

IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude

IBM App Connect

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Klijent prihvata Uvjete upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM App Connect Personal

2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom ili metrikama naplate navedenim u Transakcijskom dokumentu:

- Instanca** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Instanca označava pristup određenoj konfiguraciji IBM SaaS-a. Moraju se pribaviti dostatna ovlaštenja za svaku Instancu IBM SaaS-a, koja je dostupna za pristup i korištenje tijekom perioda mjerenja navedenog u Klijentovom PoE-u ili Transakcijskom dokumentu.
- Stavka** – je jedinica mjere po kojoj se naplaćuje prekomjerno korištenje IBM SaaS-a. Stavka je pojavljivanje određene stavke koju obrađuje ili kojom upravlja Klijent ili se odnosi na korištenje od strane Klijenta. Za ovaj IBM SaaS, Stavka je Akcija. Akcija je pokretanje toka od strane Klijenta, bilo izravnim pozivom od strane Klijenta ili automatskim izvođenjem u vidu odgovora na događaj za aktiviranje. Svaka Akcija je ograničena na 1 MB podataka (na primjer, premještanje 3 MB podataka zahtijeva 3 Akcije).

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u transakcijskom dokumentu.

3.1 Djelomične mjesečne naknade

Na temelju razmjerne procjene može se izračunati djelomična mjesečna naknada, kako je navedeno u transakcijskom dokumentu.

3.2 Naknade za prekomjernu upotrebu

Ako Klijentova stvarna upotreba IBM SaaS-a za vrijeme perioda mjerenja premašuje ovlaštenje navedeno u PoE-u, Klijentu će se izdati račun za prekomjernu upotrebu, kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu.

Kada je Klijentu dodijeljen IBM SaaS, Klijent može specificirati maksimalnu prekomjernu upotrebu u povećanjima od 1000 Stavki, koje se mogu primijeniti u bilo kojem mjesečnom mjernom periodu. Ako Klijent premaši zahtijevanu maksimalnu prekomjernu upotrebu koja se naplaćuje, IBM SaaS će zaustaviti obradu Akcija do sljedećeg mjeseca, kada će se resetirati prekomjerna upotreba za period mjerenja.

4. Opcije trajanja i obnavljanja

Trajanje IBM SaaS-a počinje na datum kada IBM obavijesti Klijenta o njegovom pristupu IBM SaaS-u, kako je dokumentirano u PoE-u. PoE će određivati obnavlja li se IBM SaaS automatski, nastavlja li se na temelju kontinuirane upotrebe ili se raskida na kraju trajanja.

Za automatsko obnavljanje, ako Klijent ne dostavi pisanu obavijest o neobnavljanju barem 90 dana prije datuma isteka, IBM SaaS će se automatski obnoviti u trajanju navedenom u PoE-u.

Kod kontinuirane upotrebe, IBM SaaS će biti dostupan na mjesečnoj osnovi dok Klijent ne dostavi pisanu obavijest o raskidu 90 dana unaprijed. IBM SaaS će biti dostupan do kraja kalendarskog mjeseca nakon takvog perioda od 90 dana.

Detalji kontakta za slanje obavijesti o raskidu mogu se pronaći na traci izbornika App Connecta.

5. Tehnička podrška

Tehnička podrška za IBM SaaS je osigurana preko online forma i često postavljanih pitanja (frequently asked questions - FAQ). Tehnička podrška se nudi zajedno s IBM SaaS-om i nije dostupna kao posebna ponuda. Poveznica za FAQ, online forum i korisni priručnici mogu se pronaći na traci izbornika App Connecta.

6. Softver za omogućavanje

IBM App Connect Personal uključuje omogućavanje softvera, koji se može koristiti samo vezano za Klijentovu upotrebu IBM SaaS-a i samo za vrijeme trajanja IBM SaaS-a. Opcijska komponenta gatewaya nudi mogućnost povezivanja korisnika s lokalnim aplikacijama unutar vlastitog vatrozida. Korištenje komponente gatewaya podložna je ograničenju upotrebe od 1 GB mjesečno. Komponenta gatewaya osigurava šifriranu vezu između lokalnog sustava i IBM SaaS okoline za sigurniji prijenos podataka između lokalne aplikacije i IBM SaaS-a.

Klijent koristi opcijsku komponentu gatewaya na svoj vlastiti rizik. Klijent se slaže da IBM nije odgovoran za štetu i potraživanja trećih strana koje nastanu iz Klijentovog korištenja ove komponente ili iz odnosa s Klijentom zato što je Klijent izabrao koristiti nešifriranu ili nesigurnu komunikaciju između aplikacija i IBM SaaS-a.

7. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

7.1 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Klijent navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Klijent ne dostavi dodatne podatke IBM-u. Klijent je odgovoran održavati takve informacije ažurnima i dostaviti sve promjene IBM-u.

7.2 Bez osobnih zdravstvenih informacija

IBM SaaS nije dizajniran da bude usklađen s HIPAA i ne može biti korišten za prijenos ili pohranu bilo kakvih osobnih zdravstvenih informacija.

7.3 Veze prema web stranicama trećih strana ili drugim uslugama

IBM SaaS može sadržavati poveznice na ili se može koristiti za pristup uslugama podataka treće strane, bazama podataka, web uslugama ili drugom sadržaju treće strane (sve, "sadržaj"). Pristup ovom sadržaju daje se "TAKAV KAKAV JE", BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, IZRIČITIH ILI POSREDNIH, UKLJUČUJUĆI JAMSTVO PRAVA VLASNIŠTVA, NEKRŠENJE I NEOMETANJE I POSREDNA JAMSTVA I UVJETE PROĐE NA TRŽIŠTU I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU. Odgovarajuće treće strane mogu otkazati pristup u bilo koje vrijeme, po vlastitom nahođenju. Klijent će možda morati sklopiti zasebne ugovore s trećim stranama za pristup ili korištenje takvog sadržaja. IBM nije strana u takvim zasebnim ugovorima, ali Klijent daje ovlaštenje IBM-u da osigura takav pristup kao dio IBM SaaS-a. Izričiti uvjet ovog Ugovora je pristanak Klijenta na poštivanje odredbi takvih zasebnih ugovora. Određene aplikacije na krajnjim točkama mogu biti podložne ograničenjima upotrebe koje je nametnuo pružatelj aplikacije. Posljedica toga može biti niži broj dozvoljenih poziva aplikacije od relevantnog mjesečnog ograničenja za IBM SaaS.

7.4 Politika ograničenja i korektnog korištenja

IBM SaaS je dizajniran tako da se izvodi Tok čim se dogodi pokretač događaja, međutim IBM ne jamči da će se to dogoditi unutar postavljenog vremenskog perioda.

U izuzetnim situacijama, možda će biti potrebno da IBM poduzme korake i ukloni nerazborite Klijentove tokove, koji štetno utječu na ostale korisnike ili na ukupne performanse sustava.

Dodatak A

1. Opis IBM SaaS-a

IBM App Connect (IBM SaaS) je višekorisnička cloud bazirana usluga, koja omogućuje korisnicima izgradnju jednostavnih integracijskih Tokova između aplikacija. "Tok" je automatizirano premještanje podataka između izvora i cilja. IBM SaaS usluga pruža povezanost aplikacija i u cloudu i na lokalnoj mreži te omogućuje korisnicima mapiranje potrebnih polja iz jedne aplikacije (izvora) u drugu aplikaciju (cilj).

U definiranju Toka, korisnici biraju iz dane liste aplikacija izvora i cilja i izgrađuju Tok, koji uključuje mapiranje podataka između dvije aplikacije. Rezultat toga je Tok, koji se može izvoditi na zahtjev korisnika ili automatski kao odgovor na "pokretački" događaj, koje se definira kao dio konstrukcije Toka.

1.1 IBM App Connect Personal

Ova IBM SaaS ponuda je dostupna na bazi pretplate i namijenjena je za Klijente kojima su potrebne dodatne mogućnosti ili više Akcija na mjesec, uključuju mogućnost kreiranja neograničenih Tokova i do 5000 Akcija na mjesec.

2. Osobni podaci i regulirani sadržaj

Ovaj IBM SaaS nije dizajniran prema određenim sigurnosnim zahtjevima za regulirani sadržaj, na primjer za osobne informacije ili osjetljive osobne informacije. Klijent je odgovoran utvrditi zadovoljava li ovaj IBM SaaS Klijentove potrebe kada govorimo o tipu sadržaja koji Klijent koristi vezano uz IBM SaaS. Za osobne informacije predane u IBM SaaS, Klijent je suglasan da IBM smije obraditi takve informacije kako bi omogućio rad IBM SaaS-a i bilo koje vezane tehničke podrške. IBM SaaS i takva podrška može doći izvan Europskog gospodarskog prostora.