

IBM Datacap on Cloud

Termenii de Utilizare ("TdU") sunt alcătuiți din acești Termeni de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS ("Termeni Specifici Ofertei SaaS") și un document intitulat Termenii de Utilizare IBM – Termeni Generali ("Termeni Generali"), disponibil la următorul URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

În eventualitatea unui conflict, Termenii Specifici Ofertei SaaS vor prevala față de Termenii Generali. Prin comandarea, accesarea sau utilizarea IBM SaaS, Clientul este de acord cu Termenii de Utilizare.

Termenii de Utilizare sunt guvernați de IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement sau IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, după caz ("Contractul"), care împreună cu Termenii de Utilizare reprezintă acordul complet.

1. IBM SaaS

Acești Termeni Specifici Ofertei SaaS acoperă următoarele oferte IBM SaaS:

- IBM Datacap Copper
- IBM Datacap Bronze
- IBM Datacap Silver
- IBM Datacap Gold
- IBM Datacap Platinum
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum
- IBM Datacap Storage Add-On
- IBM Datacap Non-Production Environment Copper
- IBM Datacap Non-Production Environment Bronze
- IBM Datacap Non-Production Environment Silver
- IBM Datacap Non-Production Environment Gold
- IBM Datacap Non-Production Environment Platinum
- IBM Datacap Dedicated Add-On

2. Indicii de Măsurare pentru Tarifare

IBM SaaS este disponibil în baza indicelui de măsurare pentru tarifare specificat în Documentul Tranzacțional.

- a. **Instanță** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. O Instanță este accesul la o configurație IBM SaaS specifică. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru fiecare Instanță a IBM SaaS făcută disponibilă pentru acces și utilizare pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.
- b. **Terabyte** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Terabyte este 2 la puterea 30 de byți. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi numărul total de Terabytes procesați de IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.

3. Tarife și Facturare

Suma de plată pentru IBM SaaS este specificată într-un Document Tranzacțional.

3.1 Tarife Lunare Parțiale

Un tarif lunar parțial, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional, poate fi evaluat prin proratare.

4. Opțiunile pentru Termen și Reînnoire

Termenul IBM SaaS începe la data la care IBM anunță Clientul că acesta are acces la IBM SaaS, după cum este specificat în PoE. Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) va specifica dacă oferta IBM SaaS este reînnoită automat, va fi furnizată mai departe pe bază de utilizare continuă sau se va termina la sfârșitul termenului.

În cazul reînnoirii automate, cu excepția situației în care Clientul, cu cel puțin 90 de zile înainte de expirarea termenului, trimite o notificare scrisă prin care anunță că nu dorește reînnoirea, oferta IBM SaaS va fi reînnoită automat pentru termenul specificat în PoE.

În cazul utilizării continue, oferta IBM SaaS va continua să fie disponibilă, de la lună la lună, până când Clientul trimite, cu 90 de zile înainte, o notificare scrisă privind terminarea. După această perioadă de 90 de zile, oferta IBM SaaS va rămâne disponibilă până la sfârșitul lunii calendaristice.

5. Suport Tehnic

Pe durata Perioadei de Abonare, după ce IBM anunță Clientul că este disponibil accesul la SaaS, este furnizat suport tehnic pentru IBM SaaS, prin e-mail și portalul de suport. Orice îmbunătățiri, actualizări și alte materiale furnizate de către IBM ca parte a suportului tehnic sunt considerate ca făcând parte din IBM SaaS și, ca urmare, sunt guvernate de acești Termeni de Utilizare. Suportul tehnic este inclus în IBM SaaS și nu este disponibil ca ofertă separată.

În IBM Software as a Service Support Handbook, puteți găsi informații suplimentare despre orele de disponibilitate, adresele de e-mail, sistemele de raportare online a problemelor și alte procese și mijloace de comunicare pentru suport tehnic.

Severitate	Definiție Severitate	Obiective Timp de Răspuns	Acoperire Timp de Răspuns
1	Impact critic asupra afacerii/serviciu întrerupt: O funcționalitate cu caracter critic pentru afacere este inoperabilă sau o interfață cu caracter critic nu funcționează. De obicei aceasta se aplică în cazul unui mediu de producție și indică incapacitatea de a accesa serviciile, ceea ce are un impact critic asupra operațiilor. Această condiție necesită o soluționare imediată.	Într-un interval de 1 oră	24x7
2	Impact semnificativ asupra afacerii: O caracteristică sau o funcție a serviciului a suferit o restricție importantă și riscați să nu puteți îndeplini termenele limită ale afacerii.	Într-un interval de 2 ore de lucru	Orele de lucru L-V
3	Impact minor asupra afacerii: Indică situația în care serviciul sau funcționalitatea permite utilizarea și nu are un impact critic asupra operațiilor.	Într-un interval de 4 ore de lucru	Orele de lucru L-V
4	Impact minim asupra afacerii: O interogare, o cerere care nu are caracter tehnic sau un articol de mentenanță pentru următoarea mentenanță planificată sau ediție.	Într-un interval de 1 zi lucrătoare	Orele de lucru L-V

6. Termeni Suplimentari pentru Oferta IBM SaaS

6.1 Accesul Utilizatorilor Externi

Clientul poate alege să acorde unor utilizatori externi acces la IBM SaaS. Clientul este responsabil pentru acești utilizatori externi, incluzând, dar fără a se limita la a) orice reclamație a utilizatorilor externi privind IBM SaaS sau b) orice utilizare necorespunzătoare a IBM SaaS de către acești utilizatori externi.

6.2 Virtual Private Network (VPN)

Clientul poate selecta utilizarea unei conexiuni VPN software pentru conectarea securizată la IBM SaaS. Informațiile privind VPN vor fi furnizate în urma unei solicitări scrise din partea Clientului.

6.3 Link-uri la Site-uri Web Terță Parte sau Alte Servicii

În cazul în care Clientul sau un Utilizator IBM SaaS transmite Conținut către un site web al unei terțe părți sau altui serviciu care este legat la sau este accesibil prin intermediul IBM SaaS, Clientul și Utilizatorul IBM furnizează către IBM consimțământul pentru permiterea unui astfel de transfer de Conținut, dar această interacțiune se realizează numai între Client și site-ul web sau serviciul terță parte. IBM nu oferă nicio garanție sau declarație cu privire la astfel de site-uri sau servicii terță parte și nu va avea nicio răspundere cu privire la astfel de site-uri sau servicii terță parte.

6.4 Cookie-uri

Clientul este conștient și acceptă că IBM poate, ca parte a operării normale și asigurării suportului pentru IBM SaaS, să colecteze informații personale de la Client (angajații și contractorii dumneavoastră) privind utilizarea IBM SaaS, prin urmărire și alte tehnologii. IBM face aceasta pentru a colecta statistici privind utilizarea și informații despre eficiența IBM SaaS, în vederea îmbunătățirii experienței de utilizator și/sau pentru ajustarea interacțiunilor cu Clientul. Clientul confirmă că va obține sau va avea consimțământul pentru a permite ca IBM să proceseze informațiile personale colectate pentru scopul menționat mai sus, în cadrul IBM, în alte companii IBM și în cele ale subcontractorilor săi, în care noi sau subcontractorii noștri ne desfășurăm activitatea, în conformitate cu legile aplicabile. IBM se va conforma solicitărilor angajaților și contractorilor Clientului privind accesarea, actualizarea, corectarea sau ștergerea informațiilor lor personale colectate.

6.5 Locații de Beneficiu Derivate

Când este aplicabil, taxele sunt bazate pe locațiile pe care Clientul le identifică ca loc unde beneficiază de IBM SaaS. IBM va aplica taxele utilizând adresa de afaceri specificată ca locație principală de beneficiu, atunci când se comandă un IBM SaaS, cu excepția cazului în care IBM primește alte informații de la Client. Clientul este responsabil pentru păstrarea acestor informații și trimiterea oricărei modificări la IBM.

6.6 Software de Abilitare

Cu IBM SaaS este inclus următorul software de abilitare:

- Datacap Mobile SDK

Anexa A

1. Privire de Ansamblu asupra Serviciului

IBM Datacap on Cloud (IBM SaaS) este o soluție de cloud privat pentru captarea și procesarea documentelor, care asigură:

- a. Crearea și implementarea aplicațiilor de captare, care:
 - Acceptă documente de intrare în formatele de imagine și document electronic suportate (de ex. PDF, TIF, JPG, DOC, RTF etc).
 - Primesc documente din mai multe surse, cum ar fi scanner-e, FAX, e-mail, sisteme de fișiere și dispozitive mobile.
 - Aplică documentelor capabilități suportate de îmbunătățire a imaginii, cum ar fi rotirea automată (auto-rotate), îndreptarea (straighten) și reducerea zgomotului digital (despeckle).
 - Aplică tehnici de recunoaștere și extragere a datelor, cum ar fi Optical Character Recognition, Intelligent Character Recognition, Optical Mark Recognition, Bar Code Recognition, în funcție de suportul inclus în Datacap.
 - Definesc pagini și "amprente" ca șabloane, pentru recunoașterea automată a paginii și extragerea datelor.
 - Verifică datele pe baza unor reguli automate sau în mod manual.
 - Convertesc documentele la formate alternative.
 - Exportă într-un director sau un IBM Cloud suportat.
 - Furnizează acces la IBM SaaS prin aplicația Datacap Mobile din Apple App Store sau Google Play Store.
- b. O infrastructură privată virtuală securizată
- c. Replicarea datelor de producție într-o locație secundară, ca suport pentru recuperarea după dezastru
- d. Lățime de bandă de până la 4 TB; o lățime de bandă mai mare este cotate separat
- e. Monitorizarea mediului de producție 24x7, criptarea datelor dinamice și statice, scanarea pentru detectarea virușilor, servicii de detectare a intruziunii și de testare a penetrării, patch-uri software și upgrade-uri de software (servicii sau activități de migrare a datelor, necesare pentru configurații personalizate sau extensii cotate separat).
- f. Integrare Active Directory

Opțiuni Incluse: (Microsoft Active Directory sau IBM Tivoli Directory Server)

 - Autentificare cu IBM SaaS LDAP Server, cu replicare la Clientul LDAP on-premise:
 - Furnizarea unui controller de domeniu (numai citire) în oferta IBM SaaS aflată în domeniul Clientului.
 - Clientul gestionează întregul acces al utilizatorului final la mediul cloud (grupuri, ID-uri, acces).
 - Drepturi de administrator complete pentru Client
 - Autentificarea la serverul LDAP IBM SaaS pe care Clientul gestionează utilizatorii (nu în domeniul Clientului).
 - Indicarea controller-ului de domeniu al Clientului on-premise pentru autentificare:
 - Posibile implicații privind performanța
 - Autentificare pentru durata de viață a sesiunii

Alte configurații (de exemplu, extrase manuale sau bazate pe script din directorul de fișiere LDAP în IBM SaaS; opțiuni de federalizare cu SAML, MS Federation Services și altele), cotate separat.

Serviciile personalizate de implementare, configurare și integrare a soluției sunt disponibile pentru un tarif suplimentar, în baza unui ordin de lucru.

2. Drepturi Necesare

Clientul trebuie să achiziționeze un abonament pentru oferta de serviciu de bază, după cum este definită mai jos. Fiecare Instanță a Ofertei de Serviciu de Bază include:

- Un mediu de producție
- Suficient spațiu de stocare temporară pentru o săptămână de stocare a documentelor

Fiecare configurație Datacap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold și Platinum) reflectă capacitatea IBM SaaS de a suporta o Încărcare de Lucru pentru Captare Tipică și poate fi utilizată pentru scopuri privind planificarea.

