

## IBM Compose Enterprise

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Klijent prihvaća Uvjete upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

### 1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Starter for AWS
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

### 2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom ili metrikama naplate navedenim u Transakcijskom dokumentu:

- **Instanca** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Instanca označava pristup određenoj konfiguraciji IBM SaaS-a. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za svaku instancu IBM SaaS-a koja je dostupna za pristup i korištenje tijekom perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

### 3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u transakcijskom dokumentu.

#### 3.1 Djelomične mjesečne naknade

Na temelju razmjerne procjene može se izračunati djelomična mjesečna naknada, kako je navedeno u transakcijskom dokumentu.

### 4. Opcije trajanja i obnavljanja

Trajanje IBM SaaS-a počinje na datum kada IBM obavijesti Klijenta o njegovom pristupu IBM SaaS-u, kako je dokumentirano u PoE-u. PoE će određivati obnavlja li se IBM SaaS automatski, nastavlja li se na temelju kontinuirane upotrebe ili se raskida na kraju trajanja.

Za automatsko obnavljanje, ako Klijent ne dostavi pisanu obavijest o neobnavljanju barem 90 dana prije datuma isteka, IBM SaaS će se automatski obnoviti u trajanju navedenom u PoE-u.

Kod kontinuirane upotrebe, IBM SaaS će biti dostupan na mjesečnoj osnovi dok Klijent ne dostavi pisanu obavijest o raskidu 90 dana unaprijed. IBM SaaS će biti dostupan do kraja kalendarskog mjeseca nakon takvog perioda od 90 dana.

### 5. Tehnička podrška

Za vrijeme Perioda pretplate i nakon što IBM obavijesti Klijenta da mu je dostupan pristup na IBM SaaS, pruža se tehnička podrška za IBM SaaS putem e-pošte i online sustava za izvještavanje o problemima. Sva poboljšanja, ažuriranja i ostali materijali koje IBM omogući u sklopu takve Tehničke podrške smatraju se dijelom IBM SaaS-a i uređuju ih ovi Uvjeti upotrebe (ToU). Viša razina tehničke podrške Composea uključena je u IBM SaaS i nije dostupna kao zasebna ponuda.

Više informacija o satima dostupnosti, adresama e-pošte, online sustavima izvještavanja o problemima i drugim sredstvima komunikacije i procesima tehničke podrške možete pronaći u Priručniku podrške za IBM Software as a Service.

## **6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude**

### **6.1 Pristup javnim uslugama koje se plaćaju za vrijeme upotrebe (Pay As You Go Services)**

Klijent će moći pristupiti Compose.io Pay As You Go (PayGo) uslugama u IBM SaaS-u. Te PayGo usluge nisu uključene u IBM SaaS i uređuju ih Uvjeti za usluge poduzeća Compose, Inc dostupni na <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Korištenje PayGo usluga naplaćuje izravno Compose, Inc, IBM-ovo poduzeće.

### **6.2 Cookieji**

Klijent je svjestan i prihvaća da IBM može, kao dio uobičajene aktivnosti i podrške za IBM SaaS, prikupiti osobne informacije od Klijenta (vaših zaposlenika i ugovaratelja) koje se odnose na korištenje IBM SaaS-a, kroz praćenje i druge tehnologije. IBM to radi da bi prikupio korisne statističke podatke i podatke o učinkovitosti našeg IBM SaaS-a u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva i/ili podešavanja interakcije s Klijentom. Klijent potvrđuje da će pribaviti ili je pribavio pristanak koji dozvoljava IBM-u da obrađuje prikupljene osobne podatke za gore navedenu svrhu unutar IBM-a, drugih IBM-ovih poduzeća i njihovih podugovarača, na svim lokacijama gdje mi i naši podugovarači poslujemo u skladu s mjerodavnim pravom. IBM će se pridržavati zahtjeva Klijentovih zaposlenika i ugovaratelja vezanih za pristup, ažuriranje, ispravke ili brisanje njihovih prikupljenih osobnih podataka.

### **6.3 Lokacije koje primaju izvedenu korist**

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Klijent navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Klijent ne dostavi dodatne podatke IBM-u. Klijent je odgovoran održavati takve informacije ažurnima i dostaviti sve promjene IBM-u.

### **6.4 Osobni podaci i regulirani sadržaj**

IBM SaaS nije dizajniran prema nikakvim određenim sigurnosnim zahtjevima za regulirani sadržaj, na primjer za osobne podatke ili osjetljive osobne podatke. Klijent je odgovoran utvrditi zadovoljava li ovaj IBM SaaS Klijentove potrebe kada govorimo o tipu sadržaja koji Klijent koristi vezano uz IBM SaaS.

## Dodatak A

IBM SaaS pruža Compose Data Platform kao IBM-ovu upravljajuću uslugu s hostingom na Softlayeru ili AWS-u. Instanca se sastoji od namjenskog klastera s tri čvora na kojem Klijent može dodijeliti i koristiti bilo koju kombinaciju podatkovnih usluga Composea unutar kapaciteta Instance, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Klijenti mogu integrirati IBM SaaS s uslugama treće strane, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:

- New Relic – IBM SaaS koristi agent poduzeća MeetMe Inc za integraciju s API-jem plug-ina New Relic radi omogućavanja dubinske analize i nadgledanja. Ova funkcija je dostupna za MongoDB, Redis, PostgreSQL i Elastic Search. Klijent je odgovoran za izravno registriranje s New Relicom.
- Syslog-NG: ova funkcija prosljeđuje dnevnike vanjskom pružatelju usluge dnevnika koristeći Syslog-NG.

### 1. Konfiguracije IBM SaaS-a

#### 1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

Klaster s tri čvora u kojem svaki čvor uključuje sljedeće komponente. Virtualni privatni poslužitelj koji obuhvaća Intel Xeon(R) CPU E5-2683 v3 @ 2.00GHz, 8 virtualnih CPU-a, 16 GB RAM-a, 25 GB SAN za OS i 200 GB SAN za podatke, javna i privatna mreža brzine prijenosa 1 Gbps.

#### 1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Klaster s tri čvora u kojem svaki čvor uključuje sljedeće komponente. Bare metal poslužitelj koji obuhvaća Intel Xeon E5-2690, 8 jezgri, 2,90 GHz, 16 vCPU-ova, 64 GB RAM-a, 2x 960GB SSD u konfiguraciji RAID1, povezana javna i privatna mreža brzine prijenosa 2x1 Gbps.

#### 1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Klaster s tri čvora u kojem svaki čvor uključuje sljedeće komponente. Bare metal poslužitelj koji obuhvaća Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 jezgri, 2,60 GHz, 256 GB RAM-a, 2x1 TB SATA u konfiguraciji RAID1 za OS, 4 TB RAID 10 SSD, povezana javna i privatna mreža brzine prijenosa 2x10 Gbps.

#### 1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

Klaster s tri čvora u kojem svaki čvor uključuje sljedeće komponente. Virtualni privatni poslužitelj m4.xlarge, Intel Xeon E5-2676 v3 4 vCPU-a, 16 GB RAM-a, 120 GB GP SSD EBS.

#### 1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Klaster s tri čvora u kojem svaki čvor uključuje sljedeće komponente. Virtualni poslužitelj r3.2xlarge, procesori Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 8 vCPU-a, 61 GB RAM-a, 915 GB GP SSD EBS.

#### 1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Klaster s tri čvora u kojem svaki čvor uključuje sljedeće komponente. Virtualni privatni poslužitelj r3.8xlarge, procesori Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 vCPU-a, 244 GB RAM-a, 3,66 TB GP SSD.

### 2. Kapacitet usluge

Kapacitet Instance ovisi o tipu i broju Postavljanja usluge, gdje se Postavljanje definira kao pojedinačna instanca podržane usluge podataka postavljena na Instancu IBM SaaS-a. Svaka usluga podataka ima postavljeni omjer dodijeljenog RAM-a, prostora na disku i broja ulazno/izlaznih operacija u sekundi (IOPs), a arhitektura replikacije visoke dostupnosti (engl. High Availability - HA) ovisi o usluzi. MongoDB,

Elasticsearch, PostgreSQL i RethinkDB imaju omjer 0,1 GB RAM-a za 1 GB diska; Redis ima omjer 256 MB RAM-a za 256 MB diska; etcd i RabbitMQ imaju omjer 256 MB RAM-a za 1 GB diska.

