDAP Server se replicira natrag na lokalni LDAP Klijenta:
  - Osiguranje (Samo za čitanje) kontrolera domene u IBM SaaS-u koji je u domeni Klijenta.
  - Klijent upravlja svim pristupima krajnjeg korisnika u cloud okolinu (grupe, ID-i, pristup).
  - Puna Admin prava za Klijenta
- Provjera identiteta na IBM SaaS LDAP poslužitelju gdje Klijent upravlja korisnicima (nije u domeni Klijenta).
- Usmeravanje na lokalni kontroler domene Klijenta radi provjere identiteta:
  - Moguće implikacije performanse
  - Provjera identiteta za života sesije

Druge konfiguracije (npr. ručna ili skriptni isječci LDAP direktorija datoteka u IBM SaaS; opcije federacije uključujući SAML, MS federalne usluge ili druge) navedene su odijeljeno.

Prilagođena primjena rješenja, konfiguracija i integracijske usluge su dostupni za dodatna zaduženja u sklopu izjave o radu.

## 2. Potrebna ovlaštenja

Klijent mora kupiti pretplatu za Ponudu osnovnih usluga kao što je definirano u nastavku. Svaka Instanca osnovne ponude usluge uključuje:

- Proizvodnu okolinu
- Privremena pohrana je dovoljna za jedan tjedan pohrane dokumenata

Svaka Datacap on Cloud konfiguracija (Copper, Bronze, Silver, Gold i Platinum) odražava kapacitet IBM SaaS-a za podršku Tipičnog radnog opterećenja dohvaćanja i može se koristiti u svrhu planiranja.

Tipično radno opterećenje dohvaćanja se definira kao:

- Dolazeće PDF ili TIF formatirane datoteke, B&W, dobre kvalitete
- Dokument od 5 stranica
- "Lagano" slikovno poboljšanje (ispravljanje kosine, rotiranje itd.)
- OCR samo za prvu stranicu; izdvajanje između 5-10 polja
- Pohranjivanje kao PDF ili TIF
- Ekport meta podataka i slike u direktorij zadržavanja na maksimalno 7 dana
- Na temelju 24 satno dnevno vrijeme obrade

Druga radna opterećenja su moguća. Uočite da jednostavnija radna opterećenja mogu rezultirati višom propusnosti. Složenija obrada može rezultirati nižom propusnosti.

### 2.1 IBM Datacap Copper

Ova konfiguracija je namijenjena da organizacijama, linijama poslovanja ili odjelima pruži podršku:

- a. Obrade do 10 000 dokumenata dnevno na temelju ranije definiranog Radnog opterećenja tipičnog dohvaćanja.
- b. Copper konfiguracija pruža 500 GB pohrane; dodatni TB pohrane može se kupiti zasebno.

### 2.2 IBM Datacap Bronze

Ova konfiguracija je namijenjena da organizacijama, linijama poslovanja ili odjelima pruži podršku:

- a. Obrade do 50 000 dokumenata dnevno na temelju ranije definiranog Radnog opterećenja tipičnog dohvaćanja.
- b. Bronze konfiguracija pruža 1 TB pohrane; dodatni TB pohrane može se kupiti zasebno.

### 2.3 IBM Datacap Silver

Ova konfiguracija je namijenjena da organizacijama, linijama poslovanja ili odjelima pruži podršku:

- a. Obrade do 100 000 dokumenata dnevno na temelju ranije definiranog Radnog opterećenja tipičnog dohvaćanja.
- b. Silver konfiguracija pruža 1 TB pohrane; dodatni TB pohrane može se kupiti zasebno.

### 2.4 IBM Datacap Gold

Ova konfiguracija je namijenjena da organizacijama, linijama poslovanja ili odjelima pruži podršku:

- a. Obrade do 500 000 dokumenata dnevno na temelju ranije definiranog Radnog opterećenja tipičnog dohvaćanja.
- b. Gold konfiguracija pruža 3 TB pohrane; dodatni TB pohrane može se kupiti zasebno.

### 2.5 IBM Datacap Platinum

Ova konfiguracija je namijenjena da organizacijama, linijama poslovanja ili odjelima pruži podršku:

- a. Obrade do 1 000 000 dokumenata dnevno na temelju ranije definiranog Radnog opterećenja tipičnog dohvaćanja.
- b. Platinum konfiguracija pruža 5 TB pohrane; dodatni TB pohrane može se kupiti zasebno.

### **3. Opcijska ovlaštenja**

#### **3.1 IBM Datacap Insight Edition Entitlements**

IBM Datacap Insight Edition pruža skup kognitivnih mogućnosti dohvaćanja, uključujući:

- a. Akcije, funkcije i predkonfigurirane Datacap skupove pravila koje pomažu da se organizacijama omogući automatiziranje identifikacije, prepoznavanja, klasifikacije i izdvajanja podataka dokumenata koji su složeni, promjenjivi i koji imaju nepredvidivo formatiranje.
- b. Analize za proučavanje strukture i sadržaja svake stranice kao pomoć u određivanju tipa dokumenta, pronalaženju nedefiniranih parova vrijednosti podataka u dokumentima, identificiranju i rješavanju poslovnih konstrukcija (poput brojeva računa) i identificiranju ljudskih, korporativnih i drugih entiteta.

##### **3.1.2 IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper**

Dostupan za organizacije koje su kupile ovlaštenje IBM Datacap on Cloud Copper i koje trebaju napredne mogućnosti kognitivnog dohvaćanja i obrade dokumenata.

##### **3.1.3 IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze**

Dostupan za organizacije koje su kupile ovlaštenje IBM Datacap on Cloud Bronze i koje trebaju napredne mogućnosti kognitivnog dohvaćanja i obrade dokumenata.

##### **3.1.4 IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver**

Dostupan za organizacije koje su kupile ovlaštenje IBM Datacap on Cloud Silver i koje trebaju napredne mogućnosti kognitivnog dohvaćanja i obrade dokumenata.

##### **3.1.5 IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold**

Dostupan za organizacije koje su kupile ovlaštenje IBM Datacap on Cloud Gold i koje trebaju napredne mogućnosti kognitivnog dohvaćanja i obrade dokumenata.

##### **3.1.6 IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum**

Dostupan za organizacije koje su kupile ovlaštenje IBM Datacap on Cloud Platinum i koje trebaju napredne mogućnosti kognitivnog dohvaćanja i obrade dokumenata.

#### **3.2 IBM Datacap Storage Add-On**

Ako Klijent premaši prostor pohrane u TB uključen u izabranu konfiguraciju, Klijent mora kupiti dodatno ovlaštenje.

#### **3.3 Neproizvodne okoline IBM Datacapa**

Klijent može kupiti posebnu instancu za potrebe testiranja i razvoja. Ta se okolina ne smije koristiti u proizvodnim uvjetima.

- a. Neproizvodna okolina ne pruža visoku dostupnost ili obnavljanje od katastrofe.
- b. Klijent može odabrati drugačije veličine instanci za proizvodnju i obnavljanje od katastrofe ako to želi.

##### **3.3.1 IBM Datacap Non-Production Environment Copper**

IBM Datacap Non-Production Environment Copper pruža istu veličinu prostora i slični kapacitet obrade kao IBM Datacap Copper.

##### **3.3.2 IBM Datacap Non-Production Environment Bronze**

IBM Datacap Non-Production Environment Bronze pruža istu veličinu prostora i slični kapacitet obrade kao IBM Datacap Bronze.

##### **3.3.3 IBM Datacap Non-Production Environment Silver**

IBM Datacap Non-Production Environment Silver pruža istu veličinu prostora i slični kapacitet obrade kao IBM Datacap Silver.

##### **3.3.4 IBM Datacap Non-Production Environment Gold**

IBM Datacap Non-Production Environment Gold pruža istu veličinu prostora i slični kapacitet obrade kao IBM Datacap Gold.

### 3.3.5 IBM Datacap Non-Production Environment Platinum

IBM Datacap Non-Production Environment Platinum pruža istu veličinu prostora i slični kapacitet obrade kao IBM Datacap Platinum.

### 3.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Klijent može nadograditi izabranu virtualnu privatnu okolinu na privatnu infrastrukturu pojedinačnog zakupca. Ovo uključuje do 20 TB izlazne pojasne širine; viša pojasna širina se navodi posebno.

## 4. Klasifikacija podataka

Prema klasifikaciji podataka u ovom rješenju podaci se klasificiraju kao osjetljivi podaci klijenta. IBM će surađivati s klijentom kako bi ispunio druge regulatorne obveze kada to Klijent zatraži za određeno radno opterećenje, što može utjecati na arhitekturu rješenja i naknade za uslugu. Zaštita podataka temelji se na šifriranju čitavog diska u skladu sa standardom FIPS 1402 razina 1.

