

IBM Compose Enterprise

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Starter for AWS
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet sælges og betales på basis af en af følgende målinger, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- **Forekomst (Instance)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS-produktet, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvis.

4. Varighed og fornyelse

IBM SaaS-perioden begynder den dato, hvor IBM giver Kunden besked om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, som beskrevet i beviset for brugsret. Beviset for brugsret angiver, om IBM SaaS-produktet fornyes automatisk, fortsætter løbende eller ophører ved udgangen af aftaleperioden.

Ved automatisk fornyelse: Medmindre Kunden mindst 90 dage inden periodens udløbsdato informerer IBM om ikke at forny aftaleperioden, fornyes IBM SaaS-produktet automatisk for den periode, der er angivet i beviset for brugsret.

Ved løbende brug: IBM SaaS-produktet vil fortsat være tilgængeligt på månedsbasis, indtil Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM bringer aftalen til ophør. IBM SaaS-produktet vil være tilgængeligt indtil udgangen af den kalendermåned, der følger efter en sådan 90-dages periode.

5. Teknisk support

I Abonnementsperioden og efter, at IBM har informeret Kunden om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, leveres teknisk support til IBM SaaS-produktet via e-mail og et onlinesystem til problemrapportering. Eventuelle udvidelser, opdateringer eller andet materiale, IBM tilbyder som del af en sådan teknisk support, betragtes som værende en del af IBM SaaS-produktet og er derfor underlagt disse Vilkår for brug. Den udvidede tekniske support til Compose er inkluderet i IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat.

Vejledningen IBM Software as a Service Support Handbook indeholder flere oplysninger om tilgængelighed, e-mailadresser, onlinesystemer til problemløsning og andre metoder og processer til kommunikation af teknisk support.

6. Tillægsvilkår for IBM SaaS-produktet

6.1 Adgang til offentligt tilgængelige Pay As You Go-serviceydelser

Kunden har adgang til Compose.io Pay As You Go-serviceydelser (PayGo) fra IBM SaaS-produktet. Disse PayGo-serviceydelser er ikke inkluderet i IBM SaaS-produktet og er underlagt vilkårene (Terms of Service) fra Compose, Inc, der er tilgængelige på adressen <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Brug af PayGo-serviceydelser faktureres direkte af Compose, Inc, en IBM-virksomhed.

6.2 Cookies

Kunden er opmærksom på og indforstået med, at IBM – som del af den normale drift og support af IBM SaaS-produktet – via sporing eller andre teknologier indsamler personlige informationer fra Kunden (Kundens medarbejdere og kontraktansatte), som vedrører brugen af IBM SaaS-produktet. Det sker for at indsamle brugsstatistik og oplysninger om effektiviteten af IBM SaaS med det formål at forbedre brugeroplevelsen og/eller at skræddersy kommunikationen med Kunden. Kunden bekræfter, at Kunden vil indhente eller har indhentet samtykke til, at IBM kan behandle de indsamlede personoplysninger til ovenstående formål i IBM, andre IBM-virksomheder og disses underleverandører, uanset hvor IBM og IBM's underleverandører driver forretning, og i henhold til gældende lovgivning. IBM vil efterkomme anmodninger fra Kundens medarbejdere og kontraktansatte om adgang til, opdatering, ændring eller sletning af de indsamlede personoplysninger.

6.3 Lokaltiteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokationer, Kunden identificerer som værende den eller de lokationer, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelslokaltitet ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

6.4 Personoplysninger og reguleret indhold

IBM SaaS-produktet er ikke designet til at overholde specifikke sikkerhedskrav for indhold omfattet af regulering, f.eks. personoplysninger eller følsomme personoplysninger. Det er Kundens ansvar at afgøre, om dette IBM SaaS-produkt opfylder Kundens behov, for så vidt angår den type indhold, Kunden bruger sammen med IBM SaaS-produktet.

7. Servicemålsætning

IBM tilbyder følgende Servicemålsætning (kaldet SLO) for IBM SaaS-produktet, efter IBM har gjort IBM SaaS-produktet tilgængeligt for Kunden.

