

## „IBM Datacap on Cloud“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

### 1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM Datacap Copper“
- „IBM Datacap Bronze“
- „IBM Datacap Silver“
- „IBM Datacap Gold“
- „IBM Datacap Platinum“
- „IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper“
- „IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze“
- „IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver“
- „IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold“
- „IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum“
- „IBM Datacap Storage Add-On“
- „IBM Datacap Non-Production Environment Copper“
- „IBM Datacap Non-Production Environment Bronze“
- „IBM Datacap Non-Production Environment Silver“
- „IBM Datacap Non-Production Environment Gold“
- „IBM Datacap Non-Production Environment Platinum“
- „IBM Datacap Dedicated Add-On“

### 2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente.

- Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriumi pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- Terabaitas** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Terabaitas yra 2 pakelta keturiasdešimtuju laipsniu baitų. Reikia įsigyti teises, pakankamas bendram Terabaitų, apdorojamų naudojant „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytą Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.

### 3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

#### 3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

#### 4. Terminas ir pratęsimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekama skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

#### 5. Techninė pagalba

Prenumeratos laikotarpiu ir po to, kai IBM praneša Klientui, kad suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, „IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu ir palaikymo portale. Bet kokie patobulinimai, naujinimai ir kita medžiaga, kurią IBM pateikia kaip dalį Techninio palaikymo, laikoma „IBM SaaS“ dalimi, todėl jai taikomos šios NS. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Daugiau informacijos apie darbo valandas, el. pašto adresus, internetines pranešimo apie problemą sistemas ir kitas Techninio palaikymo ryšio priemones bei procesus pateikta „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadove).

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	<b>Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga:</b> Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	24 x 7
2	<b>Pastebimas poveikis verslui:</b> Išimtinai apribotas paslaugų įmonės teikiamos paslaugos priemonių arba funkcijų naudojimas arba jūs galite nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas	Pirm.–penkt. darbo valandomis
3	<b>Nedidelis poveikis verslui:</b> Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pirm.–penkt. darbo valandomis
4	<b>Minimalus poveikis verslui:</b> Užklausa, ne techninis prašymas arba kitos planinės priežiūros ar leidimo priežiūros elementas.	Per 1 darbo dieną	Pirm.–penkt. darbo valandomis

#### 6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

##### 6.1 Išorinio vartotojo prieiga

Klientas gali pasirinkti suteikti išoriniams vartotojams prieigą prie „IBM SaaS“. Klientas yra atsakingas už šiuos išorinius vartotojus, įskaitant, bet neapsiribojant, a) bet kokias su „IBM SaaS“ susijusias išorinių vartotojų pretenzijas, b) bet kokį šių išorinių vartotojų piktnaudžiavimą „IBM SaaS“.

##### 6.2 Virtualus privatusis tinklas (VPN)

Klientas gali pasirinkti naudoti programinės įrangos VPN ryšį, norėdamas saugiai prisijungti prie „IBM SaaS“. Informacija apie VPN teikiama Klientui pateikus prašymą raštu.

##### 6.3 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

Jeigu Klientas arba „IBM SaaS“ vartotojas perduoda Turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai, į kurią „IBM SaaS“ nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, Klientas ir IBM vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų tokį Turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų ir neprisiims jokių įsipareigojimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.

## 6.4 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jūsų darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmeninę informaciją.

## 6.5 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresą, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

## 6.6 Įgalinimo programinė įranga

Su „IBM SaaS“ pateikiama ši įgalinimo programinė įranga:

- „Datacap Mobile SDK“

## A priedas

### 1. Paslaugos apžvalga

„IBM Datacap on Cloud (IBM SaaS)“ yra privatus dokumentų rinkimo ir apdorojimo debesyje sprendimas, kuris teikia:

- a. Galimybę kurti ir diegti rinkimo taikomąsias programas, kurias:
  - Priima gaunamus dokumentus palaikomais vaizdo ir elektroninių dokumentų formatais (pvz., PDF, TIF, JPG, DOC, RTF ir t. t.).
  - Gauna dokumentus iš kelių šaltinių, įskaitant skaitytuvus, fakso aparatus, el. paštą, failų sistemas ir mobiliuosius įrenginius.
  - Tuose dokumentuose taiko tokias palaikomas vaizdų tobulinimo galimybes, kaip automatinis pasukimas, išlyginimas ir dėmių pašalinimas.
  - Taiko duomenų atpažinimo ir išgavimo technikas, pvz., optinių simbolių atpažinimą, intelektualųjų simbolių atpažinimą, optinių žymių atpažinimą, brūkšnių kodų atpažinimą, kurią palaiko „Datacap“.
  - Apibrėžia puslapius ir identifikacinę informaciją kaip šablonus, kad puslapiai būtų atpažįstami ir duomenys išgaunami automatiškai.
  - Tikrina duomenis, naudodamos automatizuotas taisykles arba neautomatinius būdus.
  - Konvertuoja dokumentus į alternatyvius formatus.
  - Eksportuoja į katalogą arba palaikomą „IBM Cloud“.
  - Teikia prieigą prie „IBM SaaS“ per „Datacap Mobile“ programėlę, kurią galima įsigyti „Apple App Store“ arba „Google Play“ parduotuvėje.
- b. Teikia saugią virtualią privačią infrastruktūrą.
- c. Gamybos duomenų replikavimą antrinėje vietoje, kad būtų užtikrintas avarinis atkūrimas.
- d. Iki 4 TB siunčiamų duomenų pralaidumą. Už didesnę pralaidumą taikoma atskira kaina.
- e. Gamybinės aplinkos stebėjimo visą parą (24x7), duomenų šifravimo transportuojant ir ramybės būsenoje, virusų žvalgymo, įsibrovimų aptikimo / prasiskverbimo testavimo paslaugas, programinės įrangos pataisais ir programinės įrangos versijų naujinimus (esant pasirinktinėms konfigūracijoms arba atskirai siūlomiems plėtiniais, reikalingos duomenų perkėlimo paslaugos arba veiksmai).
- f. „Active Directory“ integravimas.

Įtrauktos parinktys: („Microsoft Active Directory“ arba „IBM Tivoli Directory Server“)

- Autentifikavimas „IBM SaaS“ LDAP serveryje, replikuojant atgal į vietinį Kliento LDAP:
  - Kliento domene esančioje „IBM SaaS“ teikiamas (tik skaityti skirtas) domeno valdiklis.
  - Klientas valdo visą galutinių vartotojų prieigą prie debesies aplinkos (grupės, ID, prieigą).
  - Klientui suteikiamos visos Administratoriaus teisės.
- Autentifikavimas „IBM SaaS“ LDAP serveryje, kuriame Klientas valdo vartotojus (ne Kliento domene).
- Nukreipimas į vietinį Kliento domeno valdiklį autentifikuoti:
  - Galimas poveikis našumui.
  - Autentifikuojama visam seanso laikotarpiui.

Kitos atskirai siūlomos konfigūracijos (pvz., neautomatiniu būdu gautos arba iš anksto parengtos į „IBM SaaS“ perduodamos LDAP failų katalogo ištraukos, jungimo galimybės, įskaitant SAML, „MS Federation Services“ ir kt.).

Pasirinktines sprendimo diegimo, konfigūravimo ir integravimo paslaugas teikiamos už papildomą mokėstį pagal darbų aprašą.

## 2. Reikalingos teisės

Klientas privalo įsigyti Pagrindinių paslaugų pasiūlymo prenumeratą, kaip apibrėžta toliau. Į kiekvieną Bazinį paslaugos pasiūlymo egzempliorių įtraukta:

- Gamybinė aplinka
- Laikina saugykla, kurios užtenka vienos savaitės dokumentams saugoti

Kiekviena „Datacap on Cloud“ konfigūracija („Copper“, „Bronze“, „Silver“, „Gold“ ir „Platinum“) atspindi „IBM SaaS“ galimybę palaikyti įprastą rinkimo darbo krūvį ir gali būti naudojama planavimo tikslais.

