

IBM Compose Enterprise

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání. Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Starter for AWS
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu může být posouzen na poměrném základě.

4. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

5. Technická podpora

Během Období registrace a poté, kdy společnost IBM oznámí Zákazníkovi, že přístup ke službě IBM SaaS je k dispozici, je technická podpora IBM SaaS poskytována prostřednictvím e-mailu a systému pro hlášení problémů online. Jakákoli vylepšení, aktualizace a ostatní materiály poskytnuté IBM v rámci

takové technické podpory se považují za součást IBM SaaS, a proto se na ně vztahují tyto Podmínky užívání. Rozšířená úroveň technické podpory Compose je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

Další informace o hodinách dostupnosti, e-mailových adresách, online systémů pro hlášení problémů a ostatních nástrojích a procesech komunikace s technickou podporou naleznete v příručce IBM Software as a Service Support Handbook.

6. Dodatečné podmínky pro nabídky IBM SaaS

6.1 Přístup k veřejným placeným službám s modelem Pay As You Go

Zákazník bude mít přístup ke službám Compose.io Pay As You Go (PayGo) ze služby IBM SaaS. Služby PayGo nejsou součástí služby IBM SaaS a řídí se podmínkami poskytování služby společnosti Compose, Inc. dostupnými na adrese <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Veškeré využití služeb PayGo bude fakturováno přímo společností Compose, Inc., která je společností IBM.

6.2 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a souhlasí, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit interakce se Zákazníkem na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

6.3 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

6.4 Osobní údaje a regulovaný obsah

Služba IBM SaaS není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá.

Příloha A

IBM SaaS poskytuje Compose Data Platform jako spravovanou službu IBM na platformě Softlayer nebo AWS. Instance zahrnuje vyhrazený klastr se třemi uzly, na kterém Zákazník může zajistit a provozovat libovolnou kombinaci služeb pro vytváření dat, a to až do kapacity Instance včetně - nikoli však pouze:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Zákazníci mohou službu IBM SaaS také integrovat se službami třetích stran, včetně - nikoli však pouze - následujících služeb:

- New Relic – IBM SaaS využívá agenta společnosti MeetMe Inc. k integraci s rozhraním API modulu plug-in New Relic za účelem detailní analýzy a monitorování. Tato funkce je k dispozici pro komponenty MongoDB, Redis, PostgreSQL a Elastic Search. Povinností Zákazníka je se registrovat přímo u společnosti New Relic.
- Syslog-NG: Tato funkce předává protokoly externímu poskytovateli protokolů prostřednictvím komponenty Syslog-NG.

1. Konfigurace IBM SaaS

1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

Klastr se 3 uzly, každý klastr s následující konfigurací. Virtuální privátní server s Intel Xeon(R) CPU E5-2683 v3 @ 2,00 GHz, 8 virtuálních CPU, 16 GB RAM, 25 GB SAN pro OS a 200 GB SAN pro data, připojení 1 Gb/s pro veřejné i privátní sítě.

1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Klastr se 3 uzly, každý klastr s následující konfigurací. Server bare metal s Intel Xeon E5-2690, 8 jader, 2,90 GHz, 16 vCPU, 64 GB RAM, 2x 960 GB SSD v RAID1, spojené připojení k veřejným a privátním sítím 2x 1 Gb/s.

1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Klastr se 3 uzly, každý klastr s následující konfigurací. Server bare metal s Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 jader, 2,60 GHz, 256 GB RAM, 2x 1TB SATA v RAID1 pro OS, 4 TB RAID 10 SSD, spojené připojení k veřejným a privátním sítím 2x 10 Gb/s.

1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

Klastr se 3 uzly, každý klastr s následující konfigurací. Virtuální privátní server m4.xlarge, Intel Xeon E5-2676 v3 4 vCPU, 16 GB RAM, 120 GB GP SSD EBS.

1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Klastr se 3 uzly, každý klastr s následující konfigurací. Virtuální r3.2xlarge s procesory Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 8 vCPU, 61 GB RAM, 915 GB GP SSD EBS.

1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Klastr se 3 uzly, každý klastr s následující konfigurací. Virtuální privátní server s procesory r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 vCPU, 244 GB RAM, 3,66 TB GP SSD.

2. Kapacita služby

Kapacita Instance závisí na typu a počtu Nasazení služby, kde Nasazení je definováno jako individuální instance podporované datové služby nasazená do Instance služby IBM SaaS. Pro každou datovou službu je nastaven poměr mezi přidělenou pamětí RAM, Diskem a IOP a architektura replikace ve vysoké dostupnosti závisí na službě. Komponenty MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL a RethinkDB mají

poměr 0,1 GB RAM na 1 GB disku; Redis má poměr 256 MB RAM na 256 MB disku; etcd a RabbitMQ mají poměr 256 MB RAM na 1 GB disku.

Pro nová Nasazení služby je možné vytvořit instance do přidělení 80 % RAM Instance ke stávajícím Nasazením. Stávající Nasazení se tak mohou dále rozrůstat, dokud je k dispozici paměť RAM.

K výpočtu kapacity na základě počtu a typu nasazených databází je k dispozici interaktivní nástroj pro určení velikosti.

Příloha B

IBM poskytuje pro IBM SaaS následující dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

1. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat požadavek na podporu do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost IBM SaaS. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za IBM SaaS na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro IBM SaaS k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení IBM SaaS a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem nebo technologií Zákazníka nebo třetí strany, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti IBM SaaS dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout 30 procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za IBM SaaS.

2. Úrovně služeb

Dostupnost služby IBM SaaS během Smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
<99,98 %	10 %
<99 %	20 %
< 95 %	30 %

* Pokud byla IBM SaaS získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro IBM SaaS, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: 500 minut celkové Odstávky za smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní smluvní měsíční období - 500 minut Odstávky = 42 700 minut <hr style="width: 50%; margin: 10px auto;"/> Celkem 43 200 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 20 % pro 98,8% dostupnost během Smluvního měsíčního období
---	---