

## IBM Compose Enterprise

使用条款 (“ToU”) 由 IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 的服务产品条款 (“特定于 SaaS 的服务产品条款”) 以及标题为“IBM 使用条款 - 通用条款 (“通用条款”)”组成, 可通过以下 URL 获得:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

如果上在冲突, 则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS, 即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议” (“协议”) 约束, 这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

### 1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”:

- IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Starter for AWS
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

### 2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下收费标准之一出售:

- **实例** 是获得 IBM SaaS 时所使用的一种计量单位。一个实例是指对 IBM SaaS 一项具体配置的访问权。客户必须获取足够的权利以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文件中所规定的评估期间可供访问和使用的**所有 IBM SaaS 实例**。

### 3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文件中规定。

#### 3.1 未满一个月的收费标准

根据交易文件的规定, 使用未满一个月的将按比例收取费用。

### 4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续订、在持续使用基础上继续, 还是在期限结束时终止。

对于自动续订, 除非客户在期限到期日期之前, 至少提前 90 天发出不再续约的书面通知, 否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续订。

对于持续使用, 在客户提前 90 天发出终止书面通知之前, IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

### 5. 技术支持

在订购周期内, 以及在 IBM 通知客户可以访问 IBM SaaS 之后, 将通过电子邮件和在线问题报告系统提供 IBM SaaS 技术支持。IBM 在任何此类技术支持中提供的任何增强、更新和其他资料都视作 IBM SaaS 的一部分, 因此受到本 ToU 的约束。增强的 Compose 技术支持随附于 IBM SaaS, 不作为单独提供的产品。

《IBM 软件即服务支持手册》中描述了有关服务时间、电子邮件地址、在线问题报告系统以及其他技术支持沟通方式和流程的更多信息。

## 6. IBM SaaS 服务产品其他条款

### 6.1 访问即付即用的公共服务

客户可以通过 IBM SaaS 访问 Compose.io 即付即用 (PayGo) 服务。PayGo 服务并不包含在 IBM SaaS 中，受 Compose, Inc 服务条款管辖，具体条款请参见：<https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>。IBM 子公司 Compose, Inc 将直接收取所有 PayGo 服务的使用费用。

### 6.2 Cookies

客户知晓并同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可向客户（您的员工和承包商）通过跟踪和其他技术收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其承包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的承包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

### 6.3 派生的收益地点

基于客户指定为接收 IBM SaaS 获益的场所缴纳税款（如果适用）。除非客户向 IBM 提供其他信息，否则 IBM 将基于订购 IBM SaaS 时列为主要获益场所的业务地址适用税项。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

### 6.4 个人信息和受管控内容

IBM SaaS 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定此 IBM SaaS 在有关客户使用的与 IBM SaaS 相关联的内容类型方面是否符合客户需要。

## 7. 服务级别目标

IBM 将按以下 IBM SaaS 的服务级别目标 (SLO) 向客户提供 IBM SaaS。

IBM 将提供服务可用性为 99.9% 的 SLO，通过以下指标度量：

- a. 能够连接到控制台。
- b. 能够在可用容量内配置新数据库实例。
- c. 能够连接到单个数据库实例。

此时不提供服务级别积分或报告。

## 附录 A

IBM SaaS 提供 Compose Data Platform 作为在 Softlayer 或 AWS 之上托管的 IBM 管理服务。一个实例包括一个专用的 3 节点集群，在该集群上，客户可以在实例容量范围内配置和运行任何 Compose 数据服务组合，包括但不限于：

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

客户也可以将 IBM SaaS 与第三方服务集成，包括但不限于：

- New Relic – IBM SaaS 利用 MeetMe Inc 的代理与 New Relic 的插件 API 集成，从而实现深度分析和监视。此功能适用于 MongoDB、Redis、PostgreSQL 和 Elastic Search。客户负责直接注册 New Relic。
- Syslog-NG: 此功能将通过 Syslog-NG 向外部日志提供程序转发日志。

### 1. IBM SaaS 配置

#### 1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：虚拟私有服务器，Intel Xeon(R) CPU E5-2683 v3 @ 2.00GHz，8 个虚拟 CPU，16GB RAM，用于操作系统的 25GB SAN，用于数据的 200GB SAN，1Gbps 公共和专用网络上行链路。

#### 1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：裸机服务器，Intel Xeon E5-2690，8 核，2.90 GHz，16 个虚拟 CPU，64GB RAM，2 个 960GB SSD 组成 RAID1，绑定 2 个 1Gbps 公共和专用网络上行链路。

#### 1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：裸机服务器，Dual Intel Xeon E5-2690 v3，12 核，2.60 GHz，256GB RAM，用于操作系统的 2 个 1TB SATA 组成的 RAID1，4 TB RAID 10 SSD，绑定 2 个 10Gbps 公共和专用网络上行链路。

#### 1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：虚拟专用服务器 m4.xlarge，Intel Xeon E5-2676 v3，4 个虚拟 CPU，16GB RAM，120GB GP SSD EBS。

#### 1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：虚拟 r3.2xlarge，Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) 处理器，8 个虚拟 CPU，61GB RAM，915GB GP SSD EBS。

#### 1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：虚拟专用服务器，r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) 处理器，32 个虚拟 CUP，244GB RAM，3.66TB GP SSD。

## 2. 有效容量

每个实例的容量取决于服务“部署”的类型和数量，其中“部署”是指向 IBM SaaS 实例部署的受支持数据服务的单个实例。每个数据服务所分配 RAM、磁盘和 IOP 间都拥有一个设定比率，HA 复制架构则视服务情况而定。MongoDB、Elasticsearch、PostgreSQL 和 RethinkDB 拥有的比率为每 1GB 的磁盘空间配备 0.1GB RAM；Redis 拥有的比率为每 256MB 的磁盘空间配备 256MB RAM；etcd 和 RabbitMQ 拥有的比率为每 1GB 的磁盘空间配备 256MB RAM。

向现有的部署分配了 80% 的实例 RAM 后，可实例化新的服务部署。届时，只要拥有可用 RAM，现有部署将继续扩展。

可以使用交互式测量工具，根据所部署数据库的数量和类型计算容量。