

Condizioni di Utilizzo IBM (Terms of Use, "ToU") – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS

IBM App Connect

Le Condizioni di Utilizzo (Terms of Use, "ToU") sono costituite dalle presenti Condizioni di Utilizzo IBM – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS ("Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS") e dalle disposizioni contenute nel documento Condizioni di Utilizzo IBM- Condizioni Generali ("Condizioni Generali") disponibili al seguente indirizzo internet: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In caso di discordanza, le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS prevalgono sulle Condizioni Generali. Ordinando, accedendo o utilizzando i servizi IBM SaaS, il Cliente accetta le Condizioni di Utilizzo (ToU).

Le presenti ToU sono disciplinate da IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement, o IBM International Agreement per le Offerte IBM SaaS selezionate, quando applicabili, e complessivamente costituiscono l'accordo completo tra le parti ("Accordo").

1. IBM SaaS

Le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS si applicano alle condizioni della seguente offerta di servizi IBM SaaS:

- IBM App Connect Personal

2. Calcolo dei Corrispettivi

I servizi IBM SaaS sono venduti secondo uno dei seguenti calcoli dei corrispettivi e come specificato nel Documento d'Ordine:

- Istanza** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un'Istanza è un accesso ad una configurazione specifica dei servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza dell'offerta IBM SaaS resa disponibile per l'accesso e l'utilizzo durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.
- Elemento** – è un'unità di misura in base a cui vengono addebitate le eccedenze dei servizi IBM SaaS. Un Elemento è la ricorrenza di una voce specifica che viene elaborata, gestita o che riguarda l'uso da parte del Cliente. Per questi servizi IBM SaaS, un Elemento è un'Azione. Un'Azione è la chiamata di un Flusso per conto del Cliente, che può essere richiamato direttamente dal Cliente o eseguito automaticamente in risposta ad un evento di attivazione. Ciascuna Azione è limitata ad 1 MB di dati (ad esempio, spostare 3 MB di dati richiederà 3 Azioni).

3. Corrispettivi e Fatturazione

L'ammontare da pagare per i servizi IBM SaaS è specificato nella Documentazione d'Ordine (Documento d'Ordine).

3.1 Corrispettivi Mensili Parziali

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento d'Ordine può essere valutato proporzionalmente.

3.2 Corrispettivi di sovrapprezzo

Se l'utilizzo effettivo dei servizi IBM SaaS da parte del Cliente durante il periodo di misurazione supera la titolarità per cui è autorizzato nella PoE, al Cliente verrà fatturato mensilmente un sovrapprezzo, calcolato applicando la tariffa specificata nel Documento d'Ordine.

Quando al Cliente vengono forniti i servizi IBM SaaS, il Cliente può specificare un utilizzo massimo di eccedenza in incrementi di 1.000 Elementi che possono essere applicati in qualsiasi periodo di misurazione mensile. Se il Cliente supera l'utilizzo massimo di eccedenza richiesto da addebitare, i servizi IBM SaaS interromperanno l'elaborazione delle Azioni fino al mese successivo quando sarà reimpostata l'eccedenza per il periodo di misurazione.

4. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata dei servizi IBM SaaS inizia nel momento in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso ai servizi IBM SaaS è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se l'offerta IBM SaaS sarà rinnovata automaticamente, se procederà in base ad un uso continuativo o terminerà alla fine del periodo contrattuale.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler rinnovare almeno 90 giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, i servizi IBM SaaS saranno rinnovati automaticamente per il periodo di Durata specificato nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, i servizi IBM SaaS continueranno ad essere disponibili con cadenza mensile finché il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di recesso almeno 90 giorni prima della scadenza. L'offerta IBM SaaS sarà disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 90 giorni.

I dettagli dei contatti per inoltrare l'avviso di recesso sono disponibili nella barra dei menu App Connect.

5. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico per i servizi IBM SaaS viene fornito tramite i forum online e le FAQ (frequently asked questions). Il Supporto tecnico è incluso nei servizi IBM SaaS e non è disponibile come offerta separata. Un link alle FAQ, al forum online e ai supporti didattici sono disponibili sulla barra dei menu App Connect.

6. Software di Abilitazione (Prerequisiti Software)

IBM App Connect Personal include il software di abilitazione che potrà essere utilizzato solo in associazione con l'utilizzo da parte del Cliente dei servizi IBM SaaS e solo per la durata dei servizi IBM SaaS. Il componente opzionale del gateway fornisce la funzionalità per consentire agli utenti di connettersi alle applicazioni locali all'interno del proprio firewall. L'uso del componente gateway è soggetto alla limitazione di utilizzo di 1 GB al mese. Il componente gateway fornisce una connessione criptata tra il sistema locale e l'ambiente IBM SaaS per una trasmissione dei dati più sicura tra un'applicazione locale e i servizi IBM SaaS.

L'uso del componente opzionale del gateway protetto è a rischio del Cliente. Il Cliente accetta di manlevare e tenere indenne IBM dai relativi danni e da qualsiasi pretesa di terzi derivante da, o relativa alla scelta del Cliente di utilizzare questo componente o comunicazioni non criptate o non protette tra le applicazioni e i servizi IBM SaaS.

7. Ulteriori Condizioni dell'Offerta IBM SaaS

7.1 Sedi beneficiarie dei servizi

Ove applicabili, le imposte sono calcolate in base alle sedi del Cliente beneficiarie dei servizi IBM SaaS. IBM applicherà le imposte in base all'indirizzo commerciale riportato come sede principale delle attività aziendali durante la compilazione dell'ordine di IBM SaaS, salvo diversamente indicato dal Cliente. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni ad IBM.

7.2 Esclusione di informazioni concernenti dati sanitari personali

I servizi IBM SaaS non sono progettati per conformarsi alle disposizioni HIPAA e non possono essere utilizzati per la trasmissione o lo storage di informazioni concernenti i dati personali sanitari.

7.3 Link a Siti Web di Terzi o ad altri Servizi

I servizi IBM SaaS possono contenere link o possono essere utilizzati per accedere ai servizi di dati di terze parti, ai database, ai servizi web, al software o ad altro contenuto di terze parti (complessivamente, "contenuto"). L'accesso a questo contenuto viene fornito nello "STATO IN CUI SI TROVA" NON FORNISCE ALCUN TIPO GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE DI TITOLARITA', DI NON VIOLAZIONE DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE O DI NON INTERFERENZA, NONCHE' QUALSIASI ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE ESPRESSE O IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' PER UNO SCOPO SPECIFICO, FATTO SALVO QUANTO STABILITO DA NORME INDEROGABILI DI LEGGE. Le terze parti interessate possono in qualsiasi momento e a loro sola descrizione revocare l'accesso. Al Cliente potrà essere richiesto di stipulare accordi separati con terze parti per l'accesso o l'utilizzo di tale contenuto. IBM non è parte contraente in tali accordi separati ma il Cliente autorizza IBM a fornire tale accesso come parte dei servizi IBM SaaS. In quanto condizione esplicita del presente Accordo, il Cliente accetta di ottemperare alle condizioni di tali

accordi separati. Alcune applicazioni end point potrebbero essere soggette a limitazioni di utilizzo imposte dal fornitore dell'applicazione. Ciò potrebbe comportare un numero inferiore di chiamate autorizzate ad un'applicazione rispetto al relativo limite mensile dei servizi IBM SaaS.

7.4 Limitazioni e Policy del Corretto Utilizzo

I servizi IBM SaaS sono progettati per eseguire un Flusso non appena si verifica un evento di attivazione definito, sebbene IBM non garantisca che questo accada entro un determinato periodo di tempo.

In circostanze eccezionali, IBM potrebbe intraprendere delle azioni per arrestare o rimuovere Flussi del Cliente non validi che hanno un impatto negativo su altri utenti o sulle prestazioni complessive del sistema.

Condizioni di Utilizzo IBM (Terms of Use, ToU) – Specifiche dei servizi IBM SaaS

Appendice A

1. Descrizione dell'offerta IBM SaaS

L'offerta IBM App Connect (IBM SaaS) è un servizio multi-tenant basato su cloud che consente agli utenti di creare semplici Flussi di integrazione tra le applicazioni. Un "Flusso" è un movimento automatizzato di dati tra un'origine e una destinazione. Il Servizio IBM SaaS fornisce la connettività alle applicazioni sia su cloud che su una rete locale e consente agli utenti di mappare i campi richiesti da un'applicazione (origine) a quella successiva (destinazione).

Nel definire un Flusso, gli utenti selezionano dall'elenco di applicazioni di origine e di destinazione fornito e creano un Flusso che include la mappatura dei dati tra le due applicazioni. Il Flusso che ne deriva potrà quindi essere eseguito su richiesta dall'utente o automaticamente in risposta ad un evento di "attivazione" definito come parte della costruzione del Flusso.

1.1 IBM App Connect Personal

Questa offerta di servizi IBM SaaS è disponibile in base ad abbonamento ed è pensata per essere utilizzata dai Clienti che richiedono ulteriore capacità o più Azioni al mese e include la possibilità di creare Flussi illimitati e fino a 5000 Azioni al mese.

2. Informazioni Personali e Contenuti disciplinati dalla normativa vigente

Questa offerta IBM SaaS non è progettata in base a requisiti di sicurezza specifici per contenuti disciplinati dalla normativa vigente come, ad esempio, le informazioni personali o le informazioni personali sensibili. Il Cliente è responsabile di determinare se questi servizi IBM SaaS soddisfa le proprie esigenze rispetto alla tipologia di contenuti che il Cliente utilizza in connessione con i servizi IBM SaaS. Qualora vengano inserite informazioni personali all'interno dei servizi IBM SaaS, il Cliente accetta che IBM possa elaborare tali informazioni al fine di fornire i servizi IBM SaaS e qualsiasi supporto tecnico correlato. I servizi IBM SaaS e tale supporto potranno essere forniti al di fuori dell'Area Economica Europea.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente accetta espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di Durata e Rinnovo"; "Software di Abilitazione (Prerequisiti Software)"; "Link a Siti Web di Terzi o ad altri Servizi"; "Limitazioni e Policy del Corretto Utilizzo"

Firma e timbro del Cliente

Data: