

IBM Compose Enterprise

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavaa IBM SaaS -tuotetta:

- IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Starter for AWS
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavia mittayksiköitä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- **Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jolloin IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämistä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteen teknistä tukea toimitetaan sähköpostitse ja verkossa käytettävässä ongelmatilanteiden ilmoitusjärjestelmässä Tilauskauden aikana sen jälkeen, kun IBM on ilmoittanut Asiakkaalle, että IBM SaaS -tuote on käytettävissä. IBM:n teknisen tuen yhteydessä toimittamien

laajennusten, päivitysten ja muun aineiston katsotaan olevan osa IBM SaaS -tuotetta, ja niihin sovelletaan näitä Käyttöehtoja. Compose-tuotteen laajennettu tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä sitä ole saatavana erillisenä tuotteena.

Lisätietoja palveluajoista, sähköpostiosoitteista, verkossa käytettävästä ongelmatilanteiden ilmoitusjärjestelmästä sekä muista teknisen tuen viestintäkanavista ja -prosesseista on IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaassa.

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Käytettyjen palvelujen mukaiseen maksuun perustuvien palvelujen käyttö

Asiakas voi käyttää Käytettyjen palvelujen mukaiseen maksuun perustuvia Compose.io-palveluja (PayGo-palvelut) IBM SaaS -tuotteen välityksellä. Nämä PayGo-palvelut eivät sisälly IBM SaaS -tuotteeseen, ja niihin sovelletaan Compose, Inc:n Terms of Service -ehtoja, jotka ovat saatavana osoitteessa <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Kaiken PayGo-palvelujen käytön laskuttaa suoraan Compose, Inc, an IBM Company.

6.2 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

6.3 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

6.4 Henkilötiedot ja säännelty sisältö

Tätä IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet sen sisällön lajin suhteen, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa.

Liite A

IBM SaaS -tuote sisältää Compose Data Platform -käyttöympäristön IBM:n hallinnoimana palveluna, jota ylläpidetään Softlayer- tai AWS-ympäristössä. Ilmentymä koostuu Asiakkaalle varatusta kolmisolmuisesta palvelinryhmästä, jossa Asiakas voi valmistella ja käyttää mitä tahansa tietojen koontipalveluyhdistelmää Ilmentymään kuuluvan kapasiteetin rajoitusten mukaisesti. Palvelut voivat olla esimerkiksi seuraavia:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ.

Lisäksi Asiakkaat voivat integroida IBM SaaS -tuotteeseen kolmannen osapuolen palveluja, esimerkiksi seuraavia:

- New Relic – IBM SaaS -tuote hyödyntää MeetMe Inc:n agenttia ja integroituu New Relic -lisäosan API-liittymään, joka antaa mahdollisuuden yksityiskohtaiseen analytiikkaan ja valvontaan. Ominaisuus on käytettävissä MongoDB-, Redis-, PostgreSQL- ja Elasticsearch-palveluissa. Asiakas vastaa itse New Relic -tuotteen rekisteröinnistä.
- Syslog-NG – tämä ominaisuus välittää lokit ulkoiselle lokitoimittajalle Syslog-NG-tuotteen välityksellä.

1. IBM SaaS -tuotteen kokoonpanot

1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

Kolmisolmuinen palvelinryhmä, jonka jokaisen solmun kokoonpano on seuraava: yksityinen virtuaalipalvelin, jossa on 2,0 GHz:n Intel Xeon E5-2683 v3 -suoritin, 8 virtuaalisuoritinta, 16 gigatavua RAM-muistia, 25 gigatavun tallennusverkko käyttöjärjestelmää varten ja 200 gigatavun tallennusverkko tietoja varten sekä julkisen ja yksityisen verkon linkit ulospäin 1 Gb/s.

1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Kolmisolmuinen palvelinryhmä, jonka jokaisen solmun kokoonpano on seuraava: bare metal -palvelin, jossa on 2,90 GHz:n 8-ytiminen Intel Xeon E5-2690 -suoritin, 16 virtuaalisuoritinta, 64 gigatavua RAM-muistia, kaksi 960 gigatavun SSD-asemaa RAID 1 -tilassa ja kaksi yhteen sillattua julkisen ja yksityisen verkon linkkiä ulospäin 1 Gb/s.

1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Kolmisolmuinen palvelinryhmä, jonka jokaisen solmun kokoonpano on seuraava: bare metal -palvelin, jossa on kaksi 2,60 GHz:n 12-ytimistä Intel Xeon E5-2690 v3 -suoritinta, 256 gigatavua RAM-muistia, kaksi 1 teratavun SATA-asemaa RAID 1 -tilassa käyttöjärjestelmää varten, 4 teratavun SSD-asema RAID 10 -tilassa ja kaksi yhteen sillattua julkisen ja yksityisen verkon linkkiä ulospäin 10 Gb/s.

1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

Kolmisolmuinen palvelinryhmä, jonka jokaisen solmun kokoonpano on seuraava: yksityinen m4.xlarge-koon virtuaalipalvelin, jossa on Intel Xeon E5-2676 v3 -suoritin, 4 virtuaalisuoritinta, 16 gigatavua RAM-muistia ja 120 gigatavun GP SSD EBS -asema.

1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Kolmisolmuinen palvelinryhmä, jonka jokaisen solmun kokoonpano on seuraava: r3.2xlarge-koon virtuaalipalvelin, jossa on Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) -suorittimet, 8 virtuaalisuoritinta, 61 gigatavua RAM-muistia ja 915 gigatavun GP SSD EBS -asema.

1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Kolmisolmuinen palvelinryhmä, jonka jokaisen solmun kokoonpano on seuraava: yksityinen r3.8xlarge-koon virtuaalipalvelin, jossa on Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) -suorittimet, 32 virtuaalisuoritinta, 244 gigatavua RAM-muistia ja 3,66 teratavun GP SSD -asema.

