

IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding

IBM Compose Enterprise

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Compose Enterprise Starter for SoftLayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for SoftLayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for SoftLayer
- IBM Compose Enterprise Starter for AWS
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder een van de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- **Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen worden in rekening worden gebracht, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument.

4. Looptijd en verlengingsopties

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Bij automatische verlenging geldt dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht gespecificeerde looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 90 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Bij doorlopend gebruik blijft de IBM SaaS op maandelijkse basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 90 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 90 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

5. Technische ondersteuning

Nadat Klant tijdens de Abonnementperiode door IBM is ingelicht dat de IBM SaaS beschikbaar is, wordt er technische ondersteuning voor de IBM SaaS verleend via e-mail en een online probleemmeldingssysteem. Alle verbeteringen, updates en andere materialen die door IBM in het kader van dergelijke technische ondersteuning worden geleverd, worden beschouwd als onderdeel van de IBM SaaS en vallen derhalve onder deze Gebruiksvoorwaarden. Het verhoogde niveau van technische ondersteuning voor Compose is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

Meer informatie over de beschikbaarheidstijden, de e-mailadressen, het online probleemmeldingssysteem en andere communicatiemiddelen en -processen voor technische ondersteuning, is te vinden in het IBM Software as a Service Support Handbook.

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Toegang tot openbare Pay As You Go services

Klant krijgt vanuit de IBM SaaS toegang tot de Pay As You Go (PayGo) services van Compose.io. Deze PayGo services zijn niet inbegrepen in de IBM SaaS en worden beheerst door de servicevoorwaarden (Terms of Service) van Compose Inc., beschikbaar op <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Verbruik van PayGo services wordt rechtstreeks gefactureerd door Compose Inc., een IBM Company.

6.2 Cookies

Klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale exploitatie en ondersteuning van de IBM SaaS, met behulp van tracerings- en andere technologie persoonsgegevens van Klant (uw werknemers en contractanten) kan verzamelen, verband houdend met het gebruik van de IBM SaaS. IBM doet dit ten behoeve van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie over de effectiviteit van onze IBM SaaS, gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en/of het op maat toesnijden van interacties met Klant. Klant bevestigt toestemming te zullen verkrijgen of te hebben verkregen om IBM in staat te stellen de verzamelde persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden binnen IBM, andere IBM ondernemingen en hun subcontractanten, overal waar IBM en haar subcontractanten zakendoen. IBM zal voldoen aan verzoeken van werknemers en contractanten van Klant om de over hun verzamelde persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren en/of te wissen.

6.3 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

6.4 Persoonsgegevens en gereguleerde content

De IBM SaaS is niet ontworpen op basis van specifieke beveiligingsvereisten voor gereguleerde content, zoals persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van Klant te bepalen of deze IBM SaaS voldoet aan de eisen van Klant met betrekking tot het type content dat Klant in samenhang met de IBM SaaS gebruikt.

7. Doelstellingen ten aanzien van het serviceniveau

IBM doet de volgende toezegging inzake het serviceniveau ("SLO") voor de IBM SaaS, nadat IBM de IBM SaaS aan Klant beschikbaar heeft gesteld.

IBM hanteert een SLO van 99,9% servicebeschikbaarheid, gemeten op basis van het volgende:

- a. De mogelijkheid om verbinding te maken met de console.
- b. De mogelijkheid om een nieuwe database-Instance beschikbaar te stellen binnen de beschikbare capaciteit.
- c. De mogelijkheid om verbinding te maken met een afzonderlijke database-Instance.

Er worden op dit moment geen serviceniveaurekredieten of rapportagemogelijkheden aangeboden.

Bijlage A

De IBM SaaS levert het Compose Data Platform in de vorm van een door IBM beheerde service, gehost op SoftLayer of AWS. Een Instance bestaat uit een dedicated, uit drie knooppunten (nodes) bestaande cluster waarop Klant elke combinatie van de Compose dataservices beschikbaar kan stellen en kan exploiteren, met de capaciteit van de Instance als maximum, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Klant mag de IBM SaaS ook integreren met services van derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- New Relic – De IBM SaaS benut de agent van MeetMe Inc. voor integratie met de plugin-API van New Relic teneinde diepgaande analyse en monitoring mogelijk te maken. Deze voorziening is beschikbaar voor MongoDB, Redis, PostgreSQL en Elastic Search. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om zich rechtstreeks bij New Relic te registreren.
- Syslog-NG: Deze voorziening stuurt logboeken via Syslog-NG door naar een externe logboekprovider.

1. De configuraties van de IBM SaaS

1.1 IBM Compose Enterprise Starter for SoftLayer

Een uit drie knooppunten (nodes) bestaande cluster waarvan elk knooppunt als volgt is opgebouwd. Virtuele private server met Intel Xeon(R) CPU E5-2683 v3 @ 2,00 GHz, 8 Virtuele CPU's, 16 GB RAM, 25 GB SAN voor besturingssysteem en 200 GB SAN voor data, 1 Gbps Public en Private Network Uplinks.

1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for SoftLayer

Een uit drie knooppunten (nodes) bestaande cluster waarvan elk knooppunt als volgt is opgebouwd. Bare-metal server met Intel Xeon E5-2690 8 Cores, 2,90 GHz, 16 vCPU's, 64 GB RAM, 2x 960 GB SSD in RAID1, Bonded 2x 1 Gbps Public en Private Network Uplinks.

1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for SoftLayer

Een uit drie knooppunten (nodes) bestaande cluster waarvan elk knooppunt als volgt is opgebouwd. Bare-metal server met Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 Cores, 2,60 GHz, 256 GB RAM, 2x 1 TB SATA in RAID1 voor besturingssysteem, 4 TB RAID 10 SSD, Bonded 2x 10 Gbps Public en Private Network Uplinks.

1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

Een uit drie knooppunten (nodes) bestaande cluster waarvan elk knooppunt als volgt is opgebouwd. Virtuele private server m4.xlarge, Intel Xeon E5-2676 v3, 4 vCPU's, 16 GB RAM, 120 GB GP SSD EBS.

1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Een uit drie knooppunten (nodes) bestaande cluster waarvan elk knooppunt als volgt is opgebouwd. Virtual r3.2xlarge met Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) Processors, 8 vCPU's, 61 GB RAM, 915 GB GP SSD EBS.

1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Een uit drie knooppunten (nodes) bestaande cluster waarvan elk knooppunt als volgt is opgebouwd. Virtuele private server met r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) Processors, 32 vCPU's, 244 GB RAM, 3,66 TB GP SSD.

2. Servicecapaciteit

De capaciteit van een Instance hangt af van het type en aantal service Deployments, waarbij een Deployment wordt gedefinieerd als een afzonderlijke instance van een ondersteunde dataservice die is geïmplementeerd op een Instance van de IBM SaaS. Elke dataservice heeft een vaste verhouding tussen de toegewezen hoeveelheden RAM, Disk en IOP's, en de HA replicatiearchitectuur is serviceafhankelijk. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL en RethinkDB hebben een verhouding van 0,1 GB RAM per 1 GB disk; Redis heeft een verhouding van 256 MB RAM per 256 MB disk; etcd en RabbitMQ hebben een verhouding van 256 MB RAM per 1 GB disk.

Er kunnen nieuwe instances van service Deployments worden gemaakt totdat 80% van de Instance-RAM is toegewezen aan bestaande Deployments. Vanaf dat moment kunnen bestaande Deployments blijven groeien zo lang er RAM beschikbaar is.

Er is een interactieve sizing tool beschikbaar voor het berekenen van de capaciteit op basis van het aantal en het type van de geïmplementeerde databases.