

IBM Compose Enterprise

Pogoje uporabe ("Pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("Pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("Splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbo.

1. IBM SaaS

Za naslednje ponudbe IBM SaaS veljajo ti pogoji posebne ponudbe SaaS:

- IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Starter for AWS
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- **Primerek** je merska enota, na podlagi katere si je mogoče zagotoviti IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, za katerega sta omogočena dostop in uporaba v meritvenem obdobju, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za storitev IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

4. Trajanje in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe, ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

5. Tehnična podpora

Med naročniškim obdobjem in po IBM-ovem obvestilu naročniku, da je dostop do ponudbe IBM SaaS na voljo, je tehnična podpora za ponudbo IBM SaaS zagotovljena prek e-pošte in spletnega sistema za poročanje o težavah. Vse izboljšave, posodobitve in druga gradiva, ki jih IBM zagotavlja kot del takšne tehnične podpore, se štejejo za del ponudbe IBM SaaS in zanje veljajo ti pogoji uporabe. Izboljšana

tehnična podpora za storitev Compose je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

Več informacij o terminih razpoložljivosti, e-poštnih naslovih, sistemih za poročanje o težavah prek spleta ter drugih načinih komunikacije in postopkih, povezanih s tehnično podporo, je na voljo v priročniku o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS).

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Dostop do javnih storitev s plačilom po porabi

Naročnik bo imel dostop do storitev s plačilom po porabi (PayGo) platforme Compose.io iz ponudbe IBM SaaS. Te storitve PayGo niso vključene v ponudbo IBM SaaS in jih urejajo določbe za storitve podjetja Compose, Inc, ki so na voljo na spletnem mestu <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Vsaka uporaba storitev PayGo bo zaračunana neposredno s strani podjetja Compose, Inc, ki je IBM-ovo podjetje.

6.2 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM kot del običajnega delovanja in podpore ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij zbira naročnikove osebne podatke (podatke njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v zvezi z uporabo ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitve IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

6.3 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren, da posodablja takšne informacije in IBM-u sporoči morebitne spremembe.

6.4 Osebni podatki in nadzorovana vsebina

Ponudba IBM SaaS ni zasnovana za kakršnekoli specifične varnostne zahteve za predpisano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je odgovoren, da ugotovi, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS.

Dodatek A

Ponudba IBM SaaS zagotavlja podatkovno platformo Compose Data Platform kot storitev, ki jo upravlja IBM in gostuje v strežniku Softlayer ali AWS. Primerek je sestavljen iz namenskih gruč s tremi vozlišči, v katerih lahko naročnik v okviru zmogljivosti primerka zagotavlja in upravlja katerokoli kombinacijo podatkovnih storitev, med drugim:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Naročniki lahko tudi integrirajo ponudbo IBM SaaS s storitvami drugih ponudnikov, med drugim:

- New Relic: ponudba IBM SaaS za integracijo z vtičnikom API storitve New Relic uporablja posrednika podjetja MeetMe Inc, in tako omogoča podrobno analizo in nadzor. Ta funkcija je na voljo za storitve MongoDB, Redis, PostgreSQL in Elastic Search. Naročnik se mora registrirati neposredno pri podjetju New Relic.
- Syslog-NG: ta funkcija posreduje dnevniko zunanjemu ponudniku dnevnikov prek storitve Syslog-NG.

1. Konfiguracije ponudbe IBM SaaS

1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi. Navidezni zasebni strežnik s procesorjem Intel Xeon(R) CPU E5-2683 v3 (2,00 GHz), 8 virtualnih centralnih procesnih enot, 16 GB RAM, omrežje SAN za OS (25 GB) in omrežje SAN za podatke (200 GB), povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (1 GB/s).

1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi. Fizični goli strežnik s procesorjem Intel Xeon E5-2690 z 8 procesorskimi jedri, 2,90 GHz, 16 navideznih centralnih procesnih enot, 64 GB RAM, 2x960 GB diska SSD v diskovnem polju RAID1, vezane povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (2x1 GB/s).

1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi. Fizični goli strežnik z dvojnimi procesorjem Intel Xeon E5-2690 v3, 12 procesorskih jeder, 2,60 GHz, 256 GB RAM, 2x1 TB vodila SATA v diskovnem polju RAID1 za OS, 4 TB diskovnega polja RAID 10 SSD, vezane povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (2x10 GB/s).

1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi. Navidezni zasebni strežnik m4.xlarge, procesor Intel Xeon E5-2676 v3 s 4 navideznimi centralnimi procesnimi enotami, 16 GB RAM, 120 GB splošnonamenskega diska SSD diskovnega podsistema EBS.

1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi. Navidezni strežnik r3.2xlarge s procesorji Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) z 8 navideznimi centralnimi procesnimi enotami, 61 GB RAM, 915 GB splošnonamenskega diska SSD diskovnega podsistema EBS.

1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi. Navidezni zasebni strežnik r3.8xlarge s procesorji Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 navideznimi centralnimi procesnimi enotami, 244 GB RAM, 3,66 TB splošnonamenskega diska SSD.

2. Kapaciteta storitve

Kapaciteta primerka je odvisna od vrste in števila razmestitev storitve, kjer je razmestitev opredeljena kot posamezni primerki podprte podatkovne storitve, ki je razmeščena na primerki ponudbe IBM SaaS. Vsaka podatkovna storitev ima nastavljeno razmerje med dodeljenim RAM, diskom in IOPs, visokorazpoložljiva arhitektura podvajanja pa je odvisna od storitve. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL in RethinkDB imajo razmerje 1 GB RAM na 1 GB diska; Redis ima razmerje 256 MB RAM na 256 MB diska, etcd in RabbitMQ pa imata razmerje 256 MB RAM na 1 GB diska.

Nove razmestitve storitve se lahko zaganjajo, dokler ni 80 % primerkov RAM dodeljenih obstoječim razmestitvam. Takrat se lahko količina obstoječih razmestitev še naprej veča, dokler je RAM na voljo.

Na voljo je interaktivno mersko orodje za izračun kapacitete glede na število in vrsto razmeščenih baz podatkov.

Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

1. Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do dogodka, ki vpliva na razpoložljivost ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri kakršnikoli diagnozi in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za ponudbo IBM SaaS na podlagi trajanja obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za ponudbo IBM SaaS ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje ponudbe IBM SaaS, ter ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti ponudbe IBM SaaS v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazana v spodnji tabeli. Skupna višina nadomestila za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 30 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za ponudbo IBM SaaS.

2. Ravni storitve

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS tekom pogodbenega meseca

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
<99,98 %	10 %
< 99 %	20 %
< 95 %	30 %

* Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina obračuna na podlagi takrat veljavne cene za ponudbo IBM SaaS, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 500 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu – 500 minut nerazpoložljivosti = 42.700 minut <hr/> Skupaj 43.200 minut	= 20-odstoten dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu
---	--