

IBM App Connect

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS (Szoftver, mint Szolgáltatás) Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Speciális Feltételek érvényesülnek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételeket a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei szabályozzák, és a Felhasználási Feltételekkel együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS (Szoftver mint Szolgáltatás)

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM App Connect Personal

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek egyike szerint történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.
- Tétel** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS többlethasználati díja meghatározható. A Tétel egy adott, az Ügyfél által feldolgozott, kezelt vagy annak használatához kapcsolódó tétel előfordulása. Ezen IBM SaaS esetén a Tétel Művelet. A Művelet a Folyamat az Ügyfél nevében való végrehajtását jelenti, amely történhet az Ügyfél részéről vagy automatikusan, egy indítási esemény hatására. Minden Művelet 1 MB adatra van korlátozva (3 MB adat áthelyezéséhez például 3 Műveletre van szükség).

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Részleges Havi Díjak

A Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak alapján részleges havi díj állapítható meg előzetesen.

3.2 Többlethasználat díjak

Ha az Ügyfél tényleges IBM SaaS használata a mérési időszak alatt meghaladja a Felhasználási Engedélyben meghatározott jogosultságot, az Ügyfélnek a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint többlethasználati díjat kell fizetnie a kiállított számla alapján.

Amikor az Ügyfél igénybe veszi az IBM SaaS szolgáltatást, az Ügyfél megadhatja 1000 tétel egységben a maximális többlethasználatot, amely bármely havi mérési időszakban alkalmazható. Ha az Ügyfél túllépi a számlázandó kért maximális többlethasználatot, az IBM SaaS leállítja a Műveletek feldolgozását a következő hónapig, amikor a mérési időszak többlethasználatja visszaáll az alapértékre.

4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejáratja után a naptári hónap végéig elérhető marad.

A megszüntetési értesítés elküldéséhez szükséges kapcsolattartási adatok az App Connect menüsoron találhatóak.

5. Technikai Támogatás

Az IBM SaaS Technikai támogatása online fórumokon és gyakran ismételt kérdések (GYIK) formájában érhető el. A Technikai Támogatás az IBM SaaS termék részét képezi, és önálló ajánlatként nem érhető el. A GYIK, az online fórum és a hasznos oktatóanyagok hivatkozásai az App Connect menüsoron találhatóak.

6. Engedélyező Szoftverek

Az IBM App Connect Personal engedélyező szoftvert tartalmaz, amely csak az IBM SaaS Ügyfél általi használatával kapcsolatban használható, és csak az IBM SaaS időszaka alatt. A külön megvásárolható átjáró összetevő lehetőséget nyújt arra, hogy a felhasználók a saját tűzfalukon belül csatlakozzanak a helyi alkalmazásokhoz. Az átjáró összetevő használata havi 1 GB-ra korlátozott. Az átjáró összetevő titkosított kapcsolatot biztosít a helyi rendszer és az IBM SaaS környezet között a biztonságosabb adatátvitel érdekében a helyi alkalmazás és az IBM SaaS között.

A külön megvásárolható biztonságos átjáró összetevőt az Ügyfél a saját kockázatára használhatja. Az Ügyfél vállalja, hogy az IBM vállalatot mentesíti minden olyan harmadik féltől származó követeléstől, amely abból fakad vagy azzal kapcsolatos, hogy az Ügyfél ezt az összetevőt nem titkosított vagy nem biztonságos kommunikáción keresztül használja az alkalmazások és az IBM SaaS között.

7. Az IBM SaaS, Szoftver mint szolgáltatás ajánlat További Feltételei

7.1 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

7.2 Egészségügyi adatok kizárása

Az IBM SaaS szolgáltatást nem úgy tervezték, hogy megfeleljen a HIPAA-nak és nem használható fel semmilyen személyes egészségügyi adat továbbítására vagy tárolására.

