

IBM App Connect

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavaa IBM SaaS -tuotetta:

- IBM App Connect Personal

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavia mittayksiköitä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia mittauskauden ajaksi. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Sopimusasiakirjassa.
- Nimike** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen ylitysmaksut veloitetaan. Nimike on tietyn kohteen esiintymä, jonka IBM SaaS -tuote käsittelee, jota IBM SaaS -tuote hallinnoi tai joka liittyy Asiakkaan käyttöön. Tämän IBM SaaS -tuotteen yhteydessä Nimike tarkoittaa Toimintoa. Toiminto on Asiakkaan tekemä Virran kutsu. Asiakas voi kutsua Virtaa suoraan, tai järjestelmä voi ajaa kutsun automaattisesti vastauksena käynnistystapahtumaan. Yhden Toiminnon enimmäiskoko on 1 Mt (näin ollen esimerkiksi 3 Mt:n tiedonsiirtoon tarvitaan 3 Toimintoa).

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

3.2 Ylitysmaksut

Jos Asiakkaan toteutunut IBM SaaS -tuotteen käyttö ylittää Käyttöluopatodistuksessa mainitun käyttöoikeuksien määrän mittauskauden aikana, ylitys laskutetaan Asiakkaalta Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla.

Kun Asiakkaan käyttöön toimitetaan IBM SaaS -tuote, Asiakas voi määrittää 1 000 Nimikkeen erissä käyttöoikeuksien enimmäisylityksen, jota voidaan soveltaa mihin tahansa kuukausittaiseen mittauskauteen. Jos Asiakkaan käyttö ylittää pyydetyn käyttöoikeuksien enimmäisylityksen, IBM SaaS -tuote lakkaa käsittelemästä Toimintoja, kunnes seuraava kuukausittainen mittauskausi alkaa ja käyttöoikeuksien ylitysmäärä nollautuu.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jolloin IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttöluopatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttöluopatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttöluopatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämisestä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

Yhteystiedot irtisanomisilmoitusta varten ovat App Connect -valikkorivillä.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteen teknistä tukea toimitetaan verkon keskusteluryhmissä ja usein kysytyjen kysymysten luetteloina. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä sitä ole saatavana erillisenä tuotteena. Linkit usein kysytyihin kysymyksiin, verkon keskusteluryhmään ja hyödyllisiin opetusohjelmiin ovat App Connect -valikkorivillä.

6. Käytön mahdollistava ohjelmisto

IBM App Connect Personal sisältää käytön mahdollistavan ohjelmiston, jota saa käyttää ainoastaan Asiakkaan harjoittaman IBM SaaS -tuotteen käytön yhteydessä ja IBM SaaS -tuotteen tilauskauden aikana. Valinnainen yhdyskäytäväkomponentti tuo käyttöön ominaisuuden, jonka avulla käyttäjät voivat muodostaa yhteyden paikallisiin sovelluksiin oman palomuurinsa sisällä. Yhdyskäytäväkomponentin käyttörajoitus on 1 Gt kuukaudessa. Yhdyskäytäväkomponentti tuo käyttöön salatun yhteyden paikallisen järjestelmän ja IBM SaaS -ympäristön välille. Tämä parantaa paikallisen sovelluksen ja IBM SaaS -ympäristön välisen tiedonsiirron suojausta.

Valinnaisen suojatun yhdyskäytäväkomponentin käyttö on Asiakkaan omalla vastuulla. Asiakas sitoutuu suojaamaan IBM:ää omilta vahingoiltaan ja kaikilta kolmansien osapuolten esittämiltä vaateilta, jotka ovat aiheutuneet siitä tai liittyvät siihen, että Asiakas on käyttänyt tätä komponenttia taikka päättänyt käyttää salaamattomia tai suojaamattomia yhteyksiä sovellusten ja IBM SaaS -tuotteen välillä.

7. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

7.1 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

7.2 Henkilökohtaisia terveystietoja koskeva kielto

IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu Yhdysvaltain HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) -sairausvakuutuslain mukaiseksi, eikä sitä saa käyttää henkilökohtaisten terveystietojen välittämiseen eikä tallentamiseen.