Įprastas rinkimo darbo krūvis apibrėžiamas kaip:

- Gaunami PDF arba TIF formato failai, nespalvoti, geros kokybės
- 5 puslapių dokumentas
- Nežymus vaizdo patobulinimas (ištiesinimas, pasukimas ir pan.)
- Tik pirmo puslapio OCR; išgaunama 5–10 laukų
- Saugojimas kaip PDF arba TIF
- Metaduomenų ir vaizdo eksportavimas į laikymo katalogą daugiausia 7 dienoms
- Pagrįstas 24 val. apdorojimu per dieną

Galimi kiti darbo krūviai. Atkreipkite dėmesį, kad dėl paprastesnių darbo krūvių gali būti geresnis pralaidumas. Sudėtingesnis apdorojimas gali sumažinti pralaidumą.

### 2.1 „IBM Datacap Copper“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 10 000 dokumentų apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- „Copper“ konfigūracija teikia 500 GB TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

### 2.2 „IBM Datacap Bronze“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 50 000 dokumentų apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- „Bronze“ konfigūracija teikia 1 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

### 2.3 „IBM Datacap Silver“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 100 000 dokumentų apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- „Silver“ konfigūracija teikia 1 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

### 2.4 „IBM Datacap Gold“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 500 000 dokumentų apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- „Gold“ konfigūracija teikia 3 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

### 2.5 „IBM Datacap Platinum“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 1 000 000 dokumentų apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- „Platinum“ konfigūracija teikia 5 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

## 3. Pasirenkamos teisės

### 3.1 „IBM Datacap Insight Edition Entitlements“

„IBM Datacap Insight Edition“ teikia kognityvines rinkimo galimybes, įskaitant:

- Veiksmus, funkcijas ir iš anksto sukonfigūruotus „Datacap“ taisyklių rinkinius, padedančius organizacijoms automatizuoti sudėtingų, kintančių ir neprognozuojamo formato dokumentų identifikavimą, atpažinimą, klasifikavimą ir duomenų išgavimą.

- b. Analizę, leidžiančią išnagrinėti kiekvieno puslapio struktūrą ir turinį bei nustatyti dokumento tipą, rasti dokumentuose neapibrėžtų elementų reikšmių poras, identifikuoti ir analizuoti verslo elementus (pvz., sąskaitų numerius) bei identifikuoti asmenis, įmones, pramonės ir kitus subjektus.

#### **3.1.1 „IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper“**

Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap on Cloud Copper“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.

#### **3.1.2 „IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze“**

Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap on Cloud Bronze“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.

#### **3.1.3 „IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver“**

Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap on Cloud Silver“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.

#### **3.1.4 „IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold“**

Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap on Cloud Gold“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.

#### **3.1.5 „IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum“**

Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap on Cloud Platinum“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.

#### **3.2 „IBM Datacap Storage Add-On“**

Jei Klientas viršija į pasirinktą konfigūraciją įtrauktos saugyklos TB skaičių, Klientas turi įsigyti papildomas teises.

#### **3.3 „IBM Datacap Non-Production Environments“**

Klientas gali įsigyti atskirą egzempliorių, skirtą tikrinimo ir kūrimo tikslams. Šios aplinkos negalima naudoti kitam tikslui.

- a. Ne gamybos aplinkoje neužtikrinamas geras pasiekiamumas arba avarinis atkūrimas.
- b. Jei nori, Klientas gali pasirinkti skirtingus gamybos ir avarinio atkūrimo egzempliorių dydžius.

#### **3.3.1 „IBM Datacap Non-Production Environment Copper“**

„IBM Datacap Manager Non-Production Environment Copper 2.0“ yra to paties dydžio ir suteikia panašią apdorojimo talpą kaip ir „IBM Datacap Copper“.

#### **3.3.2 „IBM Datacap Non-Production Environment Bronze“**

„IBM Datacap Manager Non-Production Environment Bronze“ yra to paties dydžio ir suteikia panašią apdorojimo talpą kaip ir „IBM Datacap Bronze“.

#### **3.3.3 „IBM Datacap Non-Production Environment Silver“**

„IBM Datacap Manager Non-Production Environment Silver“ yra to paties dydžio ir suteikia panašią apdorojimo talpą kaip ir „IBM Datacap Silver“.

#### **3.3.4 „IBM Datacap Non-Production Environment Gold“**

„IBM Datacap Manager Non-Production Environment Gold“ yra to paties dydžio ir suteikia panašią apdorojimo talpą kaip ir „IBM Datacap Gold“.

#### **3.3.5 „IBM Datacap Non-Production Environment Platinum“**

„IBM Datacap Manager Non-Production Environment Platinum“ yra to paties dydžio ir suteikia panašią apdorojimo talpą kaip ir „IBM Datacap Platinum“.

#### **3.4 „IBM Datacap Dedicated Add-On“**

Klientas gali atnaujinti pasirinktos virtualios privačios aplinkos versiją į vieno kliento privačią infrastruktūrą. Tai apima iki 20 TB siunčiamų duomenų pralaidumą. Už didesnę pralaidumą taikoma atskira kaina.

### **4. Duomenų klasifikavimas**

Šio sprendimo duomenų klasifikavimas šiuos duomenis priskiria kaip kliento slaptą informaciją. Klientui pageidaujant, IBM kartu su klientu aptars kitus numatytam darbo krūviui taikomus teisės aktų

reikalavimus, kurie gali turėti įtakos sprendimo architektūrai ir paslaugos mokesčiams. Visi duomenys yra apsaugoti naudojant FIPS 1402 1 lygį atitinkantį viso disko šifravimą.

## 5. Verslo tęstinumas

„IBM SaaS“ konfigūruota palaikyti toliau apibrėžtus verslo tęstinumo tikslus. Verslo tęstinumo tikslai padeda užtikrinti, kad svarbiausių organizacijos verslo funkcijos operacinės būseną bus atkurta praradus minimalų duomenų kiekį, per pagrįstai trumpą laiko tarpą po avarijos pagrindinėje duomenų apdorojimo vietoje. Nustačius, kad avarija pagrindinėje duomenų apdorojimo vietoje duoda pagrindą permesti į antrinę vietą, IBM pradeda vykdyti verslo tęstinumo planus ir susijusias veiklas, skirtas toliau pasiekti nurodytiems atkūrimo tikslams.

Verslo tęstinumo tikslai	
Atkūrimo taško tikslas	4 valandos
Atkūrimo laiko tikslas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 valandos iš eilės, kai įsigyta antrinė, atitinkama Ne gamybos aplinka.</li><li>• Bent 24 valandos iš eilės, jei neįsigyta nė viena antrinė Ne gamybos aplinka.</li></ul>

## B priedas

IBM užtikrina toliau nurodytus „IBM SaaS“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

### 1. Pasiekiamumo kreditai

Pirmą kartą sužinojęs, kad įvykis paveikė „IBM SaaS“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „IBM SaaS“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „IBM SaaS“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „IBM SaaS“ atstatoma. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „IBM SaaS“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 50 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „IBM SaaS“ dalies.

### 2. Paslaugų lygiai

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
<99 %	95,00 % – 96,99 %
< 97 %	10 %
<95 %	25 %
<90 %	50 %

\* Jei „IBM SaaS“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „IBM SaaS“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 440 Prastovų min.

<p>Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min.                      - 440 minučių Prastova                      = 42 760 minučių</p> <hr/> <p>Iš viso 43 200 minučių</p>	<p>= 5 % Pasiekiamumo kredito už 98,9 % pasiekiamumo per sutartinį mėnesį</p>
---	---