

## IBM Datacap on Cloud

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

### 1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS pokrivajo naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Datacap Copper
- IBM Datacap Bronze
- IBM Datacap Silver
- IBM Datacap Gold
- IBM Datacap Platinum
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum
- IBM Datacap Storage Add-On
- IBM Datacap Non-Production Environment Copper
- IBM Datacap Non-Production Environment Bronze
- IBM Datacap Non-Production Environment Silver
- IBM Datacap Non-Production Environment Gold
- IBM Datacap Non-Production Environment Platinum
- IBM Datacap Dedicated Add-On

### 2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS je na voljo v skladu metriko zaračunavanja, določeno v transakcijskem dokumentu.

- a. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, za katerega sta omogočena dostop in uporaba med obdobjem merjenja, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.
- b. **Terabajt** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Terabajt znaša 2 na 40. potenco bajtov. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da pokrije skupno število terabajtov, ki jih platforma IBM SaaS obdela med obdobjem merjenja, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.

### 3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

#### 3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

## 4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe, ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

## 5. Tehnična podpora

Med naročniškim obdobjem in po tem, ko IBM obvesti naročnika, da je dostop do ponudbe IBM SaaS omogočen, je tehnična podpora za ponudbo IBM SaaS zagotovljena prek e-pošte in portala za podporo. Vse izboljšave, posodobitve in druga gradiva, ki jih IBM zagotavlja kot del takšne tehnične podpore, se štejejo za del ponudbe IBM SaaS in zanje veljajo ti pogoji uporabe. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena, samostojna ponudba.

Več informacij o terminih razpoložljivosti, e-poštnih naslovih, spletnih sistemih za poročanje o težavah ter drugih načinih komunikacije in postopkih, povezanih s tehnično podporo, je opisanih v priročniku o podpori za storitve za IBM-ovo programsko opremo kot storitev.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	<b>Bistven vpliv na poslovanje/izpad storitve:</b> Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	<b>Velik vpliv na poslovanje:</b> Uporaba poslovne funkcije storitve ali delovanja storitve je zelo omejena in naročniku grozi, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
3	<b>Manjši vpliv na poslovanje:</b> Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	<b>Minimalen vpliv na poslovanje:</b> poizvedba ali netehnična zahteva ali postavka vzdrževanja za naslednje načrtovano vzdrževanje ali izdajo.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

## 6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

### 6.1 Dostop zunanjih uporabnikov

Naročnik lahko dostop do ponudbe IBM SaaS omogoči tudi zunanjim uporabnikom. Naročnik je odgovoren za te zunanje uporabnike, kar med drugim vključuje a) morebitne zahtevke s strani zunanjih uporabnikov, povezane s ponudbo IBM SaaS, ali b) vsakršno zlorabo ponudbe IBM SaaS s strani teh zunanjih uporabnikov.

### 6.2 Navidezno zasebno omrežje (VPN)

Naročnik lahko za namen varne povezave z IBM SaaS izbere uporabo povezave VPN s programsko opremo. Podatki o VPN se zagotovijo na podlagi pisne zahteve naročnika.

### **6.3 Povezave do spletnih mest zunanjih ponudnikov ali drugih storitev**

Če naročnik ali uporabnik ponudbe IBM SaaS prenese vsebino na spletno mesto ali v drugo storitev tretje osebe, ki je povezana s ponudbo IBM SaaS ali dostopna prek nje, dajeta naročnik in uporabnik ponudbe IBM SaaS IBM-u svoje soglasje, ki omogoča takšen prenos vsebine, vendar takšna interakcija poteka izključno med naročnikom in spletnim mestom ali storitvijo tretje osebe. IBM ne jamči ali daje zagotovil za takšna spletna mesta ali storitve tretje osebe in ni pravno odgovoren za njih.

### **6.4 Piškotki**

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM kot del običajnega delovanja in podpore ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij zbira naročnikove osebne podatke (podatke njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v zvezi z uporabo ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitve IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zajetih osebnih podatkov.

### **6.5 Izpeljane lokacije prejemanja storitev**

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren, da posodablja takšne informacije in IBM-u sporoči morebitne spremembe.

### **6.6 Podporna programska oprema**

Ponudba IBM SaaS vključuje naslednjo podporno programsko opremo:

- Datacap Mobile SDK

## Dodatek A

### 1. Pregled storitve

IBM Datacap on Cloud (IBM SaaS) je zasebna rešitev v oblaku za zajem in obdelavo dokumentov, ki zagotavlja:

- a. Ustvarjanje in uvedbo aplikacij za zajem, ki:
  - Sprejemajo dohodne dokumente v podprtih slikovnih in elektronskih oblikah zapisa (npr. PDF, TIF, JPG, DOC, RTF ipd.).
  - Sprejemajo dokumente iz različnih virov, vključno z optičnimi bralniki, faksom, e-pošto, datotečnimi sistemi in mobilnimi napravami.
  - Uporabljajo podprte zmožnosti za izboljšavo slik v dokumentih, kot so samodejni zasuk, poravnava in odstranjevanje šumov.
  - Uporabljajo tehnike za prepoznavanje in pridobivanje podatkov, kot so optično prepoznavanje znakov, pametno prepoznavanje znakov, optično prepoznavanje oznak in prepoznavanje črtnih kod, ki jih podpira storitev Datacap.
  - Določijo strani in "prstne odtise" kot predloge za avtomatizirano prepoznavanje strani in pridobivanje podatkov.
  - Preverjajo podatke z avtomatiziranimi pravili ali ročno.
  - Pretvarjajo dokumente v druge oblike zapisa.
  - Izvažajo v imenik ali podprti IBM-ov oblak.
  - Omogočajo dostop do ponudb IBM SaaS prek aplikacije Datacap Mobile, ki je na voljo v trgovini Apple App Store ali Google Play.
- b. Imajo varno navidezno zasebno infrastrukturo.
- c. Podvajajo produkcijske podatke na sekundarno lokacijo za podporo pri obnovitvi po hudi napaki.
- d. Do 4 TB izhodne pasovne širine; večja pasovna širina je na voljo ločeno.
- e. Neprekinjeno spremljanje produkcijskega okolja, šifriranje podatkov med prenosom in v mirovanju, odkrivanje virusov, zaznavanje vdorov/storitve preizkušanja z vdorom ter popravke in nadgradnje programske opreme (storitve selitve podatkov ali dejavnosti, potrebne za konfiguracije po meri ali razširitve, so na voljo ločeno).
- f. Integracijo imenika Active Directory Integration  
Vključene možnosti: (Microsoft Active Directory ali IBM Tivoli Directory Server)
  - Preverjanje pristnosti strežnika LDAP ponudbe IBM SaaS, ki se podvaja nazaj v naročnikov strežnik LDAP na mestu uporabe:
    - Zagotovitev krmilnika domene (v načinu samo za branje) v ponudbi IBM SaaS, ki je v naročnikovi domeni.
    - Naročnik upravlja dostop za vse končne uporabnike do okolja v oblaku (skupine, ID-ji, dostop).
    - Naročnik ima polne skrbniške pravice.
  - Preverjanje pristnosti strežnika LDAP ponudbe IBM SaaS, kjer naročnik upravlja uporabnike (ne v naročnikovi domeni).
  - Usmeritev na notranji krmilnik domene naročnika za preverjanje pristnosti:
    - Možne posledice za delovanje
    - Preverjanje pristnosti za čas trajanja seje

Druge konfiguracije (npr. ročni ali skriptni izvlečki datotečnega imenika LDAP v IBM SaaS; možnosti federacije, vključno s SAML, MS Federation Services ali druge storitve) so na voljo ločeno.

Implementacijske, konfiguracijske in integracijske storitve za rešitev po meri so na voljo za dodatno plačilo na podlagi dogovora o obsegu del.

## 2. Zahtevana pooblastila

Naročnik mora plačati naročnino za osnovno ponudbo storitev, kot je navedeno spodaj. Vsak primerek osnovne ponudbe storitev vključuje:

- produkcijsko okolje;
- začasno shrambo za enotedensko hranjenje dokumentov.

Vsaka konfiguracija Datacap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold in Platinum) odraža zmogljivost ponudbe IBM SaaS za podporo običajne delovne obremenitve zajema in se lahko uporablja za namene načrtovanja.

Običajna delovna obremenitev zajema je opredeljena kot:

- dohodne oblikovane datoteke PDF ali TIF, črno-bele, kakovostne
- dokument s 5 stranmi
- osnovna izboljšava slik (poravnava, zasuk ipd.)
- optično prepoznavanje znakov samo za prvo stran; pridobivanje med 5-10 polj,
- shranjevanje v obliki PDF ali TIF,
- izvoz metapodatkov in slik v odlagalni imenik za največ 7 dni
- temelji na vsakodnevem 24-urnem času obdelave

Druge delovne obremenitve so mogoče. Preprostejše delovne obremenitve imajo lahko večjo zmogljivost. Bolj zapleteni postopki obdelave imajo lahko nižjo zmogljivost.

### 2.1 IBM Datacap Copper

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- a. obdelajo do 10.000 dokumentov na dan v skladu z običajno delovno obremenitvijo zajema, opredeljeno zgoraj.
- b. Konfiguracija Copper zagotavlja 500 GB prostora za shranjevanje, dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

### 2.2 IBM Datacap Bronze

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- a. obdelajo do 50.000 dokumentov na dan v skladu z običajno delovno obremenitvijo zajema, opredeljeno zgoraj.
- b. Konfiguracija Bronze zagotavlja 1 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

### 2.3 IBM Datacap Silver

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- a. obdelajo do 100.000 dokumentov na dan v skladu z običajno delovno obremenitvijo zajema, opredeljeno zgoraj.
- b. Konfiguracija Silver omogoča 1 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

### 2.4 IBM Datacap Gold

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- a. obdelajo do 500.000 dokumentov na dan v skladu z običajno delovno obremenitvijo zajema, opredeljeno zgoraj.
- b. Konfiguracija Gold omogoča 3 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

### 2.5 IBM Datacap Platinum

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- a. obdelajo do 1.000.000 dokumentov na dan v skladu z običajno delovno obremenitvijo zajema, opredeljeno zgoraj.

- b. Konfiguracija Platinum omogoča 5 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

### **3. Izbirna pooblastila**

#### **3.1 Pooblastila za IBM Datacap Insight Edition**

Storitev IBM Datacap Insight Edition zagotavlja nabor zmožnosti za kognitivni zajem, ki vključujejo:

- a. Dejanja, funkcije in predhodno konfigurirane zbirke pravil za storitev Datacap, ki organizacijam pomagajo avtomatizirati prepoznavanje, klasifikacijo in pridobivanje podatkov iz dokumentov, ki so kompleksni, spremenljivi in imajo nepredvidljive oblike zapisa.
- b. Analitiko za pregled strukture in vsebine vsake strani, kar pomaga določiti vrsto dokumenta, najti nedoločene vrednosti parov elementov, prepoznati in razrešiti poslovne konstrukte (npr. številke računov) ter prepoznati človeške, poslovne, industrijske in druge entitete.

##### **3.1.2 IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper**

Na voljo organizacijam, ki so kupile pooblastilo IBM Datacap on Cloud Copper in potrebujejo napredne zmožnosti za kognitivni zajem in obdelavo dokumentov.

##### **3.1.3 IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze**

Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo IBM Datacap on Cloud Bronze in potrebujejo napredne zmožnosti za kognitivni zajem in obdelavo dokumentov.

##### **3.1.4 IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver**

Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo IBM Datacap on Cloud Silver in potrebujejo napredne zmožnosti za kognitivni zajem in obdelavo dokumentov.

##### **3.1.5 IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold**

Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo IBM Datacap on Cloud Gold in potrebujejo napredne zmožnosti za kognitivni zajem in obdelavo dokumentov.

##### **3.1.6 IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum**

Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo IBM Datacap on Cloud Platinum in potrebujejo napredne zmožnosti za kognitivni zajem in obdelavo dokumentov.

#### **3.2 IBM Datacap Storage Add-On**

Če naročnik preseže količino prostora za shranjevanje v TB, ki je vključena v izbrano konfiguracijo, mora kupiti dodatna pooblastila.

#### **3.3 IBM Datacap Non-Production Environments**

Naročnik lahko kupi ločen primerek za namene razvoja in preizkušanja. Tega razvojnega okolja ni dovoljeno uporabljati za produkcijske namene.

- a. Neprodukcijsko okolje ne zagotavlja visoke razpoložljivosti ali obnovitve po hudi napaki.
- b. Naročnik lahko po želji izbere različne velikosti primerkov za produkcijo in obnovev po hudi napaki.

##### **3.3.1 IBM Datacap Non-Production Environment Copper**

Storitev IBM Datacap Non-Production Environment Copper je po velikosti enaka storitvi IBM Datacap Copper in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave.

##### **3.3.2 IBM Datacap Non-Production Environment Bronze**

Storitev IBM Datacap Non-Production Environment Bronze je po velikosti enaka storitvi IBM Datacap Bronze in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave.

##### **3.3.3 IBM Datacap Non-Production Environment Silver**

Storitev IBM Datacap Non-Production Environment Silver je po velikosti enaka storitvi IBM Datacap Silver in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave.

##### **3.3.4 IBM Datacap Non-Production Environment Gold**

Storitev IBM Datacap Non-Production Environment Gold je po velikosti enaka storitvi IBM Datacap Gold in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave.

### 3.3.5 IBM Datacap Non-Production Environment Platinum

Storitev IBM Datacap Non-Production Environment Platinum je po velikosti enaka storitvi IBM Datacap Platinum in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave.

### 3.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Naročnik lahko izbrano navidezno zasebno okolje nadgradi v enonajemniško zasebno infrastrukturo. To vključuje do 20 TB izhodne pasovne širine; večja pasovna širina je na voljo ločeno.

## 4. Klasifikacija podatkov

Podatki za to rešitev so privzeto klasificirani kot občutljivi podatki. IBM bo v sodelovanju z naročnikom obravnaval druge zakonske zahteve, kadar naročnik to zahteva za predvideno delovno obremenitev, s čimer lahko vpliva na arhitekturo rešitve in stroške storitve. Vsi podatki so zaščiteni s šifriranjem celotnega diska v skladu s FIPS 1402 (raven 1).

## 5. Poslovna kontinuiteta

Ponudba IBM SaaS je konfigurirana tako, da podpira spodaj navedene cilje poslovne kontinuitete. Cilji poslovne kontinuitete zagotavljajo, da bodo ključne poslovne funkcije organizacije v razumno kratkem obdobju po hudi napaki na primarni lokaciji uporabe storitev povrnjene v delujoče stanje, pri čemer bo izguba podatkov minimalna. Ko je ugotovljeno, da nepredvideni dogodek na primarni lokaciji uporabe storitev jamči samodejni preklon na sekundarno lokacijo, IBM izvede načrte in z njimi povezane dejavnosti poslovne kontinuitete, ki podpirajo spodaj opredeljene cilje obnovitve.

Cilji poslovne kontinuitete	
Kritična obnovitvena točka	4 ure
Kritični obnovitveni čas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 zaporedne ure, če naročnik kupi dodatno, enakovredno neprodukcijško okolje.</li><li>• Vsaj 24 zaporednih ur, če naročnik ne kupi dodatnega neprodukcijškega okolja.</li></ul>

## Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

### 1. Dobropisi za razpoložljivost

Za predložitev zahtevka mora naročnik pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri kakršnikoli diagnozi in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti prijavo za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za ponudbo IBM SaaS na podlagi trajanja obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za ponudbo IBM SaaS ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje ponudbe IBM SaaS, ter ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti ponudbe IBM SaaS v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazana v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 50 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnega zneska za ponudbo IBM SaaS.

### 2. Ravni storitve

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99 %	5 %
< 97 %	10 %
< 95 %	25 %
< 90 %	50 %

\* Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina obračuna na podlagi takrat veljavne cene za ponudbo IBM SaaS, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 440 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu – 440 minut nerazpoložljivosti = 42.760 minut <hr/> Skupaj 43.200 minut	= 5-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,9-odstotno razpoložljivost tekom pogodbenega meseca
---	--