

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları

IBM Compose Enterprise (IBM Teşebbüs Oluşturma)

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer (Softlayer İçin IBM Teşebbüs Oluşturma Kurumsal Başlangıç)
- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer (Softlayer İçin IBM Teşebbüs Oluşturma Kurumsal İşlemsel)
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer (Softlayer İçin IBM Teşebbüs Oluşturma Kurumsal Büyük İşlemsel)
- IBM Compose Enterprise Starter for AWS (AWS İçin IBM Teşebbüs Oluşturma Kurumsal Başlangıç)
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS (AWS İçin IBM Teşebbüs Oluşturma Kurumsal İşlemsel)
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS (AWS İçin IBM Teşebbüs Oluşturma Kurumsal Büyük İşlemsel)

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- **Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına imkan tanınan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

Abonelik Süresi boyunca ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildikten sonra, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için teknik destek, e-posta ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. Bu tür bir teknik desteğin bir parçası olarak, IBM tarafından sağlanan tüm geliştirmelerin, güncellemelerin ve diğer malzemelerin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının bir parçası olduğu varsayıldığından, bunlar da bu Kullanım Koşullarına tabidir. Compose teknik desteğinin geliştirilmiş seviyesi, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Hizmetlerin sağlanacağı saatlere, e-posta adreslerine, çevrimiçi sorun bildirim sistemlerine ve diğer teknik destek iletişim araçlarına ve süreçlerine ilişkin daha fazla bilgi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Destek El Kitabında açıklanmaktadır.

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Olanağına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Genel Pay As You Go (Kullandığın Kadar Öde) Hizmetlerine Erişim

Müşteri, Compose.io Pay As You Go (PayGo) hizmetlerine IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımından erişebilecektir. Bu PayGo hizmetleri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına dahil değildir ve <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/> adresinde sağlanan Compose, Inc Hizmet Koşullarına tabidir. PayGo hizmetlerinin her türlü kullanımı doğrudan by Compose, Inc (bir IBM şirkettir) tarafından faturalanacaktır.

6.2 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanımına ilişkin kişisel veriler elde edebileceğini bildiğini ve bu verilerin elde edilmesini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in elde edilen kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin elde edilen kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

6.3 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

6.4 Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi İçerik

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kişisel veriler veya hassas kişisel veriler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin herhangi bir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımıyla bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

7. Hizmet Seviyesi Hedefi

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını Müşteriye sağlamasının ardından, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için aşağıda belirtilen hizmet seviyesi hedefini sağlar.

IBM, aşağıda belirtilen şekilde ölçülecek bir %99,9 hizmet kullanılabilirliği hizmet seviyesi hedefi sağlayacaktır:

- a. Konsola bađlanabilme olanağı.
 - b. Kullanılabilir kapasite dahilinde yeni bir veritabanı Eşgörünümü sağlayabilme olanağı.
 - c. Bağımsız bir veritabanı Eřgörünümüne bağlanabilme yeteneği.
- řu anda sunulmakta olan herhangi bir hizmet seviyesi alacağı ya da raporlama bulunmamaktadır.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına İlişkin Belirtiler

Ek A

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Compose Data Platform'u Softlayer veya AWS üzerinde barındırılan, IBM tarafından yönetilen bir hizmet olarak sağlar. Bir Eşgörünüm, aşağıdakiler de dahil ancak tümü bunlarla sınırlı olmaksızın, Eşgörünümün kapasitesine kadar olan Compose Data Services'in herhangi bir bileşimini Müşterinin sağlayabileceği ve çalıştırabileceği 3 sunuculu özel olarak ayrılmış bir kümeden oluşur.

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Müşteriler, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını aşağıdakiler de dahil ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü kişi hizmetleriyle de bütünleştirebilirler:

- New Relic – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kapsamlı analitik ve izleme gerçekleştirmek üzere New Relic'in eklenti API'sini bütünleştirmek için MeetMe Inc'in aracısını kullanır. Bu özellik, MongoDB, Redis, PostgreSQL ve Elastic Search için sağlanır. Müşteri, doğrudan New Relic'te kayıt yaptırmaktan sorumludur.
- Syslog-NG: Bu özellik, günlükleri Syslog-NG aracılığıyla harici bir günlük sağlayıcıya iletir.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Yapılandırılmaları

1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. Intel Xeon(R) CPU E5-2683 v3 @ 2.00GHz, 8 Sanal CPU, 16GB RAM, 25GB SAN for OS ve 200GB SAN for Data, 1Gb/s Genel ve Özel Ağ Uplink özelliklerine sahip sanal özel sunucu.

1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. Intel Xeon E5-2690 8 Çekirdek, 2.90 GHz, 16 Sanal CPU, 64GB RAM, 2x 960GB SSD in RAID1, Bonded 2x1Gb/s Genel ve Özel Ağ Uplink özelliklerine sahip yalın donanım (bare metal) sunucusu.

1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 Çekirdek, 2.60 GHz, 256GB RAM, 2x 1TB SATA in RAID1 for OS, 4 TB RAID 10 SSD, Bonded 2x10Gb/s Genel ve Özel Ağ Uplink özelliklerine sahip yalın donanım (bare metal) sunucusu.

1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. m4.xlarge, Intel Xeon E5-2676 v3 4 Sanal CPU, 16GB RAM, 120GB GP SSD EBS özelliklerine sahip sanal özel sunucu.

1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. r3.2xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) İşlemcileri, 8 Sanal CPU, 61GB RAM, 915GB GP SSD EBS özelliklerine sahip sanal sunucu.

1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) İşlemcileri, 32 Sanal CPU, 244GB RAM, 3.66TB GP SSD özelliklerine sahip sanal özel sunucu.

2. Hizmet Kapasitesi

Bir Eşgörünümün kapasitesi, hizmet Devreye Alımlarının türüne ve sayısına bağlıdır; burada Devreye Alım ifadesi, bir Eşgörünümün IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımında devreye alınan, desteklenen bir

veri hizmetinin bağımsız bir eşgörünümü olarak tanımlanır. Her veri hizmetinin, tahsis edilmiş olan RAM, Disk ve IOPs arasında belirlenmiş bir oranı vardır ve HA eşleme mimarisi hizmete bağımlıdır. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL ve RethinkDB oranı her 1 GB disk için .1 GB RAM'dir; Redis oranı her 256 MB disk için 256 MB RAM'dir; etcd ve RabbitMQ oranı her 1 GB disk için 256 MB RAM'dir.

Yeni hizmet Devreye Alımlarından, Eşgörünüm RAM'inin %80'i mevcut Devreye Alımlara tahsis edilinceye kadar eşgörünüm oluşturulabilir. Bu noktada, mevcut Devreye Alımlar, RAM kullanılabilir olduğu sürece artmaya devam edebilir.

Devreye alınan veritabanlarının sayısına ve türüne bağlı olarak kapasiteyi hesaplamak için etkileşimli bir boyutlandırma aracı sağlanır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza_____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza_____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: