

IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding

IBM App Connect

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM App Connect Personal

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder een van de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance van de IBM SaaS die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de in het Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.
- Item** – is een maateenheid onder welke overschrijdingen van de IBM SaaS in rekening worden gebracht. Een Item is het optreden van een specifiek item dat door Klant wordt verwerkt of beheerd of dat verband houdt met het gebruik door Klant. Voor deze IBM SaaS is een Item gelijk aan een Actie. Een Actie is een inschakeling van de Flow namens Klant, hetzij zoals rechtstreeks afgeroepen door Klant, hetzij automatisch uitgevoerd als reactie op een trigger event. De hoeveelheid data van elke Actie is beperkt tot 1 MB (bijvoorbeeld: voor het verplaatsen van 3 MB aan data zijn er 3 Acties vereist).

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen worden in rekening worden gebracht, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument.

3.2 Verschuldigde bedragen bij overschrijding

Indien het feitelijke gebruik van de IBM SaaS door Klant tijdens de meetperiode het in het Bewijs van Gebruiksrecht gespecificeerde gebruiksrecht overschrijdt, wordt Klant voor de overschrijding gefactureerd zoals uiteengezet in het Transactiedocument.

Wanneer de IBM SaaS aan Klant wordt geleverd, kan Klant een maximale overschrijding voor het gebruik opgeven in stappen van 1000 Items, inzetbaar binnen een willekeurige maandelijkse meetperiode. Indien het gebruik door Klant de maximaal in rekening te brengen overschrijding te boven gaat, stopt de IBM SaaS met het verwerken van Acties tot de eerstvolgende maand, op welk moment de overschrijding voor de meetperiode weer wordt ingesteld op nul.

4. Looptijd en verlengingsopties

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Bij automatische verlenging geldt dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht gespecificeerde looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 90 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Bij doorlopend gebruik blijft de IBM SaaS op maandelijkse basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 90 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 90 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

Contactgegevens voor het indienen van opzeggingen zijn te vinden in de menubalk van App Connect.

5. Technische ondersteuning

Technische ondersteuning voor de IBM SaaS wordt verleend via online forums en veelgestelde vragen (frequently asked questions, FAQ). Technische ondersteuning wordt verleend in combinatie met de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding. Een link naar de FAQ, het online forum en nuttige zelfstudieprogramma's is te vinden in de menubalk van App Connect.

6. Enabling Software

IBM App Connect Personal bevat enabling software, die uitsluitend mag worden gebruikt in samenhang met het gebruik van de IBM SaaS door Klant, en uitsluitend gedurende de looptijd van de IBM SaaS. De optionele gatewaycomponent biedt de mogelijkheid om gebruikers verbinding te laten maken met lokale applicaties binnen hun eigen firewall. Voor de gateway-component geldt een gebruiksbeperking van 1 GB per maand. De gatewaycomponent verzorgt een versleutelde verbinding tussen het lokale systeem en de IBM SaaS-omgeving, omwille van een veilige overdracht van data tussen de lokale applicatie en de IBM SaaS.

Het gebruik van de optionele secure gateway-component gebeurt op eigen risico van Klant. Klant verklaart IBM te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor zowel door hemzelf opgelopen schade als vorderingen van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van deze component door Klant of de keuze van Klant voor het gebruik van niet-versleutelde of niet-beveiligde communicatie tussen applicaties en de IBM SaaS.

7. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

7.1 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

7.2 Geen persoonlijke gezondheidsinformatie

De IBM SaaS is niet ontworpen om te voldoen aan de Amerikaanse Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA") en mag niet worden gebruikt voor de overdracht of opslag van persoonlijke gezondheidsinformatie.

