

IBM App Connect

Warunki Używania (zwane dalej „Warunkami Używania”) składają się z niniejszych „Warunków Używania Produktów i Usług IBM – Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS” (zwanych dalej „Warunkami Specyficznymi dla Oferty Usług SaaS”) oraz dokumentu pt. „Warunki Używania Produktów i Usług IBM – Warunki Ogólne” (zwanego dalej „Warunkami Ogólnymi”) dostępnego pod adresem: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

W przypadku sprzeczności Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS mają znaczenie rozstrzygające nad Warunkami Ogólnymi. Zamawiając usługę IBM SaaS, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

Niniejsze Warunki Używania podlegają Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage, Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage Express lub Międzynarodowej Umowie IBM dotyczącej Wybranych Ofert Usług IBM SaaS (zwaną dalej „Umową”), która razem z Warunkami Używania stanowi całość umowy.

1. Usługi IBM SaaS

Niniejsze Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS dotyczą następujących usług IBM SaaS:

- IBM App Connect Personal

2. Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży usługi IBM SaaS wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar określonych w Dokumencie Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji usługi IBM SaaS. Dla każdej udostępnionej Instancji usługi IBM SaaS Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Jednostką miary, według której naliczane są opłaty za przekroczenie limitów dotyczących używania usługi IBM SaaS, jest **Element**. „Element” oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Klienta bądź związany z używaniem usługi przez Klienta. f. W przypadku tej usługi IBM SaaS Elementem jest Działanie. „Działanie” oznacza wywołanie Przepływu w imieniu Klienta, tj. bezpośrednie wywołanie Przepływu przez Klienta lub automatyczne uruchomienie Przepływu w odpowiedzi na zdarzenie wyzwajające. Każde Działanie jest ograniczone do 1 MB danych (np. przemieszczenie 3 MB wymaga 3 Działań).

3. Opłaty i rozliczenia

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym.

3.1 Opłaty za niepełny miesiąc

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

3.2 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie usługi IBM SaaS przez Klienta w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, Klientowi zostanie wystawiona zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego faktura za przekroczenie limitu.

W chwili uzyskania dostępu do usługi IBM SaaS Klient może określić maksymalną wartość przekroczenia limitu w przyrostach po 1000 Elementów, którą może wykorzystać w dowolnym miesięcznym okresie pomiarowym. Jeśli Klient przekroczy tę maksymalną wartość, usługa IBM SaaS wstrzyma przetwarzanie Działań do następnego miesiąca, gdy wartość przekroczenia limitu dla okresu pomiarowego zostanie zresetowana.

4. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania usługi IBM SaaS rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy usługa IBM SaaS będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego usługa IBM SaaS będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność usługi IBM SaaS będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia usługa IBM SaaS będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

Dane kontaktowe, na które należy wysłać wypowiedzenie, można znaleźć na pasku menu App Connect.

5. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do usługi IBM SaaS jest świadczone za pośrednictwem forum internetowego oraz strony z często zadawanymi pytaniami. Powyższe wsparcie techniczne jest oferowane razem z usługą IBM SaaS i nie jest dostępne jako oddzielna oferta. Odsyłacze do strony z często zadawanymi pytaniami, forum internetowego i praktycznych kursów znajdują się na pasku menu App Connect.

6. Oprogramowanie Pomocnicze

W skład usługi IBM App Connect Personal wchodzi oprogramowanie pomocnicze, z którego Klient może korzystać tylko w powiązaniu z tą usługą w okresie jej obowiązywania. Dzięki opcjonalnemu komponentowi bramy użytkownicy mogą łączyć się z lokalnymi aplikacjami w obrębie swoich firewalli. Używanie komponentu bramy jest ograniczone do 1 GB na miesiąc. Komponent bramy udostępni szyfrowane połączenie między lokalnym systemem a środowiskiem IBM SaaS, które zwiększa bezpieczeństwo transmisji danych między lokalną aplikacją a usługą IBM SaaS.

Klient może używać komponentu bramy na własne ryzyko. Klient zobowiązuje się chronić IBM przed odpowiedzialnością z tytułu wszelkich szkód i roszczeń osób trzecich, które powstały w związku z używaniem przez Klienta tego komponentu bądź wyborem przez Klienta nieszyfrowanej lub niezabezpieczonej komunikacji między aplikacjami a usługą IBM SaaS.

7. Warunki dodatkowe dla oferty usług IBM SaaS

7.1 Miejsce osiągnięcia korzyści pochodnych

Podatki, o ile mają zastosowanie, są oparte na miejscu lub miejscach, które Klient określi jako miejsca osiągnięcia korzyści z usługi IBM SaaS. IBM będzie stosować podatki na podstawie adresu działalności, który Klient poda podczas zamawiania usługi IBM SaaS jako główne miejsce osiągnięcia korzyści, chyba że Klient dostarczy IBM dodatkowe informacje. Klient odpowiada za aktualizowanie tych informacji i informowanie IBM o każdej ich zmianie.

7.2 Zakaz przetwarzania informacji zdrowotnych

Niniejsza Usługa IBM SaaS nie została zaprojektowana z myślą o zachowaniu zgodności z amerykańską ustawą o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych (ustawą HIPAA) i nie może być używana do przesyłania ani przechowywania danych osobowych stanowiących informacje zdrowotne.

7.3 Odsyłacze do serwisów WWW oraz innych usług osób trzecich

Usługa IBM SaaS może zawierać łącza do usług przetwarzania danych, baz danych, usług WWW, oprogramowania bądź innej treści osób trzecich (dalej łącznie „treści”) lub być używana do uzyskiwania do nich dostępu. Treść ta jest udostępniana W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKIKOLWIEK GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŹNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. Odpowiednie osoby trzecie mogą zakończyć dostęp do takich usług w każdej chwili, według swojego wyłącznego uznania. Dostęp do takiej treści oraz korzystanie z niej może wiązać się z koniecznością zawarcia przez Klienta odrębnych umów z odpowiednimi osobami trzecimi. IBM nie będzie stroną takich umów, ale Klient upoważnia IBM do

zapewnienia takiego dostępu w ramach usługi IBM SaaS. Niniejsza Umowa określa wyraźnie, że za przestrzeganie postanowień tych umów odpowiada Klient. Używanie niektórych aplikacji działających w punktach końcowych może podlegać ograniczeniom określonym przez ich dostawców. Może to spowodować, że liczba dozwolonych wywołań aplikacji będzie mniejsza od odpowiedniego miesięcznego limitu określonego w ramach usługi IBM SaaS.

7.4 Ograniczenia i zasady właściwego wykorzystania

Usługa IBM SaaS została zaprojektowana z myślą o uruchomieniu Przepływu jak najszybciej po wystąpieniu zdarzenia wyzwającego. IBM nie gwarantuje jednak, że nastąpi to w określonym czasie.

W wyjątkowych okolicznościach może okazać się niezbędne podjęcie przez IBM działań w celu zatrzymania lub usunięcia nieuzasadnionych Przepływów Klienta, które mają niekorzystny wpływ na możliwość używania usługi przez innych użytkowników lub działanie całego systemu.

Dodatek A

1. Opis usługi IBM SaaS

IBM App Connect (IBM SaaS) jest usługą działającą w chmurze i obsługującą wielu użytkowników, która umożliwia łatwą integrację Przepływów między aplikacjami. „Przepływ” oznacza zautomatyzowany ruch danych między aplikacją źródłową i docelową. Usługa IBM SaaS Service zapewnia łączność z aplikacjami zarówno w chmurze, jak i w sieci lokalnej, i umożliwia odwzorowanie wymaganych pól z jednej aplikacji (źródłowej) do drugiej (docelowej).

Podczas definiowania Przepływu użytkownik wybiera aplikacje źródłowe i docelowe z dostępnej listy oraz tworzy Przepływ, który obejmuje odwzorowanie danych między dwiema aplikacjami. Powstały w ten sposób Przepływ może być uruchamiany na żądanie przez użytkownika lub w sposób automatyczny, w odpowiedzi na zdarzenie wyzwalające określone podczas tworzenia Przepływu.

1.1 IBM App Connect Personal

Ta usługa IBM SaaS jest udostępniana na zasadzie subskrypcji Klientom, którzy potrzebują dodatkowych możliwości lub większej liczby Działań na miesiąc. Umożliwia utworzenie nieograniczonej liczby Przepływów oraz maksymalnie 5000 Działań na miesiąc.

2. Dane osobowe i treść podlegająca regulacjom

Niniejsza usługa IBM SaaS nie została zaprojektowana z myślą o jakichkolwiek szczególnych wymaganiach dotyczących bezpieczeństwa treści podlegającej regulacjom, w tym danych osobowych lub danych osobowych objętych szczególną ochroną. Klient ponosi odpowiedzialność za stwierdzenie, czy usługa IBM SaaS spełnia wymagania Klienta w zakresie typu treści, której Klient będzie używać w połączeniu z tą usługą. W przypadku, gdy dane osobowe są wprowadzane do usługi IBM SaaS, Klient zgadza się na ich przetwarzanie przez IBM w celu świadczenia usługi IBM SaaS oraz powiązanych z nią usług wsparcia technicznego. Usługa IBM SaaS i powiązane z nią wsparcie techniczne mogą być świadczone spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.