7.3 Hivatkozások harmadik fél webhelyeire vagy egyéb szolgáltatásokra

Az IBM SaaS külső adatszolgáltatások, adatbázisok, webszolgáltatások, szoftverek vagy más külső tartalmak (együttesen „tartalmak”) hivatkozásait tartalmazhatja vagy azok eléréséhez használhatja. Az ezen tartalmak hozzáférése JELENLEGI ÁLLAPOTBAN TÖRTÉNIK, BÁRMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS/SZAVATOSSÁG NÉLKÜL, BELEÉRTVE AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST, ILLETVE SZAVATOSSÁGOT, TOVÁBBÁ BÁRMILYEN JOGSZAVATOSSÁGOT VAGY JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT. A hozzáférést a harmadik fél saját belátása szerint bármikor megszüntetheti. Az ilyen tartalmak eléréséhez és használatához az Ügyfél kötelezhető lehet különálló, a harmadik felekkel kötött megállapodások elfogadására. Az IBM nem szerződő fél bármely ilyen különálló megállapodásban, de az Ügyfél feljogosítja az IBM céget, hogy ezen hozzáférést az IBM SaaS részeként biztosítsa. A Megállapodás kifejezett feltételeként az Ügyfél beleegyezik az ilyen különálló megállapodások feltételeinek betartásába. Bizonyos végponti alkalmazásokra az alkalmazásszolgáltató által megadott használati korlátozások lehetnek érvényesek. Ez az IBM SaaS havi korlátozásához képest kevesebb engedélyezett hívást eredményezhet egy alkalmazás esetében.

7.4 Korlátozások és a méltányos használat irányelve

Az IBM SaaS úgy van kialakítva, hogy Folyamatokat futtasson megadott indítási események előfordulásakor, de az IBM nem garantálja, hogy ez adott időn belül megtörténik.

Kivételes körülmények között előfordulhat, hogy az IBM-nek lépéseket kell tennie az ésszerűtlen Ügyfélélyamatok leállításához vagy eltávolításához, amelyek negatív hatással lehetnek más felhasználókra vagy a teljes rendszerteljesítményre.

„A” Függelék

1. IBM SaaS leírás

Az IBM App Connect (IBM SaaS) egy több-bérlős felhőalapú szolgáltatás, amely lehetővé teszi a felhasználók számára az alkalmazások közötti egyszerű integrációs Folyamatok felépítését. A „Folyamatok” az adatok a forrás és a cél közötti automatizált mozgatai. Az IBM SaaS szolgáltatás a felhőben és a helyi hálózaton is kapcsolatot biztosít az alkalmazásokhoz, és lehetővé teszi, hogy a felhasználók leképezzék a szükséges mezőket egy alkalmazásból (a forrásból) egy másikba (a célra).

Folyamat meghatározásakor a felhasználók a forrás- és célalkalmazások megadott listájából választanak, és a két alkalmazás közötti adatleképezést tartalmazó Folyamatot építenek. Az eredményül kapott Folyamat ezután futtatható kérésre vagy automatikusan, a Folyamat építésének részeként megadott „indítási” eseményre válaszul.

1.1 IBM App Connect Personal

A jelen IBM SaaS ajánlat előfizetés alapján érhető el és olyan Ügyfelek számára készült, akiknek további képességekre vagy havi több Műveletre van szükségük, és tartalmazza a korlátlan számú Folyamat és akár havi 5000 Művelet létrehozásának lehetőségét.

2. Személyes adatok és Szabályozás hatálya alá tartozó adatok

A jelen IBM SaaS tervezéséből fakadóan nem felel meg a szabályozott tartalmakra, például a személyes adatokra vagy bizalmas személyi adatokra vonatkozó biztonsági követelményeknek. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS-al kapcsolatban használt tartalom típusára vonatkozóan. Az IBM SaaS szolgáltatásnak elküldött személyes információk tekintetében az Ügyfél elfogadja, hogy az IBM feldolgozhatja ezeket az információkat az IBM SaaS és a kapcsolódó technikai támogatás biztosítása érdekében. Az IBM SaaS és a támogatás az Európai Gazdasági Térségen kívülről is szolgáltatható.