Nova Postavljanja usluge moguće je implementirati dok se 80 % RAM-a Instance ne dodijeli postojećim Postavljanjima. U tom trenutku postojeća Postavljanja mogu dalje rasti dok ima dostupnog RAM-a.

Dostupan je interaktivni alat za određivanje veličine koji omogućuje izračunavanje kapaciteta na temelju broja i tipa postavljenih baza podataka.

## Dodatak B

IBM pruža sljedeći ugovor o dostupnosti razine usluge ("SLA") za IBM SaaS, kako je navedeno u PoE-u. SLA nije jamstvo. SLA je dostupan samo Klijentu i odnosi se samo na upotrebu u proizvodnim okolinama.

### 1. Odobrenja dostupnosti

Klijent mora odjelu pomoći IBM-ove tehničke podrške dostaviti prijavu unutar 24 sata od trenutka kada prvi put shvati da postoji događaj koji utječe na dostupnost IBM SaaS-a. Klijent mora u razumnoj mjeri pomoći IBM-u kod bilo kakve dijagnoze problema i rješavanja.

Zahtjev kojim se podrži prijavljuje neispunjenje SLA-a mora se predati unutar tri radna dana nakon završetka ugovornog mjeseca. Naknada za važeći SLA zahtjev bit će odobrenje na budućem izdanom računu za IBM SaaS koje će se temeljiti na vremenu tijekom kojeg je nedostupan proizvodni sustav koji izvodi obradu za IBM SaaS ("Vrijeme prekida rada"). Vrijeme prekida rada mjeri se od trenutka kada Klijent prijavi događaj do trenutka ponovnog uspostavljanja IBM SaaS-a i ne uključuje vrijeme koje se odnosi na planirane ili najavljene prekide rada zbog održavanja; uzroke izvan IBM-ove kontrole; probleme sa sadržajem ili tehnologijom te dizajnima ili uputama Klijenta ili treće strane; nepodržane konfiguracije sustava i platforme ili druge Klijentove propuste; sigurnosne probleme koje uzrokuje Klijent ili Klijentovo testiranje sigurnosti. IBM će primijeniti najvišu primjenjivu naknadu na temelju kumulativne dostupnosti IBM SaaS-a u svakom ugovorenom mjesecu, kao što je prikazano u tablici navedenoj ispod. Ukupna kompenzacija, uzevši u obzir bilo koji ugovoreni mjesec, ne može premašiti 30 posto jedne dvanaestine (1/12) godišnje naknade za IBM SaaS.

### 2. Razine usluge

Dostupnost IBM SaaS-a u ugovorenom mjesecu

Dostupnost tijekom ugovorenog mjeseca	Naknada (% naknade za mjesečnu pretplatu* za ugovoreni mjesec koji je predmet zahtjeva)
<99.98%	10%
< 99%	20%
< 95%	30%

\* Ako je IBM SaaS kupljen preko IBM-ovog Poslovnog partnera, naknada mjesečne pretplate će se izračunavati prema tada važećoj navedenoj cijeni za IBM SaaS koja je na snazi za ugovoreni mjesec koji je predmet Zahtjeva, uz popust od 50%. IBM će Klijentu izravno omogućiti popust.

Dostupnost, izražena u postotku, računa se na sljedeći način: ukupan broj minuta u ugovorenom mjesecu minus ukupan broj minuta Vremena prekida rada u ugovorenom mjesecu, podijeljeno s ukupnim brojem minuta u ugovorenom mjesecu.

Primjer: 500 minuta ukupnog Vremena prekida rada tijekom ugovorenog mjeseca

43 200 ukupnih minuta u 30 dana ugovorenog mjeseca - 500 minuta Vremena prekida rada = 42 700 minuta <hr/> Ukupno 43 200 minuta	= 20% Odobrenja dostupnosti za 98.8% dostupnosti tijekom ugovorenog mjeseca
--	--