IBM tilbyder en Servicemålsætning på 99,9 % servicetilgængelighed målt på følgende:

- a. Mulighed for at oprette forbindelse til konsollen.
- b. Mulighed for at tage en ny databaseforekomst i brug inden for den tilgængelige kapacitet.
- c. Mulighed for at oprette forbindelse til en enkelt databaseforekomst.

På nuværende tidspunkt tilbydes der ingen servicemålskreditering eller rapportering.

Bilag A

IBM SaaS-produktet leverer Compose-dataplatformen som en IBM-administreret serviceydelse, der hostes på Softlayer eller AWS. En Forekomst består af en dedikeret klynge med tre noder, hvor Kunden kan implementere og drive en kombination af Compose-dataserviceydelser op til Forekomstens kapacitet, herunder f.eks. følgende:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

En Kunde kan også integrere IBM SaaS-produktet med serviceydelser fra tredjepart, herunder f.eks. følgende:

- New Relic – IBM SaaS-produktet bruger MeetMe Inc's agent til at integrere med New Relics plugin-API og dermed muliggøre dybdegående analyse og overvågning. Denne funktion kan benyttes sammen med MongoDB, Redis, PostgreSQL og Elastic Search. Det er Kundens ansvar at sørge for, at registrering finder sted direkte hos New Relic.
- Syslog-NG: Denne funktion videresender logge til en ekstern logudbyder via Syslog-NG.

1. IBM SaaS-konfigurationer

1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

En klynge med tre noder, hvor hver node er som følger: Virtuel, privat server med Intel Xeon(R) CPU E5-2683 v3 @ 2,00 GHz, 8 virtuelle CPU'er, 16 GB RAM, 25 GB SAN til OS og 200 GB SAN til data, 1 Gbps Public og Private Network Uplinks.

1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

En klynge med tre noder, hvor hver node er som følger: Bare metal server med Intel Xeon E5-2690, 8 kerner, 2,90 GHz, 16 vCPU'er, 64 GB RAM, 2 x 960 GB SSD i RAID1, Bonded 2 x 1 Gbps Public og Private Network Uplinks.

1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

En klynge med tre noder, hvor hver node er som følger: Bare metal server med Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 kerner, 2,60 GHz, 256 GB RAM, 2 x 1 TB SATA i RAID1 til OS, 4 TB RAID 10 SSD, Bonded 2 x 10 Gbps Public og Private Network Uplinks.

1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

En klynge med tre noder, hvor hver node er som følger: Virtuel privat server m4.xlarge, Intel Xeon E5-2676 v3 4 vCPU'er, 16 GB RAM, 120 GB GP SSD EBS.

1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

En klynge med tre noder, hvor hver node er som følger: Virtuel r3.2xlarge med Intel Xeon E5-2670 v2-processorer (Ivy Bridge), 8 vCPU'er, 61 GB RAM, 915 GB GP SSD EBS.

1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

En klynge med tre noder, hvor hver node er som følger: Virtuel, privat server med r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2-processorer (Ivy Bridge), 32 vCPU'er, 244 GB RAM, 3,66 TB GP SSD.

2. Servicekapacitet

En Forekomst kapacitet afhænger af typen og antallet af Implementeringer af en serviceydelse, hvor en Implementering defineres som en enkelt forekomst af en understøttet dataserviceydelse, der er implementeret på en Forekomst af IBM SaaS-produktet. Hver dataserviceydelse har et defineret forhold mellem tildelt RAM, diskplads og IOP'er, og HA-replikeringsarkitekturen er afhængig af serviceydelsen. I

forbindelse med MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL og RethinkDB er det definerede forhold 0,1 GB RAM pr. 1 GB diskplads; i forbindelse med Redis er forholdet 256 MB RAM pr. 256 MB diskplads, og i forbindelse med etcd og RabbitMQ er det 256 MB RAM pr. 1 GB diskplads.

Der kan oprettes forekomster af nye Implementeringer af serviceydelser, indtil 80 % af Forekomstens RAM er allokeret til eksisterende Implementeringer. På det tidspunkt kan eksisterende Implementeringer fortsat øges, så længe der er tilgængelig RAM.

Et interaktivt dimensioneringsværktøj beregner kapaciteten ud fra de implementerede databasers type og antal.