2. Palvelun kapasiteetti

Ilmentymän kapasiteetti vaihtelee palvelun Käyttöönottojen lajin ja määrän mukaan. Käyttöönnotolla tarkoitetaan tuetun tietopalvelun yksittäistä ilmentymää, joka on otettu käyttöön IBM SaaS -tuotteen Ilmentymässä. Kutakin tietopalvelua varten on määritetty tietty osuus varatusta RAM-muistista, levytilasta ja IOPS-tehosta, ja jatkuvan käytettävyyden varmistava toisinnusarkkitehtuuri vaihtelee palvelun mukaan. MongoDB-, Elasticsearch-, PostgreSQL- ja RethinkDB-palvelun osuus on 0,1 gigatavua RAM-muistia yhden gigatavun levytilaa kohden. Redis-palvelun osuus on 256 megatavua RAM-muistia 256 megatavun levytilaa kohden. Etc-d- ja RabbitMQ-palvelun osuus on 256 megatavua RAM-muistia yhden gigatavun levytilaa kohden.

Uusia palvelun Käyttöönottoja voidaan luoda, kunnes Ilmentymän RAM-muistista on varattu 80 prosenttia käytössä oleville Käyttöönotoille. Sen jälkeen käytössä olevat Käyttöönnotot voivat kasvaa niin kauan kuin RAM-muistia on käytettävissä.

Saatavana on vuorovaikutteinen mitoitus työkalu, jolla voi laskea kapasiteettia käyttöön otettujen tietokantojen määrän ja lajin perusteella.

Liite B

IBM toimittaa seuraavan Käyttöluopatodistuksessa määritetyn IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä koskevan palvelutasosopimuksen (SLA-sopimus). SLA-sopimus ei ole takuu. SLA-sopimus on vain Asiakkaan saatavissa, ja se koskee vain käyttöä tuotantoympäristöissä.

1. Käytettävyyshyvitykset

Asiakkaan on kirjattava IBM:n tekniseen tukeen tukipyyntö 24 tunnin kuluessa siitä, kun Asiakas on tullut tietoiseksi Tapahtuman vaikutuksesta IBM SaaS -tuotteen käytettävyyteen. Asiakkaan on kohtuulliseksi katsottavalla tavalla autettava IBM:ää mahdollisissa vianmääritys- ja ratkaisutoimissa.

Palvelutason alitusta koskeva tukipyyntövaade on lähetettävä kolmen (3) työpäivän kuluessa sopimuskuukauden päättymisestä. Hyväksyty palvelutason alitusta koskeva vaade hyvitetään IBM SaaS -tuotteen tulevista laskuista sillä perusteella, miten kauan IBM SaaS -tuotteen käsittelystä vastaava tuotantojärjestelmä ei ole ollut käytettävissä ("Seisonta-aika"). Seisonta-aika lasketaan siitä hetkestä, kun Asiakas ilmoittaa tapahtumasta, IBM SaaS -tuotteen palautushetkeen. Seisonta-aikaan eivät sisälly käyttökätköt, jotka ovat aiheutuneet määräaikaisesta tai ilmoitetusta ylläpidosta, IBM:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tapahtumista, Asiakkaan tai kolmannen osapuolen sisällön, tekniikoiden, suunnitelmien tai ohjeiden ongelmista, muista kuin tuetuista järjestelmäkoonpanoista ja käyttöympäristöistä taikka muista Asiakkaan virheistä, Asiakkaan aiheuttamista suojaukseen liittyvistä ongelmatilanteista tai Asiakkaan tekemästä tietoturvatestauksesta. IBM soveltaa vaateisiin suurinta soveltuvaa korvausta sen perusteella, mikä on IBM SaaS -tuotteen kunkin sopimuskuukauden aikainen kumuloituva käytettävyyys. Menettely esitetään jäljempänä olevassa taulukossa. Minkään sopimuskuukautta koskevien korvausten kokonaismäärä ei voi ylittää kolmeakymmentä (30) prosenttia IBM SaaS -tuotteen vuosimaksun yhdestä kahdestoistaosasta (1/12).

2. Palvelutasot

IBM SaaS -tuotteen käytettävyyys sopimuskuukauden aikana

Käytettävyyys sopimuskuukauden aikana	Korvaus (% kuukausitilausmaksusta* sopimuskuukaudelta, jota vaade koskee)
< 99,98 %	10 %
< 99 %	20 %
< 95 %	30 %

* Jos IBM SaaS -tuote on hankittu IBM:n liikekumppanilta, kuukausitilausmaksu lasketaan kaupanteon aikana voimassa olevan ja vaateen kohteena olevaa sopimuskuukautta koskevan listahinnan perusteella. RSVP-tasosta vähennetään alennuksena 50 prosenttia. IBM myöntää hyvityksen suoraan Asiakkaalle.

Prosenttilukuna ilmaistava Käytettävyyys lasketaan seuraavasti: sopimuskuukauden kokonaisminuutit miinus sopimuskuukauden Seisonta-ajan kokonaisminuutit jaettuna sopimuskuukauden kokonaisminuuteilla.

Esimerkki: Sopimuskuukauden aikana kaikkiaan 500 minuuttia Seisonta-aikaa

30 päivän Sopimuskuukaudessa yhteensä 43 200 minuuttia - 500 minuuttia Seisonta-aikaa = 42 700 minuuttia <hr/> yhteensä 43 200 minuuttia	= 20 prosentin Käytettävyyshyvitys, jonka perusteena on 98,8 prosentin käytettävyyys sopimuskuukauden aikana
---	--