

IBM App Connect

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM - Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:
<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM App Connect Personal

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo una de las siguientes métricas de cargo según se especifica en el Documento Transaccional:

- Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Instancia es el acceso a una configuración específica de SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de SaaS IBM disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento Transaccional del Cliente.
- Elemento:** es una unidad de medida bajo la cual se cargan los usos en exceso de la oferta de SaaS IBM. Un Elemento es una aparición de un elemento específico procesado por, gestionado por, o relacionado con el uso de, el Cliente. Para esta oferta de SaaS IBM, un Elemento es una Acción. Una Acción es una invocación del Flujo en representación del Cliente, ya sea invocado directamente por el Cliente o ejecutado automáticamente en respuesta a un evento desencadenado. Cada Acción está limitada a 1 MB de datos (por ejemplo, mover 3 MB de datos requerirá 3 Acciones).

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

3.2 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del SaaS IBM por parte del Cliente durante el período de medida supera los derechos de titularidad especificados en el Documento de Titularidad (POE), se facturará al Cliente por el uso en exceso, según se establece en el Documento Transaccional.

Cuando se proporciona al Cliente el SaaS IBM, el Cliente puede especificar un uso en exceso máximo en incrementos de 1.000 Elementos que se pueden aplicar en cualquier período de medición mensual. Si el Cliente excede el uso en exceso máximo solicitado para ser facturado, el SaaS IBM dejará de procesar Acciones hasta el próximo mes, cuando se restablezca el uso en exceso para el período de medición.

4. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del SaaS IBM empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al SaaS IBM, según se describe en el POE. El POE especificará si el SaaS IBM se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el SaaS IBM se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el SaaS IBM seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El SaaS IBM seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

Los datos de contacto para enviar la notificación de terminación se pueden encontrar en la barra de menús de App Connect.

5. Soporte Técnico

El soporte técnico para el SaaS IBM se proporciona a través de foros online y preguntas más frecuentes (FAQ). El soporte técnico se ofrece en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente. Puede encontrarse un enlace a preguntas más frecuentes, foros en línea y tutoriales de ayuda en la barra de menús de App Connect.

6. Software de Habilitación

IBM App Connect Personal incluye el software de habilitación, que puede utilizarse únicamente junto con el uso de SaaS IBM por parte del Cliente durante el plazo del SaaS IBM. El componente de pasarela opcional proporciona la capacidad de permitir a los usuarios conectarse a las aplicaciones locales dentro de su propio firewall. El uso del componente de pasarela está sujeto a una limitación de uso de 1 GB al mes. El componente de pasarela proporciona una conexión cifrada entre el sistema local y el entorno SaaS IBM para una transmisión más segura de los datos entre una aplicación local y SaaS IBM.

El uso del componente de pasarela segura opcional corre a cuenta y riesgo del Cliente. El Cliente se compromete a mantener a IBM indemne frente a sus daños y frente a cualquier reclamación de un tercero que surja o esté relacionada con el uso de este componente por parte de un Cliente o con su decisión de utilizar comunicaciones no cifradas o no seguras entre dispositivos/aplicaciones y el SaaS IBM.

7. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

7.1 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los impuestos se basan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

7.2 Ausencia de Información Personal Médica

El SaaS IBM no está diseñado para cumplir con la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguros Médicos ("HIPAA") de Estados Unidos, y no puede utilizarse para la transmisión o almacenamiento de ninguna Información Personal Médica.

7.3 Enlaces con Sitios web de Terceros u Otros Servicios

El SaaS IBM puede contener enlaces, o ser utilizado para acceder, a servicios de datos de terceros, BD, servicios web, software u otro tipo de contenido de terceros (todo ello referenciado como "el contenido"). El acceso a este contenido se proporciona "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE TITULARIDAD, NO INFRACCIÓN O NO INTERFERENCIA, Y TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO CONCRETO. Los terceros correspondientes podrán poner fin al acceso en cualquier momento y a su discreción. Es posible que se solicite al Cliente que firme acuerdos independientes con los terceros para el acceso y uso del contenido. IBM no es parte implicada en ningún acuerdo independiente, pero el Cliente autoriza a IBM a proporcionar acceso como parte de la oferta SaaS IBM. Como condición explícita de este Acuerdo, el Cliente acepta cumplir las condiciones de dichos acuerdos independientes. Determinadas aplicaciones de punto final pueden estar

sujetas a limitaciones de uso impuestas por el proveedor de la aplicación. Esto puede suponer un menor número de llamadas permitidas a una aplicación que el límite mensual correspondiente de la oferta SaaS IBM.

7.4 Restricciones y Política de Uso Adecuado

La oferta de SaaS IBM ha sido diseñada para ejecutar un Flujo tan pronto como se produzca un evento desencadenador; sin embargo, IBM no garantiza que esto ocurra dentro de un período determinado de tiempo.

En circunstancias excepcionales, puede ser necesario que IBM tome medidas para detener o eliminar Flujos de Cliente poco razonables que estén afectando negativamente a otros usuarios o al rendimiento general del sistema.

Apéndice A

1. Descripción de SaaS IBM

IBM App Connect (SaaS IBM) es un servicio basado en cloud de varios inquilinos que permite a los usuarios crear Flujos de integración simples entre aplicaciones. Un "Flujo" es un movimiento automatizado de datos entre un origen y un destino. El Servicio SaaS IBM proporciona conectividad con las aplicaciones de un entorno cloud y de una red local, y permite a los usuarios asignar los campos requeridos de una aplicación (el origen) a la siguiente (el destino).

En la definición de Flujo, los usuarios realizan su selección en la lista proporcionada de aplicaciones de origen y de destino y crean el Flujo que incluye la asignación de datos entre las dos aplicaciones. El Flujo resultante posteriormente puede ejecutarlo on demand el usuario o puede ejecutarse automáticamente en respuesta a un evento "desencadenador" definido como parte de la creación del Flujo.

1.1 IBM App Connect Personal

Esta oferta de SaaS IBM está disponible bajo suscripción y está destinada para uso de los Clientes que requieren capacidad adicional o más Acciones al mes, e incluye la posibilidad de crear Flujos ilimitados y un máximo de 5000 Acciones al mes.

2. Información Personal y Contenido Regulado

Este SaaS IBM no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este SaaS IBM cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el SaaS IBM. En tanto que la información personal se envía a la oferta de SaaS IBM, el Cliente acepta que IBM puede procesar dicha información con el fin de prestar la oferta de IBM SaaS y cualquier tipo de soporte técnico relacionado. La oferta de SaaS IBM y este soporte pueden prestarse desde fuera del Espacio Económico Europeo.