

IBM App Connect

Termenii de Utilizare ("TdU") sunt alcătuiți din acești Termeni de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS ("Termenii Specifici Ofertei SaaS") și un document intitulat Termenii de Utilizare IBM – Termeni Generali ("Termenii Generali"), disponibil la următorul URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

În eventualitatea unui conflict, Termenii Specifici Ofertei SaaS vor prevala față de Termenii Generali. Prin comandarea, accesarea sau utilizarea IBM SaaS, Clientul este de acord cu Termenii de Utilizare.

Termenii de Utilizare sunt guvernați de IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement sau IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, după caz ("Contractul"), care împreună cu Termenii de Utilizare reprezintă acordul complet.

1. IBM SaaS

Acești Termeni Specifici Ofertei SaaS acoperă următoarele oferte IBM SaaS:

- IBM App Connect Personal

2. Indicii de Măsurare pentru Tarifare

IBM SaaS este vândut în baza unuia dintre următorii indici de măsurare pentru tarifare, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional:

- Instanță** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. O Instanță este accesul la o configurație IBM SaaS specifică. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru fiecare Instanță IBM SaaS făcută disponibilă pentru acces și utilizare pe durata perioadei de măsurare specificate în Documentul Tranzacțional al Clientului.
- Articol** – este o unitate de măsură pentru tarifarea excedentelor privind IBM SaaS. Un Articol este apariția unui anumit articol care este procesat de, gestionat de sau în relație cu utilizarea Clientului. Pentru acest IBM SaaS, un Articol este o Acțiune. O Acțiune este invocarea Fluxului în numele Clientului, fie prin invocarea directă de către Client, fie prin rularea automată ca răspuns la un eveniment declanșator. Fiecare Acțiune este limitată la 1 MB de date (de exemplu, pentru mutarea a 3 MB de date, vor fi necesare 3 Acțiuni).

3. Tarife și Facturare

Suma de plată pentru IBM SaaS este specificată într-un Document Tranzacțional.

3.1 Tarife Lunare Parțiale

Un tarif lunar parțial, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional, poate fi evaluat prin proratare.

3.2 Tarife pentru Excedent

Dacă utilizarea reală de către Client a IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare depășește dreptul de utilizare specificat în PoE, Clientul va fi facturat pentru excedent după cum este specificat în Documentul Tranzacțional.

La provizionarea IBM SaaS pentru Client, Clientul poate specifica un excedent de utilizare maxim, în incremente de 1.000 de Articole, ce poate fi aplicat în orice perioadă de măsurare lunară. Când Clientul depășește excedentul de utilizare maxim cerut pentru tarifare, IBM SaaS va opri procesarea Acțiunilor până în luna următoare, când excedentul pentru perioada de măsurare este resetat.

4. Opțiunile pentru Termen și Reînnoire

Termenul IBM SaaS începe la data la care IBM anunță Clientul că acesta are acces la IBM SaaS, după cum este specificat în PoE. Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) va specifica dacă oferta IBM SaaS este reînnoită automat, va fi furnizată mai departe pe bază de utilizare continuă sau se va termina la sfârșitul termenului.

În cazul reînnoirii automate, cu excepția situației în care Clientul, cu cel puțin 90 de zile înainte de expirarea termenului, trimite o notificare scrisă prin care anunță că nu dorește reînnoirea, oferta IBM SaaS va fi reînnoită automat pentru termenul specificat în PoE.

În cazul utilizării continue, oferta IBM SaaS va continua să fie disponibilă, de la lună la lună, până când Clientul trimite, cu 90 de zile înainte, o notificare scrisă privind terminarea. După această perioadă de 90 de zile, oferta IBM SaaS va rămâne disponibilă până la sfârșitul lunii calendaristice.

Detaliile contactului pentru trimiterea notificării de terminare pot fi găsite în bara de meniuri App Connect.

5. Suport Tehnic

Suportul Tehnic pentru IBM SaaS este furnizat prin intermediul forumurilor online și al întrebărilor puse frecvent (FAQ - frequently asked questions). Suportul Tehnic este furnizat cu IBM SaaS și nu este disponibil ca ofertă separată. În bara de meniuri App Connect, poate fi găsit un link către întrebările FAQ, forumul online și îndrumare utile.

6. Software de Abilitare

IBM App Connect Personal include software de abilitare, care poate fi utilizat numai în conexiune cu utilizarea de către Client a IBM SaaS și pe durata termenului IBM SaaS. Componenta gateway, opțională, asigură capacitatea de a le permite utilizatorilor să se conecteze la aplicațiile locale din spatele firewall-ului propriu. Utilizarea componentei gateway este subiect al limitării privind utilizarea, de 1 GB per lună. Componenta gateway asigură o conexiune criptată între sistemul local și mediul IBM SaaS, pentru transmiterea mai sigură a datelor între o aplicație locală și IBM SaaS.

Utilizarea componentei gateway opționale se face cu riscul exclusiv al Clientului. Clientul este de acord să considere IBM fără răspundere pentru daunele sale și împotriva oricărei pretenții a unei terțe părți cauzate de sau în legătură cu opțiunea Clientului de a utiliza această componentă sau de a utiliza comunicații necriptate sau nesigure între aplicații și IBM SaaS.

7. Termeni Suplimentari pentru Oferta IBM SaaS

7.1 Locații de Beneficiu Derivate

Când este aplicabil, taxele sunt bazate pe locațiile pe care Clientul le identifică ca loc unde beneficiază de IBM SaaS. IBM va aplica taxele utilizând adresa de afaceri specificată ca locație principală de beneficiu, atunci când se comandă un IBM SaaS, cu excepția cazului în care IBM primește alte informații de la Client. Clientul este responsabil pentru păstrarea acestor informații și trimiterea oricărei modificări la IBM.

7.2 Fără Informații Personale privind Sănătatea

IBM SaaS nu este conceput pentru a se asigura compatibilitatea cu HIPAA și nu poate fi utilizat pentru transmiterea sau stocarea oricăror Informații Personale privind Sănătatea.

7.3 Link-uri la Site-uri Web Terță Parte sau Alte Servicii

IBM SaaS poate conține link-uri către sau poate fi utilizat pentru a accesa servicii de date, baze de date, servicii web, software sau alt conținut terță parte (numite colectiv "conținut"). Accesarea acestui conținut este asigurată "CA ATARE", FĂRĂ NICIUN FEL DE GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUZÂND GARANȚIA PENTRU TITLU, NEÎNCĂLCAREA UNUI DREPT SAU LIPSA INTERFERENȚELOR ȘI GARANȚIILE SAU CONDIȚIILE IMPLICITE PRIVIND VANDABILITATEA ȘI ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP. Accesul poate fi terminat, în orice moment, de terțele părți relevante, la discreția lor. Clientului i se poate cere să încheie acorduri separate cu respectivele terțe părți pentru a accesa sau utiliza un astfel de conținut. IBM nu face parte din niciun astfel de acord separat, dar Clientul autorizează IBM să furnizeze un astfel de acces ca parte a IBM SaaS. Ca o condiție expresă a acestui Contract, Clientul este de acord să respecte termenii unor astfel de acorduri separate. Anumite aplicații din punctele finale pot fi subiect al limitărilor privind utilizarea impuse de furnizorul aplicației. Ca urmare, este posibil ca numărul apelurilor permise către o aplicație să fie mai mic decât limita lunară IBM SaaS relevantă.

7.4 Restricțiile și Politica privind Utilizarea Corespunzătoare

IBM SaaS este conceput pentru a rula un Flux imediat după apariția unui eveniment declanșator definit, dar IBM nu garantează că aceasta se va întâmpla într-un interval de timp stabilit.

În împrejurări excepționale, poate fi necesar ca IBM să ia măsuri pentru oprirea sau înlăturarea Fluxurilor de Client nerezonabile, care îi afectează pe alți utilizatori sau performanța sistemului.

Anexa A

1. Descrierea IBM SaaS

IBM App Connect (IBM SaaS) este un serviciu multi-tenant bazat pe cloud, care le permite utilizatorilor să construiască Fluxuri de integrare simple între aplicații. Un "Flux" este o mutare automatizată de date între sursă și țintă. Serviciul IBM SaaS asigură conectivitatea atât la aplicațiile din cloud, cât și la cele dintr-o rețea locală și le permite utilizatorilor să mapeze câmpurile necesare dintr-o aplicație (sursa) la următoarea (ținta).

La definirea unui Flux, utilizatorii selectează din lista furnizată cu aplicații sursă și țintă și construiesc Fluxul care include mapare de date între cele două aplicații. Fluxul rezultat poate fi apoi rulat la cerere, de către utilizator, sau automat, ca răspuns la un eveniment "declanșator", definit ca parte a construirii Fluxului.

1.1 IBM App Connect Personal

Această ofertă IBM SaaS este disponibilă în baza unui abonament, este concepută pentru a fi utilizată de către Clienții care au nevoie de capacitate suplimentară sau mai multe Acțiuni pe lună și include abilitatea de a crea un număr nelimitat de Fluxuri și până la 5000 de Acțiuni pe lună.

2. Informații Personale și Conținut Reglementat

Acest IBM SaaS nu este conceput pentru cerințele de securitate specifice conținutului reglementat, cum ar fi informațiile personale sau informațiile personale sensibile. Clientul este responsabil pentru a determina dacă acest IBM SaaS îndeplinește cerințele Clientului privind tipul de conținut pe care îl utilizează Clientul în legătură cu IBM SaaS. În cazul trimiterii unor informații personale către IBM SaaS, Clientul este de acord că IBM poate procesa astfel de informații pentru a furniza IBM SaaS și suportul tehnic aferent. IBM SaaS și suportul respectiv pot fi furnizate din exteriorul Zonei Economice Europene.