

IBM Compose Enterprise

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Starter for AWS
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- **Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına imkan tanınan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

Abonelik Süresi boyunca ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildikten sonra, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için teknik destek, e-posta ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. Bu tür bir teknik desteğin bir parçası olarak, IBM tarafından sağlanan tüm geliştirmelerin, güncellemelerin ve diğer malzemelerin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olduğu varsayıldığından, bunlar da bu Kullanım Koşullarına tabidir. Compose teknik desteğinin geliştirilmiş seviyesi, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Hizmetlerin sağlanacağı saatlere, e-posta adreslerine, çevrimiçi sorun bildirim sistemlerine ve diğer teknik destek iletişim araçlarına ve süreçlerine ilişkin daha fazla bilgi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabında açıklanmaktadır.

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Genel Pay As You Go (Kullandığın Kadar Öde) Hizmetlerine Erişim

Müşteri, Compose.io Pay As You Go (PayGo) hizmetlerine IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından erişebilecektir. Bu PayGo hizmetleri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahil değildir ve <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/> adresinde sağlanan Compose, Inc Hizmet Koşullarına tabidir. PayGo hizmetlerinin her türlü kullanımı doğrudan by Compose, Inc (bir IBM şirkettir) tarafından faturalanacaktır.

6.2 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

6.3 Üretilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

6.4 Kişisel Bilgiler ve Yasal Düzenlemeye Tabi İçerik

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin herhangi bir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

Ek A

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Compose Data Platform'u Softlayer veya AWS üzerinde barındırılan, IBM tarafından yönetilen bir hizmet olarak sağlar. Bir Eşgörünüm, aşağıdakiler de dahil ancak tümü bunlarla sınırlı olmaksızın, Eşgörünümün kapasitesine kadar olan Compose Data Services'in herhangi bir bileşimini Müşterinin sağlayabileceği ve çalıştırabileceği 3 sunuculu özel olarak ayrılmış bir kümeden oluşur.

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Müşteriler, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını aşağıdakiler de dahil ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü kişi hizmetleriyle de bütünleştirebilirler:

- New Relic – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, kapsamlı analitik ve izleme gerçekleştirmek üzere New Relic'in eklenti API'sini bütünleştirmek için MeetMe Inc'in aracısını kullanır. Bu özellik, MongoDB, Redis, PostgreSQL ve Elastic Search için sağlanır. Müşteri, doğrudan New Relic'te kayıt yaptırmaktan sorumludur.
- Syslog-NG: Bu özellik, günlükleri Syslog-NG aracılığıyla harici bir günlük sağlayıcıya iletir.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Yapılandırılmaları

1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. Intel Xeon(R) CPU E5-2683 v3 @ 2.00GHz, 8 Sanal CPU, 16GB RAM, 25GB SAN for OS ve 200GB SAN for Data, 1Gb/s Genel ve Özel Ağ Uplink özelliklerine sahip sanal özel sunucu.

1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. Intel Xeon E5-2690 8 Çekirdek, 2.90 GHz, 16 Sanal CPU, 64GB RAM, 2x 960GB SSD in RAID1, Bonded 2x1Gb/s Genel ve Özel Ağ Uplink özelliklerine sahip yalın donanım (bare metal) sunucusu.

1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 Çekirdek, 2.60 GHz, 256GB RAM, 2x 1TB SATA in RAID1 for OS, 4 TB RAID 10 SSD, Bonded 2x10Gb/s Genel ve Özel Ağ Uplink özelliklerine sahip yalın donanım (bare metal) sunucusu.

1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. m4.xlarge, Intel Xeon E5-2676 v3 4 Sanal CPU, 16GB RAM, 120GB GP SSD EBS özelliklerine sahip sanal özel sunucu.

1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. r3.2xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) İşlemcileri, 8 Sanal CPU, 61GB RAM, 915GB GP SSD EBS özelliklerine sahip sanal sunucu.

1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Her sunucusu aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 sunuculu küme. r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) İşlemcileri, 32 Sanal CPU, 244GB RAM, 3.66TB GP SSD özelliklerine sahip sanal özel sunucu.

2. Hizmet Kapasitesi

Bir Eşgörünümün kapasitesi, hizmet Devreye Alımlarının türüne ve sayısına bağlıdır; burada Devreye Alım ifadesi, bir Eşgörünümün IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında devreye alınan, desteklenen bir veri hizmetinin bağımsız bir eşgörünümü olarak tanımlanır. Her veri hizmetinin, tahsis edilmiş olan RAM, Disk ve IOPs arasında belirlenmiş bir oranı vardır ve HA eşleme mimarisi hizmete bağımlıdır. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL ve RethinkDB oranı her 1 GB disk için .1 GB RAM'dir; Redis oranı her 256 MB disk için 256 MB RAM'dir; etcd ve RabbitMQ oranı her 1 GB disk için 256 MB RAM'dir.

Yeni hizmet Devreye Alımlarından, Eşgörünüm RAM'inin %80'i mevcut Devreye Alımlara tahsis edilinceye kadar eşgörünüm oluşturulabilir. Bu noktada, mevcut Devreye Alımlar, RAM kullanılabilir olduğu sürece artmaya devam edebilir.

Devreye alınan veritabanlarının sayısına ve türüne bağlı olarak kapasiteyi hesaplamak için etkileşimli bir boyutlandırma aracı sağlanır.

Ek B

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

1. Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımını etkileyen bir olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına bir destek bildirimini kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümlenme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi talebine ilişkin telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sağlanamadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya ilişkin alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapanma olayını raporladığı zamandan başlayıp IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yeniden yüklendiği zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süre, planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiyi, IBM'in denetimi dışında ortaya çıkan nedenleri, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin yarattığı sorunları, tasarımları ya da yönergeleri, desteklenmeyen sistem yapılandırmalarını veya platformlarını ya da diğer Müşteri hatalarını ya da Müşteri kökenli güvenlik sorunlarını veya Müşterinin güvenlik testlerini içermez. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde otuzundan (%30) fazla olmayacaktır.

2. Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanılabilirliği

| Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik | Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi) |
|--|---|
| <%99,98 | %10 |
| <%99 | %20 |
| < %95 | %30 |

* Aylık abonelik ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 500 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

| | |
|--|--|
| 30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 500 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.700 dakika <hr/> 43.200 toplam dakika | = Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,8 oranında kullanılabilirlik için %20 oranında kullanılabilirlik alacağı |
|--|--|

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: