

IBM Compose Enterprise

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS (Szoftver, mint Szolgáltatás) Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Speciális Feltételek érvényesülnek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételeket a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei szabályozzák, és a Felhasználási Feltételekkel együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS (Szoftver mint Szolgáltatás)

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Starter for AWS
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek egyike szerint történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- **Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Részleges Havi Díjak

A Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak alapján részleges havi díj állapítható meg előzetesen.

4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejáratá után a naptári hónap végéig elérhető marad.

5. **Technikai Támogatás**

Az Előfizetési Időszak alatt és azt követően, hogy az IBM értesíti az Ügyfelet arról, hogy az IBM SaaS elérhető, az IBM SaaS technikai támogatása e-mailben és egy online hibajelentő-rendszeren keresztül rendelkezésre áll. Az IBM által a műszaki támogatás részeként nyújtott minden továbbfejlesztés, frissítés és egyéb anyag az IBM SaaS részének minősül, így a jelen Felhasználási Feltételek (ToU) ezekre is vonatkoznak. A magasabb szintű Compose műszaki támogatás az IBM SaaS termék részét képezi, és önálló ajánlatként nem érhető el.

A rendelkezésre állási idővel, az e-mail címekkel, az online hibabejelentő rendszerekkel, valamint a műszaki támogatás egyéb kommunikációs csatornáival és folyamataival kapcsolatos további részleteket az IBM Szoftver, mint Szolgáltatás Támogatási kézikönyve ismerteti.

6. **Az IBM SaaS, Szoftver mint szolgáltatás ajánlat További Feltételei**

6.1 **Hozzáférés nyilvános használatarányos fizetési szolgáltatásokhoz**

Az IBM SaaS termékből az Ügyfél hozzáféréssel rendelkezik a Compose.io használatarányos fizetési (PayGo) szolgáltatásaihoz. Ezek a PayGo szolgáltatások nem képezik az IBM SaaS termék részét, és azokra a Compose, Inc. Szolgáltatási feltételei vonatkoznak, amelyek a következő webhelyen érhetők el: <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. A PayGo szolgáltatások számlázását közvetlenül a Compose, Inc., IBM vállalat végzi.

6.2 **Sütik (Cookie)**

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (annak alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél ezúton megerősíti, hogy megszerzi vagy megszerezte a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes információkat az IBM vállalaton belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

6.3 **Származtatott előnyökkel járó helyszínek**

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

6.4 **Személyes adatok és Szabályozás hatálya alá tartozó adatok**

Az IBM SaaS tervezéséből fakadóan nem felel meg a szabályozott tartalmakra, például a személyes adatokra vagy bizalmas személyi adatokra vonatkozó biztonsági követelményeknek. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS termékkel használt tartalom típusára vonatkozóan.

„A” Függelék

Az IBM SaaS a SoftLayer vagy az AWS rendszeren futó felügyelt IBM szolgáltatásként biztosítja a Compose adatplatformot. A Példány egy dedikált, 3 csomópontból álló fürtből áll, amelyen az Ügyfél a Példány kapacitásának mértékéig üzembe helyezheti és működtetheti a Compose adatszolgáltatások tetszőleges kombinációját, nem kizárólagosan beleértve a következőket:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Az Ügyfelek külső fél által nyújtott szolgáltatásokkal is integrálhatják az IBM SaaS terméket, nem kizárólagosan beleértve a következőket:

- New Relic – Az IBM SaaS a MeetMe Inc. ügynökét használja a New Relic beépülő modul API felületével való integrációhoz a részletes elemzés és megfigyelés érdekében. Ez a szolgáltatás a következőkhöz érhető el: MongoDB, Redis, PostgreSQL és Elastic Search. Az Ügyfél felelős a közvetlen New Relic-regisztrációért.
- Syslog-NG: Ez a szolgáltatás a naplókat egy külső naplószolgáltatónak továbbítja a Syslog-NG protokollon keresztül.

1. Az IBM SaaS konfigurációi

1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

Egy 3 csomópontból álló fürt, amelyben az összes csomópont a következőkben leírtak szerint épül fel. Virtuális magánkiszolgáló Intel Xeon(R) CPU E5-2683 v3 @ 2,00 GHz processzorral, 8 virtuális CPU egységgel, 16 GB RAM memóriával, 25 GB hálózati tárterülettel (SAN) az operációs rendszerhez és 200 GB hálózati tárterülettel (SAN) az adatokhoz, 1 Gb/s sebességű nyilvános és magánhálózati kimenettel.

1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Egy 3 csomópontból álló fürt, amelyben az összes csomópont a következőkben leírtak szerint épül fel. Operációs rendszer nélküli kiszolgáló 8 db 2,90 GHz-es Intel Xeon E5-2690 processzormaggal, 16 vCPU-val, 64 GB RAM memóriával, 2 db 960 GB-os SSD-vel RAID1-konfigurációban, csatlakoztatott 2 x 1 Gb/s sebességű nyilvános és magánhálózati kimenettel.

1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Egy 3 csomópontból álló fürt, amelyben az összes csomópont a következőkben leírtak szerint épül fel. Operációs rendszer nélküli kiszolgáló 12 db 2,60 GHz-es Dual Intel Xeon E5-2690 v3 processzormaggal, 256 GB RAM memóriával, 2 x 1 TB SATA-val RAID1-konfigurációban az operációs rendszerhez, 4 TB SSD-vel RAID 10-konfigurációban, csatlakoztatott 2 x 10 Gb/s sebességű nyilvános és magánhálózati kimenettel.

1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

Egy 3 csomópontból álló fürt, amelyben az összes csomópont a következőkben leírtak szerint épül fel. M4.xlarge virtuális magánkiszolgáló Intel Xeon E5-2676 v3 processzorral, 4 vCPU-val, 16 GB RAM memóriával, 120 GB általános célú SSD EBS kötetárhellyel.

1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Egy 3 csomópontból álló fürt, amelyben az összes csomópont a következőkben leírtak szerint épül fel. Virtuális r3.2xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) processzorokkal, 8 vCPU-val, 61 GB RAM memóriával, 915 GB általános célú SSD EBS kötetárhellyel.

1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Egy 3 csomópontból álló fürt, amelyben az összes csomópont a következőkben leírtak szerint épül fel. R3.8xlarge dedikált virtuális magánkiszolgáló Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) processzorokkal, 32 vCPU-val, 244 GB RAM memóriával, 3,66 TB általános célú SSD-vel.

2. Szolgáltatási kapacitás

A Példány kapacitása a szolgáltatástelepítések típusától és számától függ, ahol a Telepítés a támogatott adatszolgáltatásnak az IBM SaaS egy Példányára telepített önálló példánya. Minden adatszolgáltatás esetén rögzített a kiosztott RAM memória, a lemezterület és az I/O-műveletek aránya, a magas rendelkezésre állású replikációs architektúra pedig szolgáltatásfüggő. A MongoDB, az Elasticsearch, a PostgreSQL és a RethinkDB szolgáltatás esetén ez az arány 0,1 GB RAM memória / 1 GB lemezterület, a Redis esetén 256 MB RAM memória / 256 MB lemezterület, az etcd és a RabbitMQ szolgáltatás esetén pedig 256 MB RAM memória / 1 GB lemezterület.

Új szolgáltatástelepítések legfeljebb addig példányosíthatók, amíg a Példány RAM memóriájának 80%-a ki lett osztva a meglévő telepítések között. Ettől a ponttól kezdve a meglévő Telepítések a rendelkezésre álló RAM memória mértékéig növekedhetnek.

Elérhető egy interaktív méretezőeszköz a kapacitás kiszámításához a telepített adatbázisok száma és típusa alapján.

IBM Felhasználási Feltételek – Szolgáltatásszint-megállapodás (SLA)

"B" Függelék

Az IBM a következő rendelkezésre állási Szolgáltatásszint-szerződést („SLA”) biztosítja az IBM SaaS ajánlathoz a Felhasználási Engedélyben meghatározottak szerint. Az SLA nem jelent garanciális kötelezettségvállalást. Az SLA csak az Ügyfél számára érhető el, és csak a termelési célú környezetekben való használatra vonatkozik.

1. Rendelkezésreállási jóváírások

Az Ügyfélnek naplójánia kell egy hibajegyet az IBM technikai támogatási ügyfélszolgálatánál legfeljebb 24 órával azt követően, hogy az Ügyfél először észlelte az esemény az IBM SaaS igénybevételére gyakorolt hatását. Az Ügyfélnek ésszerű keretek között segítenie kell az IBM szakértőit az okok feltárásában és a probléma megoldásában.

Az SLA követelményeinek való nem megfeleléssel kapcsolatos hibajegyeket legfeljebb három munkanappal a Szerződéses Hónap utolsó napja után el kell küldeni. Egy érvényes SLA-alapú követelés teljesítése az IBM SaaS ajánlatért a jövőben fizetendő számla értékén érvényesíthető jóváírás formájában történik, amelynek összege attól az időtartamtól függ, amíg az IBM SaaS termelési célú rendszerfeldolgozása nem volt elérhető („Állásidő”). Az Állásidő az esemény az Ügyfél általi bejelentésétől az IBM SaaS helyreállításáig tart, és nem foglalja magában az ütemezett vagy bejelentett karbantartási célú leállások idejét; az IBM ellenőrzésén kívül eső okokat; az Ügyféltől vagy harmadik féltől származó tartalmakkal, technológiákkal, kialakításokkal és utasításokkal kapcsolatos problémákat; a nem támogatott rendszer-konfigurációkat és platformokat, vagy egyéb az Ügyfél által okozott hibákat; vagy az Ügyfél által okozott biztonsági incidenseket, illetve az Ügyfél általi biztonsági teszteket. Az IBM a lehető legnagyobb mértékű visszatérítést alkalmazza az egyes Szerződéses Hónapokban az IBM SaaS összesített rendelkezésre állásának megfelelően, az alábbi táblázat szerint. Az egy Szerződéses Hónapra kifizetett visszatérítések összértéke nem haladhatja meg az IBM SaaS ajánlatért fizetett éves díj egy tizenkettedének (1/12) 30 százalékát.

2. Szolgáltatási Szintek

Az IBM SaaS rendelkezésre állása egy Szerződéses Hónap során

Rendelkezésre állás egy Szerződéses Hónap során	Visszatérítés (A Követelés tárgyát képező Szerződéses Hónap Havi Előfizetési Díjának* adott %-a)
< 99,98%	10%
< 99%	20%
< 95%	30%

*Ha az Ügyfél az IBM SaaS ajánlatot egy IBM Üzleti Partnertől szerezte be, a havi előfizetési díj számítása az IBM SaaS ajánlat éppen érvényes listaárának 50%-a alapján lesz kiszámítva a Követelés által érintett Szerződéses Hónapra vonatkozóan. Az IBM a visszatérítést közvetlenül az Ügyfél számára teszi elérhetővé.

A rendelkezésre állás százalékos arányának számítása a következő módon történik: egy Szerződéses Hónap perceinek száma, mínusz az Állásidő perceinek száma egy Szerződéses Hónapban, osztva egy Szerződéses Hónap teljes szolgáltatási idejének mennyiségével.

Példa: összesen 500 perc Állásidő egy szerződéses hónapban

43 200 perc szolgáltatási idő egy 30 napos szerződött hónapban - 500 perc Állásidő = 42 700 perc <hr/> összesen 43 200 perc	= 20% Rendelkezésreállási Jóváírás 98,8%-os rendelkezésre állásért egy Szerződéses Hónap során
--	--