## 5. Kontinuitet poslovanja

IBM SaaS je konfiguriran za podršku ciljeva kontinuiteta poslovanja definiranih ispod. Ciljevi kontinuiteta poslovanja osiguravaju vraćanje kritičnih poslovnih funkcija organizacije u operativno stanje, uz minimalni gubitak podataka, unutar razumno kratkog vremenskog perioda nakon katastrofe na primarnoj računalnoj lokaciji. Kada se utvrdi da incident na primarnoj računalnoj lokaciji opravdava prelazak na sekundarnu lokaciju, IBM će provesti planove kontinuiteta poslovanja i povezane aktivnosti kako bi podržao ciljeve obnavljanja navedene ispod.

Ciljevi kontinuiteta poslovanja	
Ciljna točka obnavljanja	4 sata
Ciljno vrijeme obnavljanja	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 uzastopna sata ako je kupljena sekundarna, ekvivalentna Neproizvodna okolina.</li><li>• Barem 24 uzastopna sata ako nije kupljena sekundarna Neproizvodna okolina.</li></ul>

## Dodatak B

IBM pruža sljedeći ugovor o dostupnosti razine usluge ("SLA") za IBM SaaS, kako je navedeno u PoE-u. SLA nije jamstvo. SLA je dostupan samo Klijentu i odnosi se samo na upotrebu u proizvodnim okolinama.

### 1. Odobrenja dostupnosti

Klijent mora odjelu za pomoć IBM-ove tehničke podrške dostaviti prijavu podrške Ozbilnosti 1 unutar 24 sata od trenutka kada prvi put shvati da postoji događaj koji ima utjecaja na dostupnost IBM SaaS-a. Klijent mora u razumnoj mjeri pomoći IBM-u kod bilo kakve dijagnoze problema i rješavanja.

Zahtjev kojim se podrži prijavljuje neispunjenje SLA-a mora se predati unutar tri radna dana nakon završetka ugovornog mjeseca. Naknada za važeći SLA zahtjev bit će odobrenje na budućem izdanom računu za IBM SaaS koje će se temeljiti na vremenu tijekom kojeg je nedostupan proizvodni sustav koji izvodi obradu za IBM SaaS ("Vrijeme prekida rada"). Vrijeme prekida rada mjeri se od trenutka kada Klijent prijavi događaj do trenutka ponovnog uspostavljanja IBM SaaS-a i ne uključuje vrijeme koje se odnosi na planirane ili najavljene prekide rada zbog održavanja; uzroke izvan IBM-ove kontrole; probleme sa sadržajem ili tehnologijom te dizajnima ili uputama Klijenta ili treće strane; nepodržane konfiguracije sustava i platforme ili druge Klijentove propuste; sigurnosne probleme koje uzrokuje Klijent ili Klijentovo testiranje sigurnosti. IBM će primijeniti najvišu primjenjivu naknadu na temelju kumulativne dostupnosti IBM SaaS-a u svakom ugovorenom mjesecu, kao što je prikazano u tablici navedenoj ispod. Ukupna kompenzacija, uzevši u obzir bilo koji ugovoreni mjesec, ne može premašiti 50 posto jedne dvanaestine (1/12) godišnje naknade za IBM SaaS.

### 2. Razine usluge

Dostupnost IBM SaaS-a u ugovorenom mjesecu

Dostupnost tijekom ugovorenog mjeseca	Naknada (% naknade za mjesečnu pretplatu* za ugovoreni mjesec koji je predmet zahtjeva)
< 99%	5%
< 97%	10%
< 95%	25%
< 90%	50%

\* Ako je IBM SaaS kupljen preko IBM-ovog Poslovnog partnera, naknada mjesečne pretplate će se izračunavati prema tada važećoj navedenoj cijeni za IBM SaaS koja je na snazi za ugovoreni mjesec koji je predmet Zahtjeva, uz popust od 50%. IBM će Klijentu izravno omogućiti popust.

Dostupnost, izražena u postotku, računa se na sljedeći način: ukupan broj minuta u ugovorenom mjesecu minus ukupan broj minuta Vremena prekida rada u ugovorenom mjesecu, podijeljeno s ukupnim brojem minuta u ugovorenom mjesecu.

Primjer: 440 minuta ukupnog Vremena prekida rada tijekom ugovorenog mjeseca

43 200 ukupnih minuta u 30 dana ugovorenog mjeseca - 440 minuta Vremena prekida rada = 42 760 minuta <hr/> Ukupno 43 200 minuta	= 5% Odobrenja dostupnosti za 98,9% dostupnosti tijekom ugovorenog mjeseca
--	---