7.3 Links naar Websites van Derden en andere Services

De IBM SaaS kan links bevatten naar, of kan mogelijk worden gebruikt voor het verkrijgen van toegang tot, services, databases, webservices, software of ander content van derden (gezamenlijk: "content"). De toegang tot deze content wordt "AS-IS" verleend, ZONDER ENIGE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIE, MET INBEGRIJ VAN ENIGE GARANTIE MET BETREKKING TOT EIGENDOMSRECHT, HET NIET SCHENDEN VAN RECHTEN VAN DERDEN OF HET NIET VEROORZAKEN VAN HINDER, ALSMEDE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. De toegang kan door de desbetreffende derde, geheel naar diens eigen oordeel, te allen tijde worden beëindigd. Van Klant kan worden verlangd dat hij afzonderlijke overeenkomsten met derden aangaat om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van dergelijke content. IBM is geen partij in dergelijke

afzonderlijke overeenkomsten, maar Klant machtigt IBM om dergelijke toegang te verlenen als onderdeel van de IBM SaaS. Het is een uitdrukkelijke voorwaarde van deze Overeenkomst dat Klant verklaart dergelijke afzonderlijke overeenkomsten te zullen naleven. Voor bepaalde endpoint-applicaties kunnen gebruiksbependingen gelden, zoals opgelegd door de leveranciers van de desbetreffende applicaties. Deze beperkingen kunnen ertoe leiden dat het aantal toegestane "calls" van een applicatie kleiner is dan de desbetreffende maandlimiet van de IBM SaaS.

7.4 Beperkingen en fair use policy

De IBM SaaS is erop ontworpen om een Flow te starten op het moment dat er een gedefinieerde trigger event plaatsvindt. IBM garandeert echter niet dat dit binnen een vastgestelde tijdsperiode gebeurt.

In uitzonderlijke gevallen kan het voor IBM noodzakelijk zijn om maatregelen te nemen voor het stoppen of verwijderen van onredelijke Flows van Klant welke een negatieve invloed hebben op andere gebruikers of op de algehele systeemprefomance.

Bijlage A

1. Beschrijving van IBM SaaS

IBM App Connect (IBM SaaS) is een multi-tenant cloud-based service die het voor gebruikers mogelijk maakt om eenvoudige integratie-Flows tussen applicaties te bouwen. Een "Flow" is een geautomatiseerde verplaatsing van data tussen een bron en een doel. De IBM SaaS Service verzorgt connectiviteit met applicaties zowel in de cloud als in een lokaal netwerk en stelt gebruikers in staat de verplichte velden van de ene applicatie (de bron) via een "mapping" te koppelen aan velden van de volgende applicatie (het doel).

Bij het definiëren van een Flow maken de gebruikers een keuze uit de aangeboden lijsten van bron- en doelapplicaties en bouwen ze een Flow die de gegevensmapping tussen de twee applicaties omvat. De resulterende Flow kan op afroep door de gebruiker worden uitgevoerd of kan automatisch worden gestart als reactie op een "trigger event" die tijdens de bouw van de Flow is gedefinieerd.

1.1 IBM App Connect Personal

Deze IBM SaaS-aanbieding, die in abonnementsvorm verkrijgbaar is, is bedoeld voor gebruik door klanten die behoefte hebben aan aanvullende mogelijkheden of grotere aantallen Acties per maand en biedt de mogelijkheid om een onbeperkt aantal Flows en maximaal 5000 Acties per maand te maken.

2. Persoonsgegevens en gereguleerde content

Deze IBM SaaS is niet ontworpen op basis van specifieke beveiligingsvereisten voor gereguleerde content, zoals persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van Klant te bepalen of deze IBM SaaS voldoet aan de eisen van Klant met betrekking tot het type content dat Klant in samenhang met de IBM SaaS gebruikt. Voor zover er persoonsgegevens worden aangeboden aan de IBM SaaS gaat Klant ermee akkoord dat IBM dergelijke gegevens mag verwerken teneinde de IBM SaaS en de gerelateerde technische ondersteuning te kunnen leveren. De IBM SaaS en de desbetreffende ondersteuning kunnen worden geleverd vanuit landen buiten het Europese Economische Gebied.