O Încărcare de Lucru pentru Captare Tipică este definită ca:

- Fișiere de intrare în format PDF sau TIF, alb-negru, de bună calitate
- Document cu 5 pagini
- Îmbunătățiri de imagine "simple" (alinieri, rotire etc.)
- OCR numai pentru prima pagină; extragere 5-10 câmpuri
- Stocare ca PDF sau TIF
- Export metadate și imagine în director de păstrare pentru maximum 7 zile
- Bazată pe timp de procesare zilnic de 24 de ore

Sunt posibile și alte încărcări de lucru. Rețineți că rata de transfer crește pentru încărcările de lucru mai simple. O procesare mai complexă determină reducerea ratei de transfer.

2.1 IBM Datacap Copper

Această configurație este concepută pentru a furniza suport organizațiilor, liniilor de afaceri sau departamentelor pentru:

- a. Procesarea a până la 10.000 de documente pe zi, având ca bază Încărcarea de Lucru pentru Captare Tipică definită mai sus.
- b. Configurația Copper asigură un spațiu de stocare de 500 GB; poate fi cumpărat spațiu de stocare suplimentar, separat.

2.2 IBM Datacap Bronze

Această configurație este concepută pentru a furniza suport organizațiilor, liniilor de afaceri sau departamentelor pentru:

- a. Procesarea a până la 50.000 de documente pe zi, având ca bază Încărcarea de Lucru pentru Captare Tipică definită mai sus.
- b. Configurația Bronze asigură un spațiu de stocare de 1 TB; poate fi cumpărat spațiu de stocare suplimentar, separat.

2.3 IBM Datacap Silver

Această configurație este concepută pentru a furniza suport organizațiilor, liniilor de afaceri sau departamentelor pentru:

- a. Procesarea a până la 100.000 de documente pe zi, având ca bază Încărcarea de Lucru pentru Captare Tipică definită mai sus.
- b. Configurația Silver asigură un spațiu de stocare de 1 TB; poate fi cumpărat spațiu de stocare suplimentar, separat.

2.4 IBM Datacap Gold

Această configurație este concepută pentru a furniza suport organizațiilor, liniilor de afaceri sau departamentelor pentru:

- a. Procesarea a până la 500.000 de documente pe zi, având ca bază Încărcarea de Lucru pentru Captare Tipică definită mai sus.
- b. Configurația Gold asigură un spațiu de stocare de 3 TB; poate fi cumpărat spațiu de stocare suplimentar, separat.

2.5 IBM Datacap Platinum

Această configurație este concepută pentru a furniza suport organizațiilor, liniilor de afaceri sau departamentelor pentru:

- a. Procesarea a până la 1.000.000 de documente pe zi, având ca bază Încărcarea de Lucru pentru Captare Tipică definită mai sus.
- b. Configurația Platinum asigură un spațiu de stocare de 5 TB; poate fi cumpărat spațiu de stocare suplimentar, separat.

3. Drepturi de Utilizare Opționale

3.1 Drepturile IBM Datacap Insight Edition

IBM Datacap Insight Edition furnizează un set de capacități de captare cognitivă, cum ar fi:

- a. Acțiuni, funcții și seturi de reguli Datacap preconfigurate, care ajută organizațiile la automatizarea identificării, recunoașterii, clasificării și extragerii datelor din documente complexe, variabile și cu formatare imprevizibilă.
- b. Instrumente analitice pentru examinarea structurii și conținutului fiecărei pagini, pentru a ajuta la determinarea tipului de document, găsirea în documente perechilor de valori de articol nedefinite, identificarea și rezolvarea construcțiilor operaționale (cum ar fi numerele de cont) și identificarea entităților umane, corporative, industriale și de altă natură.

3.1.2 IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper

Disponibil pentru organizațiile care au cumpărat dreptul de utilizare IBM Datacap on Cloud Copper și care au nevoie de capacități avansate pentru captare cognitivă și procesarea documentelor.

3.1.3 IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze

Disponibil pentru organizațiile care au cumpărat dreptul de utilizare IBM Datacap on Cloud Bronze și care au nevoie de capacități avansate pentru captare cognitivă și procesarea documentelor.

3.1.4 IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver

Disponibil pentru organizațiile care au cumpărat dreptul de utilizare IBM Datacap on Cloud Silver și care au nevoie de capacități avansate pentru captare cognitivă și procesarea documentelor.

3.1.5 IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold

Disponibil pentru organizațiile care au cumpărat dreptul de utilizare IBM Datacap on Cloud Gold și care au nevoie de capacități avansate pentru captare cognitivă și procesarea documentelor.

3.1.6 IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum

Disponibil pentru organizațiile care au cumpărat dreptul de utilizare IBM Datacap on Cloud Platinum și care au nevoie de capacități avansate pentru captare cognitivă și procesarea documentelor.

3.2 IBM Datacap Storage Add-On

În cazul în care Clientul depășește spațiul de stocare asigurat de configurația selectată, poate cumpăra drepturi de utilizare suplimentare.

3.3 Mediile Non-Producție IBM Datacap

Clientul poate cumpăra o instanță separată pentru scopuri legate de testare și dezvoltare. Acest mediu nu poate fi utilizat pentru scopuri legate de producție.

- a. Mediul Non-Producție nu asigură disponibilitatea înaltă sau recuperarea după dezastru.
- b. Dacă dorește, Clientul poate alege mărimi de instanță diferite pentru producție și recuperarea după dezastru.

3.3.1 IBM Datacap Non-Production Environment Copper

IBM Datacap Non-Production Environment Copper are aceeași dimensionare și o capacitate de procesare similară cu cea asigurată de IBM Datacap Copper.

3.3.2 IBM Datacap Non-Production Environment Bronze

IBM Datacap Non-Production Environment Bronze are aceeași dimensionare și o capacitate de procesare similară cu cea asigurată de IBM Datacap Bronze.

3.3.3 IBM Datacap Non-Production Environment Silver

IBM Datacap Non-Production Environment Silver are aceeași dimensionare și o capacitate de procesare similară cu cea asigurată de IBM Datacap Silver.

3.3.4 IBM Datacap Non-Production Environment Gold

IBM Datacap Non-Production Environment Gold are aceeași dimensionare și o capacitate de procesare similară cu cea asigurată de IBM Datacap Gold.

3.3.5 IBM Datacap Non-Production Environment Platinum

IBM Datacap Non-Production Environment Platinum are aceeași dimensionare și o capacitate de procesare similară cu cea asigurată de IBM Datacap Platinum.

3.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Clientul poate realiza upgrade-ul de la un mediu privat virtual selectat la o infrastructură privată single-tenant. Aceasta include o lățime de bandă de până la 20 TB; o lățime de bandă mai mare este cotate separat.

4. Clasificarea Datelor

Pentru această soluție, în mod implicit, datele sunt clasificate ca fiind sensibile pentru client. IBM, în colaborare cu Clientul, va satisface și alte cerințe legate de reglementări, atunci când Clientul solicită aceasta pentru încărcarea de lucru vizată, ceea ce poate duce la modificarea arhitecturii soluției și a tarifelor pentru servicii. Toate datele sunt protejate utilizând criptarea completă de disc, compatibilă cu Nivelul 1 FIPS 1402.

5. Continuitatea activității întreprinderii

IBM SaaS este configurat să asigure suport pentru obiectivele definite mai jos privind continuitatea activității. Obiectivele privind continuitatea activității ajută la asigurarea că, după producerea unui dezastru în locația informatică principală a unei organizații, funcțiile sale operaționale cu caracter critic vor fi readuse în starea de operare normală, cu pierderi minime de date și într-un interval de timp rezonabil de scurt. După ce se stabilește că un incident în locația informatică principală cauzează în mod sigur întreruperea activității în locația secundară, IBM va executa planurile de asigurare a continuității activității și acțiunile conexe, pentru a asigura realizarea obiectivelor de mai jos privind recuperarea.

