

IBM App Connect

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Podmienok pre konkrétnu ponuku služieb SaaS. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

Podmienky používania (ToU) sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement, respektíve zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Zmluva") a spoločne s ToU tvoria kompletnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM App Connect Personal

2. Platobné metriky

Služba IBM SaaS sa poskytuje na základe nasledujúcich účtovných metrik špecifikovaných v Transakčnom dokumente:

- Inštancia** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Inštancia predstavuje prístup ku konkrétnej konfigurácii služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení pre každú Inštanciu služby IBM SaaS, ktorá sa sprístupní na použitie počas obdobia merania určeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo Transakčnom dokumente.
- Položka** – je merná jednotka, na základe ktorej sa účtujú poplatky za nadmerné využívanie služby IBM SaaS. Položka predstavuje výskyt konkrétnej položky, ktorá je spracovávaná alebo spravovaná službou IBM SaaS alebo súvisí s jej použitím. V prípade tejto služby IBM SaaS bude Položka predstavovať Akciu. Akcia predstavuje volanie Tokú v mene Zákazníka, a to buď v dôsledku priameho volania zo strany Zákazníka, alebo automatickým spustením v reakcii na spúšťajúcu udalosť. Každá Akcia je obmedzená na 1 MB údajov (napríklad, presun 3 MB údajov zahŕňa 3 Akcie).

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastkové mesačné poplatky, ako sú definované v Transakčnom dokumente, sa môžu účtovať pomerne.

3.2 Poplatky za prekročenie limitu

Ak skutočné využívanie služby IBM SaaS Zákazníkom počas obdobia merania presiahne úroveň oprávnenia uvedenú v Potvrdení o oprávnení, Zákazníkovi sa bude fakturovať nadmerné využívanie v súlade s ustanoveniami Transakčného dokumentu.

Keď si Zákazník zriadi službu IBM SaaS, môže určiť maximálnu mieru nadmerného využívania v skupinách po 1 000 Položiek, ktorú je možné uplatniť v ľubovoľnom mesačnom období merania. Ak Zákazník prekročí povolenú maximálnu mieru nadmerného využívania, v službe IBM SaaS sa nebudú ďalej spracovávať Akcie, kým sa k začiatku ďalšieho mesiaca nevyvuluje počítadlo nadmerného využívania.

4. Obdobie a voľby obnovenia

Doba poskytovania služby IBM SaaS začína dátumom, kedy IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, ako je uvedené v Potvrdení o oprávnení. V Potvrdení o oprávnení bude uvedené, či sa služba IBM SaaS bude obnovovať automaticky, či sa bude poskytovať nepretržite alebo či sa po uplynutí stanoveného obdobia ukončí poskytovanie služby.

V prípade automatického obnovenia sa služba IBM SaaS automaticky obnoví na obdobie určené v Potvrdení o oprávnení, pokiaľ Zákazník písomne neoznámí, že si neželá obnovenie služby, aspoň 90 dní pred dátumom skončenia obdobia.

V prípade nepretržitého poskytovania bude služba IBM SaaS dostupná vždy na 1-mesačné obdobie, pokiaľ Zákazník neposkytne písomnú výpoveď 90 dní vopred. Služba IBM SaaS zostane po uplynutí tohto 90-dňového obdobia dostupná do konca kalendárneho mesiaca.

Kontaktné informácie na odoslanie oznámenia o vypovedaní sú k dispozícii v paneli s ponukami aplikácie App Connect.

5. Technická podpora

Technická podpora pre službu IBM SaaS sa bude poskytovať vo forme diskusných fór online a zoznamu najčastejších otázok. Technická ponuka je súčasťou ponuky služby IBM SaaS a nie je k dispozícii ako samostatná ponuka. Prepojenie na najčastejšie otázky, diskusné fórum online a užitočné výučbové programy sú k dispozícii v paneli s ponukami aplikácie App Connect.

6. Aktivačný softvér

IBM App Connect Personal zahŕňa aktivačný softvér, ktorý môže Zákazník používať výhradne v spojení so službou IBM SaaS, a to výhradne počas doby predplatného služby IBM SaaS. Voliteľný komponent brány poskytuje schopnosť, ktorá umožňuje užívateľom pripojiť sa k lokálnym aplikáciám za bránou firewall. Používanie komponentu brány podlieha obmedzeniu 1 GB za mesiac. Komponent brány zabezpečuje šifrované pripojenie medzi lokálnym systémom a prostredím IBM SaaS, čím zlepšuje zabezpečenie údajov medzi lokálnou aplikáciou a službou IBM SaaS.

Voliteľný komponent zabezpečenej brány používa Zákazník na svoje vlastné riziko. Zákazník súhlasí s tým, že bude IBM chrániť pred škodami a pred nárokmi tretích strán vyplývajúcich z používania tohto komponentu Zákazníkom alebo rozhodnutia Zákazníka používať nešifrovanú alebo nezabezpečenú komunikáciu medzi aplikáciami a službou IBM SaaS.

7. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

7.1 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto využívania, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a je povinný nahlásiť akékoľvek zmeny spoločnosti IBM.

7.2 Žiadne osobné zdravotné informácie

Táto služba IBM SaaS nebola navrhnutá tak, aby bola v súlade s požiadavkami HIPAA, a nemôže sa používať na prenos a ukladanie osobných zdravotných informácií.

7.3 Odkazy na webové stránky tretích strán a iné služby

Služba IBM SaaS môže obsahovať odkazy na údajové služby, databázy, webové služby, softvér a iný obsah tretích strán (spoločne ďalej nazývané aj „obsah“) alebo môže umožňovať prístup k tomuto obsahu tretích strán. Prístup k tomuto obsahu sa poskytuje „TAK, AKO JE“, BEZ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNEJ ALEBO NEPRIAMO VYJADRENEJ, A TO VRÁTANE ZÁRUKY NA PRÁVNE VADY, NEPORUŠENIA PRÁV ALEBO NEZASAHOVANIA DO PRÁV A NEPRIAMO VYJADRENÝCH ZÁRUK A PODMIENOK PREDAJNOSTI A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Príslušné tretie strany môžu kedykoľvek zakázať prístup k obsahu na základe vlastného uváženia. Môže byť potrebné, aby Zákazník uzavrel samostatné zmluvy s týmito tretími stranami v súvislosti s prístupom k tomuto obsahu alebo jeho používaním. IBM nebude zmluvnou stranou takýchto samostatných zmlúv, pričom však Zákazník udeľuje IBM oprávnenie na zabezpečenie prístupu k tomuto obsahu v rámci služby IBM SaaS. Výslovnou podmienkou na uzavretie tejto Zmluvy je záväzok Zákazníka dodržiavať podmienky takýchto samostatných zmlúv. Niektoré aplikácie v koncových bodoch môžu podliehať obmedzeniu používania stanovenému poskytovateľom aplikácie. V dôsledku týchto obmedzení môže byť počet povolených volaní nižší ako je príslušný mesačný limit v rámci služby IBM SaaS.

7.4 Obmedzenia a zásady férového používania

Služba IBM SaaS je navrhnutá tak, aby Tok spúšťala okamžite po zistení definovanej spúšťajúcej udalosti. IBM však nezaručuje, že k tomu dôjde v rámci určeného časového obdobia.

Vo výnimočných prípadoch môže byť potrebné, aby IBM vykonala príslušné kroky na zastavenie alebo odstránenie neprimeraných Tokov Zákazníka, ktoré majú nepriaznivý dopad na iných užívateľov alebo celkový výkon systému.

Príloha A

1. Popis IBM SaaS

IBM App Connect (IBM SaaS) je cloudová služba s viacerými nájomníkmi, ktorá umožňuje užívateľom vybudovať jednoduché integračné Toky medzi aplikáciami. „Tok“ je automatizovaný presun údajov medzi zdrojom a cieľom. Služba IBM SaaS zabezpečuje pripojenie k aplikáciám v cloude aj v lokálnej sieti a umožňuje užívateľom mapovať vyžadované polia z jednej aplikácie (zdroj) do druhej (cieľ).

Pri definovaní Toku si užívatelia môžu vybrať z poskytnutého zoznamu zdrojových a cieľových aplikácií a zostaviť tak Tok zahrňujúci mapovanie medzi dvomi aplikáciami. Výsledný tok potom bude môcť spúšťať užívateľ na požiadanie alebo sa môže spúšťať automaticky v reakcii na „spúšťačiu udalosť“, ktorá sa definuje pri zostavovaní Toka.

1.1 IBM App Connect Personal

Táto ponuka služby IBM SaaS je k dispozícii ako predplatená služba a je určená pre Zákazníkov vyžadujúcich rozšírené funkcie alebo väčší počet Akcií za mesiac, pričom umožňuje vytvárať neobmedzený počet Tokov a až do 5000 Akcií mesačne.

2. Osobné údaje a regulovaný obsah

Táto služba IBM SaaS nie je navrhnutá s ohľadom na konkrétne bezpečnostné požiadavky súvisiace s regulovaným obsahom, ako sú osobné údaje alebo citlivé osobné údaje. To, či táto služba IBM SaaS spĺňa požiadavky Zákazníka s ohľadom na typ obsahu, ktorý Zákazník používa v spojení so službou IBM SaaS, musí určiť Zákazník. prípade, že sa do služby IBM SaaS posielajú osobné údaje, Zákazník vyjadruje súhlas s tým, že IBM môže spracovať takéto informácie pri poskytovaní služby IBM SaaS a súvisiacej technickej podpory. Služba IBM SaaS a súvisiaca podpora sa môžu poskytovať z krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.