

IBM Compose Enterprise

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Podmienok pre konkrétnu ponuku služieb SaaS. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

Podmienky používania (ToU) sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement, respektíve zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Zmluva") a spoločne s ToU tvoria kompletnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Starter for AWS
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

2. Platobné metriky

Služba IBM SaaS sa poskytuje na základe nasledujúcich účtovných metrik špecifikovaných v Transakčnom dokumente:

- **Inštancia** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Inštancia predstavuje prístup ku konkrétnej konfigurácii služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení pre každú Inštanciu služby IBM SaaS, ktorá sa sprístupní na použitie počas obdobia merania určeného v Potvrdení o oprávnení alebo Transakčnom dokumente Zákazníka.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastkové mesačné poplatky, ako sú definované v Transakčnom dokumente, sa môžu účtovať pomerne.

4. Obdobie a voľby obnovenia

Doba poskytovania služby IBM SaaS začína dátumom, kedy IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, ako je uvedené v Potvrdení o oprávnení. V Potvrdení o oprávnení bude uvedené, či sa služba IBM SaaS bude obnovovať automaticky, či sa bude poskytovať nepretržite alebo či sa po uplynutí stanoveného obdobia ukončí poskytovanie služby.

V prípade automatického obnovenia sa služba IBM SaaS automaticky obnoví na obdobie určené v Potvrdení o oprávnení, pokiaľ Zákazník písomne neoznámí, že si neželá obnovenie služby, aspoň 90 dní pred dátumom skončenia obdobia.

V prípade nepretržitého poskytovania bude služba IBM SaaS dostupná vždy na 1-mesačné obdobie, pokiaľ Zákazník neposkytne písomnú výpoveď 90 dní vopred. Služba IBM SaaS zostane po uplynutí tohto 90-dňového obdobia dostupná do konca kalendárneho mesiaca.

5. Technická podpora

Počas Doby predplatného a po tom, čo IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, sa bude Zákazníkovi poskytovať technická podpora pre službu IBM SaaS prostredníctvom e-mailov a systému nahlasovania problémov online. Všetky vylepšenia, aktualizácie a iné materiály

poskytnuté spoločnosťou IBM v rámci takejto technickej podpory sa budú považovať za súčasť služby IBM SaaS a budú sa teda riadiť ustanoveniami týchto Podmienok používania. Rozšírená úroveň technickej podpory spoločnosti Compose sa poskytuje výhradne v rámci služby IBM SaaS a neposkytuje sa ako samostatná ponuka.

Ďalšie informácie o pracovnej dobe tímu podpory, e-mailových adresách, systémoch nahlasovania problémov online a iných prostriedkoch na komunikáciu s technickou podporou a súvisiacich procesoch sú k dispozícii v príručke k podpore služby IBM Software as a Service.

6. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

6.1 Prístup k verejným službám Pay As You Go

Zákazník bude mať prístup k službám Compose.io Pay As You Go (PayGo) z prostredia služby IBM SaaS. Tieto služby PayGo nie sú súčasťou služby IBM SaaS a podliehajú Podmienkam poskytovania služby spoločnosti Compose, Inc, ktoré sú k dispozícii na adrese <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Poplatky za používanie služieb PayGo bude účtovať priamo spoločnosť Compose, Inc, zo skupiny spoločností IBM.

6.2 Súbory cookie

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže v rámci svojich štandardných prevádzkových operácií a podpory služby IBM SaaS zhromažďovať osobné informácie od Zákazníka (ako aj zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka) súvisiace s používaním služby IBM SaaS prostredníctvom technológií sledovania a iných technológií. Spoločnosť IBM zhromažďuje tieto informácie s cieľom získať štatistické informácie o používaní služby a informácie o efektívnosti služby IBM SaaS na účely zlepšenia užívateľských skúseností alebo prispôbenia komunikácie so Zákazníkom. Zákazník potvrdzuje, že získa alebo získal súhlas so spracovaním získaných osobných informácií na vyššie uvedené účely spoločnosťou IBM v rámci spoločnosti IBM, iných spoločností zo skupiny spoločností IBM a ich zmluvných dodávateľov v ľubovoľnej krajine, v ktorej spoločnosť IBM, jej dcérske spoločnosti alebo zmluvní dodávatelia pôsobia, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. IBM vyhovie všetkým požiadavkám zo strany zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka v súvislosti s prístupom k získaným osobným informáciám, ich aktualizáciou, opravou alebo odstránením.

6.3 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto využívania, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a je povinný nahlásiť akékoľvek zmeny spoločnosti IBM.

6.4 Osobné údaje a regulovaný obsah

Táto služba IBM SaaS nie je navrhnutá s ohľadom na žiadne konkrétne požiadavky na zabezpečenie regulovaného obsahu, ako sú osobné údaje alebo citlivé osobné údaje. Je zodpovednosťou Zákazníka určiť, či táto služba IBM SaaS napĺňa Zákazníkovu potrebu s ohľadom na typ obsahu, ktorý Zákazník využíva v spojení so službou IBM SaaS.

Príloha A

Služba IBM SaaS poskytuje platformu Compose Data Platform vo forme služby riadenej IBM na platforme Softlayer alebo AWS. Inštancia pozostáva z vyhradeného klastra s 3 uzlami, na ktorom môže Zákazník poskytovať a prevádzkovať ľubovoľnú kombináciu údajových služieb Compose, maximálne do kapacity Inštancie vrátane, ale bez obmedzenia na, nasledujúcich služieb:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Zákazník môže taktiež integrovať službu IBM SaaS so službami tretích strán vrátane, ale bez obmedzenia na, nasledujúcich:

- New Relic – Služba IBM SaaS využíva agenta spoločnosti MeetMe Inc. na integráciu s rozhraním API doplnkov New Relic s cieľom umožniť hĺbkovú analýzu a monitorovanie. Táto funkcia je k dispozícii pre služby MongoDB, Redis, PostgreSQL a Elastic Search. Zákazník musí zabezpečiť priamu registráciu u spoločnosti New Relic.
- Syslog-NG: Táto súčasť preposiela protokoly do externého poskytovateľa protokolov prostredníctvom rozhrania Syslog-NG.

1. Konfigurácie služby IBM SaaS

1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

Klaster s 3 uzlami, pričom každý uzol má nasledujúce špecifikácie: Virtuálny súkromný server s procesorom Intel Xeon(R) E5-2683 v3 s taktom 2,00 GHz, 8 virtuálnych procesorov, 16 GB pamäte RAM, 25 GB úložisko SAN pre operačný systém a 200 GB úložisko SAN pre údaje, verejné a súkromné sieťové pripojenia s prenosovou rýchlosťou 1 Gb/s.

1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Klaster s 3 uzlami, pričom každý uzol má nasledujúce špecifikácie: Čistý server s 8 procesorovými jadrami Intel Xeon E5-2690 s taktom 2,90 GHz, 16 virtuálnych procesorov, 64 GB pamäte RAM, 2 disky SSD s kapacitou 960 GB v konfigurácii RAID1, 2 spojené verejné a súkromné sieťové prepojenia s prenosovou rýchlosťou 1 Gb/s .

1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Klaster s 3 uzlami, pričom každý uzol má nasledujúce špecifikácie: Čistý server s dvomi procesormi Intel Xeon E5-2690 v3, 12 procesorových jadier s taktom 2,60 GHz, 256 GB pamäte RAM, 2 disky SATA s kapacitou 1 TB v konfigurácii RAID 1 pre operačný systém, disky SSD s kapacitou 4 TB v konfigurácii RAID 10, 2 spojené verejné a súkromné sieťové prepojenia s prenosovou rýchlosťou 10 Gb/s.

1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

Klaster s 3 uzlami, pričom každý uzol má nasledujúce špecifikácie: Virtuálny súkromný server m4.xlarge, 4 virtuálne procesory Intel Xeon E5-2676 v3, 16 GB pamäte RAM, disk SSD EBS s kapacitou 120 GB na všeobecné použitie.

1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Klaster s 3 uzlami, pričom každý uzol má nasledujúce špecifikácie: Virtuálny server r3.2xlarge, 8 virtuálnych procesorov Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 61 GB pamäte RAM, disk SSD EBS s kapacitou 915 GB na všeobecné použitie.

1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Klaster s 3 uzlami, pričom každý uzol má nasledujúce špecifikácie: Virtuálny súkromný server r3.8xlarge, 32 virtuálnych procesorov Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 244 GB pamäte RAM, disk SSD s kapacitou 3,66 TB na všeobecné použitie.

2. Kapacita služby

Kapacita Inštancie závisí od typu a počtu Nasadení služby, pričom Nasadenie sa definuje ako samostatná inštancia podporovanej údajovej služby, ktorá bola nasadená do Inštancie služby IBM SaaS. Každá údajová služba má stanovený pomer vyhradenej pamäte RAM, disku a počtu I/O operácií/sek., pričom replikačná architektúra HA závisí od konkrétnej služby. V prípade služieb MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL a RethinkDB je tento pomer 1 GB pamäte RAM na 1 GB diskového priestoru; v prípade služby Redis je tento pomer 256 MB pamäte RAM na 256 MB diskového priestoru, kým v prípade služieb etcd a RabbitMQ je tento pomer 256 MB pamäte RAM na 1 GB diskového priestoru.

Nové Nasadenia služby bude možné vytvárať dovtedy, kým pre existujúce Nasadenia nebude vyhradených 80 % pamäte RAM Inštancie. Existujúce Nasadenia sa budú môcť rozširovať aj po tomto bode, kým bude k dispozícii voľná pamäť RAM.

K dispozícii je interaktívny nástroj na výpočet kapacity na základe nasadených databáz počtu a ich typu.

Podmienky používania IBM – Zmluva o úrovni poskytovaných služieb

Príloha B

IBM poskytuje nasledujúcu Zmluvu o úrovni poskytovaných služieb pre službu IBM SaaS podľa Potvrdenia o oprávnení. Zmluva o úrovni poskytovaných služieb sa nepovažuje za záruku. Táto Zmluva o úrovni poskytovaných služieb sa vzťahuje len na Zákazníka a výhradne na použitie služby v produkčných prostrediach.

1. Kredity za nedostupnosť

Zákazník musí na oddelení podpory zákazníkov IBM zaregistrovať lístok podpory do 24 hodín od prvého zistenia, že udalosť mala dopad na dostupnosť služby IBM SaaS. Zákazník musí v primeranej miere spolupracovať s IBM pri diagnostike a riešení problému.

Lístok podpory o nesplnení Zmluvy o úrovni poskytovaných služieb musí Zákazník odoslať najneskôr do troch pracovných dní po skončení zmluvného mesiaca. Kompenzáciou za opodstatnenú reklamáciu SLA bude dobropis vzťahujúci sa na budúcu faktúru za službu IBM SaaS udelený podľa doby, počas ktorej nebolo dostupné spracovanie na produkčných systémoch pre službu IBM SaaS (ďalej len „Doba výpadku“). Doba výpadku sa meria od času, kedy Zákazník nahlási udalosť, do času, kedy sa obnoví funkčnosť služby IBM SaaS, pričom nezahŕňa trvanie plánovanej alebo oznámenej nedostupnosti v dôsledku údržby služby, nedostupnosti z príčin, ktoré IBM nedokáže ovplyvniť, nedostupnosti v dôsledku problémov s obsahom alebo technológiami alebo návrhov alebo pokynov Zákazníka, nedostupnosti v dôsledku nepodporovaných konfigurácií systémov a platforiem alebo iných pochybení zo strany Zákazníka alebo v dôsledku bezpečnostných incidentov spôsobených Zákazníkom alebo testovania bezpečnosti zo strany Zákazníka. IBM udelí kompenzácie v najvyššej možnej výške s ohľadom na kumulatívnu dostupnosť služby IBM SaaS počas zmluvného mesiaca podľa nižšie uvedenej tabuľky. Celková výška kompenzácií za ľubovoľný zmluvný mesiac nesmie presiahnuť 30 percent jednej dvanástiny (1/12) ročného poplatku za službu IBM SaaS.

2. Úroveň služieb

Dostupnosť služby IBM SaaS počas Zmluvného mesiaca

Dostupnosť počas zmluvného mesiaca	Kompenzácia (% mesačného predplatného* za Zmluvný mesiac, ktorý je predmetom Reklamácie)
<99,98 %	10 %
< 99 %	20 %
< 95 %	30 %

* Ak Zákazník zakúpil službu IBM SaaS od obchodného partnera IBM, mesačné predplatné sa vypočíta na základe cenníkovej ceny služby IBM SaaS, ktorá bude v platnosti počas Zmluvného mesiaca, ktorý je predmetom Reklamácie, pri zľave 50 %. IBM poskytne zľavu priamo Zákazníkovi.

Úroveň dostupnosti, ktorá sa vyjadří ako percento, sa vypočíta ako: celkový počet minút v zmluvnom mesiaci mínus celkový počet minút Doby výpadku v zmluvnom mesiaci delené celkovým počtom minút v zmluvnom mesiaci.

Napríklad: Celkovo 500 minút nedostupnosti v Zmluvnom mesiaci

celkovo 43 200 minút v Zmluvnom mesiaci (30 dní) - 500 minút nedostupnosti = 42 700 minút <hr/> celkovo 43 200 minút	= 20 % Kredit za nedostupnosť za dostupnosť na úrovni 98,8 % počas zmluvného mesiaca
---	--