Obiective pentru Continuitatea Activității.	
Obiectivul privind punctul de recuperare	4 ore
Obiectivul privind timpul de recuperare	<ul style="list-style-type: none">• 4 ore consecutive, când este cumpărat un mediu Non-Produție secundar, echivalent consecutive.• Cel puțin 24 de ore consecutive, dacă nu este cumpărat un mediu Non-Produție secundar.

Anexa B

IBM furnizează următorul acord privind nivelul serviciilor ("SLA") pentru IBM SaaS, după cum este specificat în PoE. SLA-ul nu este o garanție. SLA-ul este disponibil numai pentru Client și se aplică numai utilizării în mediile de producție.

1. Credite de Disponibilitate

Clientul trebuie să înregistreze un tichet de suport Severitate 1, la help desk-ul IBM pentru suport tehnic, într-un interval de 24 de ore de la momentul în care a sesizat prima dată un eveniment care afectează disponibilitatea IBM SaaS. Clientul trebuie să asigure pentru IBM o asistență rezonabilă, în vederea diagnosticării și rezolvării problemei.

Reclamația aferentă tichetului de suport privind neîndeplinirea SLA trebuie să fie trimisă într-un interval de trei zile lucrătoare după terminarea lunii contractate. Compensația pentru o reclamație validă privind SLA-ul va fi un credit pentru o factură viitoare pentru IBM SaaS, în funcție de durata intervalului de timp în care nu este disponibilă procesarea sistemului de producție pentru IBM SaaS ("Timpul de Nefuncționare"). Timpul de Nefuncționare este măsurat din momentul în care Clientul raportează evenimentul, până în momentul în care IBM SaaS este restaurat, fără a fi inclus timpul aferent unei întreruperi produse de mentenanța planificată sau anunțată, de cauze care nu sunt controlate de IBM, de probleme generate de conținutul, tehnologia, design-ul sau instrucțiunile Clientului sau ale unei terțe părți, de platforme și configurații de sistem nesuportate sau alte erori ale Clientului, de incidente de securitate cauzate de Client sau de testarea securității de către Client. IBM va furniza cea mai mare compensație aplicabilă, în funcție de disponibilitatea cumulativă a IBM SaaS pe durata fiecărei luni contractate, așa cum se arată în tabelul de mai jos. Compensația totală privind orice lună contractată nu poate depăși 50% din a douăsprezecea parte (1/12) a tarifului anual pentru IBM SaaS.

2. Nivelurile de Serviciu

Disponibilitatea IBM SaaS într-o lună contractată

Disponibilitatea într-o lună contractată	Compensație (% din tariful de abonare lunar* pentru luna contractată care face obiectul reclamației)
< 99%	5%
< 97%	10%
< 95%	25%
< 90%	50%

* Dacă oferta IBM SaaS a fost achiziționată de la un Partener de Afaceri IBM, tariful de abonare lunar va fi calculat în funcție de prețul de listă din acel moment pentru oferta IBM SaaS efectivă pentru luna contractată care face obiectul reclamației, cu o reducere de 50%. IBM va face un rabat disponibil în mod direct pentru Client.

Disponibilitatea, exprimată ca procentaj, este calculată astfel: numărul total de minute dintr-o lună contractată minus numărul total de minute de Timp de Nefuncționare într-o lună contractată, împărțit la numărul total de minute din luna contractată.

Exemplu: Un total de 440 de minute Timp de Nefuncționare în luna contractată

43.200 minute într-o lună contractată de 30 de zile - 440 de minute Timp de Nefuncționare = 42.760 minute <hr/> 43.200 de minute în total	= 5% credit de Disponibilitate pentru disponibilitate de 98,9% în luna contractată
--	---