

IBM App Connect

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání. Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM App Connect Personal

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- Instance** – je měrou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Položka** – je měrou jednotkou, na jejímž základě je účtováno překročení využití služby IBM SaaS. Položka je výskyt specifické položky, která je zpracovávána nebo spravována službou Cloud Service nebo souvisí s jejím užíváním Zákazníkem. U této služby IBM SaaS je Položka definována jako Činnost. Činnost je vyvolání Toku jménem Zákazníka, a to buď vyvolání přímo Zákazníkem, nebo spuštění automaticky v reakci na spouštěcí událost. Každá Činnost je omezena na 1 MB dat (například přesunutí 3 MB dat bude vyžadovat 3 Činnosti).

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu může být posouzen na poměrném základě.

3.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby IBM SaaS Zákazníkem během období měření překročí oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno podle sazby uvedené v Transakčním dokumentu.

Při zajišťování pro službu IBM SaaS může Zákazník určit maximální překročení využití v přírůstcích po 1000 položek, které lze použít během jakéhokoliv měsíčního období měření. Pokud Zákazník překročí požadované maximální překročení využití určené k fakturaci, služba IBM SaaS přestane zpracovávat Činnosti až do následujícího měsíce, kdy dojde k resetování překročení pro období měření.

4. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

Kontaktní údaje pro zaslání výpovědi jsou uvedeny na panelu nabídky služby App Connect.

5. Technická podpora

Technická podpora pro službu IBM SaaS je poskytována prostřednictvím online fór a častých dotazů, je nabízena se službou IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka. Odkaz na časté dotazy, online fórum a užitečná výuková videa je k dispozici na panelu nabídky App Connect.

6. Aktivační software

IBM App Connect Personal zahrnuje aktivační software, který může Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním IBM SaaS a pouze po dobu poskytování služby IBM SaaS. Volitelná komponenta brány umožňuje uživatelům připojit se k místním aplikacím uvnitř své vlastní brány firewall. Užívání komponenty brány podléhá omezení využití ve výši 1 GB za měsíc. Komponenta brány poskytuje šifrované připojení mezi místním systémem a prostředím služby IBM SaaS pro bezpečnější přenos dat mezi místní aplikací a službou IBM SaaS.

Používání volitelné komponenty zabezpečené brány je na vlastní riziko Zákazníka. Zákazník souhlasí, že IBM ochrání před náhradou škody a jakýmkoli nároky třetích stran vyplývajícími z používání této komponenty Zákazníkem nebo rozhodnutí Zákazníka používat nešifrovanou nebo nezabezpečenou komunikaci mezi aplikacemi a službou IBM SaaS nebo v souvislosti s nimi.

7. Dodatečné podmínky pro nabídky IBM SaaS

7.1 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

7.2 Zákaz přenosu a používání osobních zdravotních dat

Služba IBM SaaS není navržena tak, aby splňovala požadavky vyplývající ze zákona HIPAA ("Health Insurance Portability and Accountability Act") a nesmí být používána k přenosu nebo ukládání jakýchkoli osobních zdravotních dat.

7.3 Odkazy na webové stránky třetích stran nebo ostatní služby

IBM SaaS může obsahovat odkazy na datové služby, databáze, webové služby, software nebo jiný obsah třetí strany (souhrnně "obsah") a může být použita pro přístup k tomuto obsahu. Přístup k tomuto obsahu je poskytován "tak, jak je", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ ZÁRUKY PLYNOUCÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ NEBO NEZASAHOVÁNÍ DO PRÁV TŘETÍCH STRAN A ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Přístup může být kdykoliv ukončen příslušnými třetími stranami na základě jejich výhradního uvážení. Zákazník může být za účelem přístupu k takovému obsahu nebo jeho užívání povinen uzavřít samostatné smlouvy s třetími stranami. IBM není stranou takové samostatné smlouvy a Zákazník IBM opravňuje k poskytování takového přístupu v rámci služby IBM SaaS. Výslovnou podmínkou této Smlouvy je, že se Zákazník zaváže dodržovat podmínky takových samostatných smluv. Na určité aplikace koncového bodu se mohou vztahovat omezení užívání stanovená poskytovatelem aplikace. Výsledkem může být menší počet povolených volání aplikace než je příslušný měsíční limit služby IBM SaaS.

7.4 Omezení a Zásady spravedlivého užívání

Služba IBM SaaS spustí Tok, jakmile dojde k definované spouštěcí události. IBM však nezaručuje, že k tomu dojde během stanovené doby.

Ve výjimečných případech může být nutné, aby IBM provedla kroky k zastavení nebo odebrání neodůvodněných Toků Zákazníka, které mají negativní vliv na ostatní uživatele nebo celkový výkon systému.

Příloha A

1. Popis IBM SaaS

IBM App Connect (IBM SaaS) je cloudová služba pro více klientů, která uživatelům umožňuje vytvářet jednoduché integrační Toky mezi aplikacemi. "Tok" je automatizovaný pohyb dat mezi zdrojem a cílem. Služba IBM SaaS umožňuje připojení k aplikacím v cloudu i v místní síti, a uživatelé tak mohou mapovat požadovaná pole z jedné aplikace (zdroj) do druhé (cíl).

Při definování Toků si uživatelé vybírají z poskytnutého seznamu zdrojových a cílových aplikací a vytvářejí Tok, který zahrnuje mapování dat mezi těmito dvěma aplikacemi. Výsledný Tok může pak spustit na vyžádání uživatel nebo jej lze také spustit automaticky v reakci na „spouštěcí“ událost definovanou v rámci konstrukce Toků.

1.1 IBM App Connect Personal

Tato služba IBM SaaS je poskytována na bázi registrace a je určena pro Zákazníky vyžadující další funkce či více Činností za měsíc. Zahrnuje možnost vytvoření neomezeného počtu Toků a až 5000 Činností za měsíc.

2. Osobní údaje a regulovaný obsah

Tato služba IBM SaaS není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá. Pokud jsou do služby IBM SaaS odesílány osobní údaje, Zákazník souhlasí, že IBM může takové informace zpracovávat za účelem poskytování služby IBM SaaS a související technické podpory. Služba IBM SaaS a taková podpora mohou být poskytovány z lokality mimo EHS.