7.3 Linkit kolmannen osapuolen Web-sivustoihin ja muihin palveluihin

IBM SaaS -tuote saattaa sisältää linkkejä kolmannen osapuolen tietopalveluihin, tietokantoihin, Web-palveluihin, ohjelmistoon tai muuhun kolmannen osapuolen sisältöön (jäljempänä yhdessä "sisältö"), tai tuotteen avulla saatetaan käyttää tällaista sisältöä. Sisällön käyttöoikeus toimitetaan SELLAISENAAN ILMAN MINKÄÄNLAISTA NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUA TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN OMISTUSOIKEUTTA, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA JA KOSKEMATTOMUUTTA KOSKEVAT TAKUUT SEKÄ KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT TALOUDELLISESTA HYÖDYNNETTÄVYYDESTÄ JA SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. Asiaankuuluvat kolmannet osapuolet voivat milloin tahansa irtisanoa käyttöoikeuden oman harkintansa mukaan. Asiakas saattaa joutua tekemään erillisiä sopimuksia saadakseen käyttöoikeuden tällaiseen sisältöön tai voidakseen käyttää sitä. IBM ei ole minkään tällaisen erillisen sopimuksen sopijapuoli, mutta Asiakas valtuuttaa IBM:n toimittamaan mainitunlaisen käyttöoikeuden osana IBM SaaS -tuotetta. Tämän Sopimuksen nimenomaisena ehtona Asiakas sitoutuu noudattamaan mainittujen erillisten sopimusten ehtoja. Tiettyjä päätepestesovelluksia saattavat koskea sovelluksen toimittajan asettamat käyttörajoitukset. Tämä saattaa aiheuttaa sen, että sovellukseen voidaan tehdä vähemmän kutsuja kuin vastaava IBM SaaS -tuotteen kuukausirajoitus sallisi.

7.4 Rajoitukset ja käytön tasapuolisuuskäytäntö

IBM SaaS -tuote on suunniteltu ajamaan Virtoja aina, kun määritetty käynnistystapahtuma ilmenee, mutta IBM ei takaa, että tuote ajaa Virran tietyn ajan kuluessa.

Poikkeuksellisissa olosuhteissa IBM:n saattaa olla välttämätöntä pysäyttää tai poistaa kohtuuttomia Asiakkaan Virtoja, jotka haittaavat toisten käyttäjien toimintaa tai järjestelmän yleistä suorituskykyä.

Liite A

1. IBM SaaS -tuotteen kuvaus

IBM App Connect (IBM SaaS) on pilvipalveluihin perustuva moniyrittäjäpalvelu, jonka avulla käyttäjät voivat luoda yksinkertaisia integrointivirtoja sovellusten välille. Virralla tarkoitetaan tietojen automatisoitua siirtymistä lähteen ja kohteen välillä. IBM SaaS -palvelu tuo käyttöön yhteydet sekä pilvipalvelussa että paikallisessa verkossa sijaitseviin sovelluksiin. Palvelun avulla käyttäjät voivat lisäksi määrittää tarvitsemansa yhden sovelluksen (lähteen) kentät vastaamaan toisen sovelluksen (kohteen) kenttiä.

Virtaa määritettäessä käyttäjä voi valita lähde- ja kohdesovellukset annetuista luetteloista ja luoda Virran, joka sisältää näiden kahden sovelluksen välisen tietojen vastaavuusmäärittelyn. Valmista Virtaa voidaan tämän jälkeen ajaa käyttäjän pyynnöstä tai automaattisesti vastauksena käynnistystapahtumaan, joka on määritetty osaksi Virran rakennetta.

1.1 IBM App Connect Personal

Tämä IBM SaaS -tuote on saatavana tilausperusteisena. Se on tarkoitettu Asiakkaille, jotka tarvitsevat lisätoimintoja tai lisää kuukausittaisia Toimintoja. Tuotteeseen sisältyy mahdollisuus luoda rajattomasti Virtoja ja enintään 5 000 Toimintoa kuukaudessa.

2. Henkilötiedot ja säännelty sisältö

Tätä IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet sen sisällön lajin suhteen, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa. Mikäli henkilötietoja lähetetään IBM SaaS -tuotteeseen, Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi käsitellä tällaisia tietoja tuottaakseen IBM SaaS -palvelun ja siihen mahdollisesti liittyvät tekniset tukipalvelut. IBM SaaS -palvelu ja mainitunlaiset tukipalvelut voidaan tuottaa Euroopan talousalueen ulkopuolelta.