

IBM App Connect

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage, le Contrat International IBM Passport Advantage Express ou le Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

1. Offre IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent à l'Offre IBM SaaS suivante :

- IBM App Connect Personal

2. Unités de mesure des redevances

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction d'une des unités de mesure de redevance suivantes indiquées dans le Document de Transaction :

- Instance** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique de l'Offre IBM SaaS. Des droits suffisants sont nécessaires pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.
- Élément** : unité de mesure par laquelle les excédents d'Offre IBM SaaS sont facturés. Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est traitée par, gérée par ou relative à l'utilisation du Client. Pour cette Offre IBM SaaS, un Élément est une Action. Une Action est un appel du Flux pour le compte du Client, tel qu'il est invoqué directement par le Client ou exécuté automatiquement en réponse à un événement déclencheur. Chaque Action est limitée à 1 Mo de données (par exemple, le transfert de 3 Mo de données nécessite 3 Actions).

3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

3.1 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

3.2 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle de l'Offre IBM SaaS par le Client pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE »), le Client sera facturé pour l'excédent, comme stipulé dans le Document de Transaction.

Lorsque l'Offre IBM SaaS est mise à la disposition du Client, ce dernier peut définir une utilisation excédentaire maximale par incréments de 1000 Éléments pouvant être appliqués au cours de toute période de mesure mensuelle. Si le Client dépasse l'utilisation excédentaire maximale demandée devant être facturée, l'Offre IBM SaaS cesse de traiter les Actions jusqu'au mois suivant lorsque l'excédent relatif à la période de mesure est redéfini.

4. Durée et Options de Renouvellement

La durée de l'Offre IBM SaaS commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès à l'Offre IBM SaaS, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si l'Offre IBM SaaS est renouvelée automatiquement, si elle se poursuit en continu ou si elle prend fin à l'issue de la durée.

Pour un Renouvellement Automatique, l'Offre IBM SaaS est automatiquement renouvelée pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, l'Offre IBM SaaS continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. L'Offre IBM SaaS demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

Les coordonnées des personnes à contacter pour soumettre une notification de résiliation sont disponibles dans la barre de menus d'App Connect.

5. Support Technique

Le support technique destiné à l'Offre IBM SaaS est fourni sur les forums en ligne et par le biais de la foire aux questions (FAQ). Le Support technique est proposé avec l'Offre IBM SaaS et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte. Un lien vers la foire aux questions, les forums en ligne et les tutoriels utiles est disponible dans la barre de menus d'App Connect.

6. Logiciel d'Activation

IBM App Connect Personal comprend un logiciel d'activation, qui ne doit être utilisé qu'en rapport avec l'utilisation de l'Offre IBM SaaS par le Client et uniquement pendant la durée de l'Offre IBM SaaS. Le composant de passerelle optionnel permet aux utilisateurs de se connecter à des applications locales dans leur propre firewall. L'utilisation du composant de passerelle est limitée à 1 Go par mois. Le composant de passerelle fournit une connexion chiffrée entre le système local et l'environnement IBM SaaS qui permet la transmission plus sécurisée des données entre une application locale et l'Offre IBM SaaS.

L'utilisation du composant de passerelle sécurisé optionnel est aux propres risques du Client. Le Client s'engage à dégager IBM de toute responsabilité en cas de dommages ou de plainte d'un tiers consécutifs ou liés à l'utilisation de ce composant par le Client ou au choix du Client d'utiliser la communication non chiffrée ou non sécurisée entre les applications et l'Offre IBM SaaS.

7. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'Offre IBM SaaS

7.1 Sites bénéficiaires dérivés

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

7.2 Informations personnelles sur la Santé Interdites

L'Offre IBM SaaS n'est pas conçue pour être conforme à la loi HIPAA et ne doit pas être utilisée pour la transmission et le stockage des informations personnelles sur la santé.

7.3 Liens vers des Sites Web ou Services Tiers

L'Offre IBM SaaS peut contenir des liens vers ou être utilisée pour accéder à des services de données, bases de données, services Web ou logiciels tiers ou à tout autre contenu tiers (la totalité étant ci-après dénommée « Contenu ».) L'accès à ce contenu est fourni « EN L'ETAT », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS AUCUNE GARANTIE DE TITRE, GARANTIE EN MATIERE DE DROIT DE PROPRIETE, DE NON-CONTREFAÇON OU DE NON-INGERENCE, ET AUCUNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADEQUATION A UNE FIN PARTICULIERE. L'accès peut être résilié par les tiers concernés à leur propre discrétion et à tout moment. Le Client peut être tenu de conclure des contrats distincts avec les tiers pour accéder audit contenu ou l'utiliser. IBM n'est pas partie auxdits contrats distincts, mais le Client autorise IBM à fournir ledit accès dans le cadre de l'Offre IBM SaaS. Comme condition expresse du présent Contrat, le Client s'engage à respecter les dispositions desdits contrats distincts. Certaines applications d'extrémité

peuvent être soumises à des limitations d'utilisation imposées par le fournisseur d'application. Cela peut donner lieu à un nombre d'appels autorisés à destination d'une application inférieur à la limite mensuelle de l'Offre IBM SaaS concernée.

7.4 Restrictions et Politique d'Utilisation Équitable

L'Offre IBM SaaS est conçue pour exécuter un Flux dès qu'un événement déclencheur défini a lieu ; cependant, IBM ne garantit pas cet événement se produira dans un délai déterminé.

Dans des circonstances exceptionnelles, il peut s'avérer nécessaire qu'IBM prenne des mesures pour arrêter ou supprimer les Flux non raisonnables du Client qui ont un impact défavorable sur d'autres utilisateurs ou sur les performances globales du système.

Annexe A

1. Description des Offres IBM SaaS

IBM App Connect (IBM SaaS) est un service cloud partagé qui permet aux utilisateurs de générer des Flux d'intégration simples entre les applications. Un « Flux » est un mouvement de données entre une source et une cible. Le Service IBM SaaS fournit une connectivité aux applications sur le Cloud et sur un réseau local et permet aux utilisateurs de mapper les zones requises d'une application (la source) vers la suivante (la cible).

En définissant un Flux, les utilisateurs choisissent parmi la liste fournie des applications source et cible et génèrent le Flux qui comprend le mappage de données entre les deux applications. Le Flux résultant peut ensuite être exécuté sur demande par l'utilisateur ou automatiquement en réponse à un événement « déclencheur » défini dans le cadre de la construction du Flux.

1.1 IBM App Connect Personal

L'Offre IBM SaaS est disponible sur abonnement et est destinée aux Clients nécessitant des fonctionnalités additionnelles ou un nombre supplémentaire d'Actions par mois, et permet de créer un nombre illimité de Flux et jusqu'à 5000 Actions par mois.

2. Informations personnelles et contenu réglementé

Cette Offre IBM SaaS n'a aucune exigence de sécurité spécifique au contenu réglementé, tel que les informations personnelles ou les informations personnelles sensibles. Le Client est tenu de déterminer si cette Offre IBM SaaS répond à ses besoins quant au type du Contenu qu'il utilise en rapport avec l'Offre IBM SaaS. Dans la mesure où des informations personnelles sont soumises à l'Offre IBM SaaS, le Client accepte qu'IBM puisse traiter ces informations afin de fournir l'Offre IBM SaaS et tout support technique associé. L'Offre IBM SaaS et ledit support peuvent être fournis de l'extérieur de l'Espace Economique Européen.