

IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS

IBM App Connect

Pogoje uporabe ("Pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("Pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("Splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbo.

1. IBM SaaS

Za naslednje ponudbe IBM SaaS veljajo ti pogoji posebne ponudbe SaaS:

- IBM App Connect Personal

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- Primerek** je merska enota, na podlagi katere si je mogoče zagotoviti IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsak primerek ponudbe IBM SaaS, dane na voljo za dostop in uporabo med obdobjem merjenja, navedenim v naročnikovem dokazilu upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Postavka** je merska enota, na podlagi katere so zaračunani presežki ponudbe IBM SaaS. Postavka je pojavitev določene postavke, ki jo obdela ali upravlja naročnik oziroma je povezana z naročnikovo uporabo. Za to ponudbo IBM SaaS je postavka dejanje. Dejanje je poziv toka v naročnikovem imenu, in sicer neposredno pozvan s strani naročnika ali samodejno izveden kot odgovor na sprožilni dogodek. Vsako dejanje je omejeno na 1 MB podatkov (na primer, za premik 3 MB podatkov so zahtevana 3 dejanja).

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za storitev IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

3.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve IBM SaaS med obdobjem merjenja presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti (PoE), se naročniku zaračuna presežek, kot je določeno v transakcijskem dokumentu.

Ko je naročniku zagotovljena ponudba IBM SaaS, lahko naročnik določi največje število presežkov uporabe v korakih po 1.000 postavk, ki se jih lahko uporabi v kateremkoli mesečnem obdobju merjenja. Če naročnik preseže zahtevano največje število zaračunanih presežkov uporabe, bo IBM prenehal obdelovati dejanja do naslednjega meseca, ko se presežek za obdobje merjenja ponastavi.

4. Trajanje in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe, ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

Kontaktne podatke za predložitev obvestila o odpovedi so na voljo v menijski vrstici storitve App Connect.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za ponudbo IBM SaaS je zagotovljena v spletnih forumih in pogostih vprašanjih. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba. Povezava do pogostih vprašanj, spletnega foruma in uporabnih vadnic je na voljo v menijski vrstici storitve App Connect.

6. Podporna programska oprema

IBM App Connect Personal vključuje podporno programsko opremo, ki se lahko uporablja le v povezavi z naročnikovo uporabo ponudbe IBM SaaS in le v času trajanja ponudbe IBM SaaS. Izbirna komponenta prehoda zagotavlja zmožnost, ki uporabnikom dovoljuje povezavo z lokalnimi aplikacijami v njihovem požarnem zidu. Za uporabo komponente prehoda veljajo omejitve uporabe 1 GB na mesec. Komponenta prehoda zagotavlja šifrirano povezavo med lokalnim sistemom in okoljem IBM SaaS za varnejši prenos podatkov med lokalno aplikacijo in ponudbo IBM SaaS.

Naročnik izbirno komponento varnega prehoda uporablja na lastno odgovornost. Naročnik soglaša, da od IBM-a ne bo zahteval odškodnine in IBM odvezuje odgovornosti v zvezi z morebitnimi zahtevki tretjih oseb, ki bi izhajali iz oziroma bili povezani z naročnikovo uporabo ali z naročnikovo odločitvijo, da bo uporabljal nešifrirano oziroma nezaščiteno komunikacijo med aplikacijami in ponudbo IBM SaaS.

7. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

7.1 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren, da posodablja takšne informacije in IBM-u sporoči morebitne spremembe.

7.2 Brez zdravstvenih osebnih podatkov

Ponudba IBM SaaS ni zasnovana v skladu s predpisi HIPAA in se je ne sme uporabljati za prenos ali shranjevanje osebnih zdravstvenih podatkov.

7.3 Povezave do spletnih mest zunanjih ponudnikov ali drugih storitev

Ponudba IBM SaaS lahko vsebuje povezave do ali se lahko uporablja za dostopanje do podatkovnih storitev, baz podatkov, spletnih storitev, programske opreme ali druge vsebine tretjih oseb (vse se obravnava kot "vsebine"). Dostop do te vsebine je zagotovljen "TAKŠEN, KOT JE," BREZ JAMSTEV KAKRŠNEKOLI VRSTE, NE GLEDE NA TO, ALI SO IZREČNA ALI NAKAZANA, KAR VKLJUČUJE TUDI JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER NAKAZANA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. Tretje osebe lahko po lastni presoji kadarkoli onemogočijo dostop. Naročnik bo morda moral za namen dostopa do ali uporabe takšne vsebine skleniti ločene pogodbe s tretjimi osebami. IBM ni pogodbeni stranka nobene takšne pogodbe, a naročnik pooblašča IBM, da zagotovi tak dostop kot del ponudbe IBM SaaS. Kot izrecni pogoj te pogodbe naročnik soglaša, da bo upošteval določbe takšnih ločenih pogodb. Za nekatere aplikacije končne točke lahko veljajo omejitve uporabe, ki jih določi ponudnik aplikacije. To lahko pomeni manjše število dovoljenih klicev v aplikacijo, kot je ustrezna mesečna omejitev ponudbe IBM SaaS.

7.4 Omejitve in pravilnik o pošteni uporabi

Ponudba IBM SaaS je zasnovana tako, da izvede tok takoj, ko se pojavi določen sprožilni dogodek, a IBM ne jamči, da se bo to zgodilo v določenem časovnem obdobju.

V izrednih okoliščinah bo IBM morda moral ustaviti ali odstraniti neprimerne tokove naročnika, ki negativno vplivajo na druge uporabnike ali celotno zmogljivost sistema.

Dodatek A

1. Opis ponudbe IBM SaaS

IBM App Connect (IBM SaaS) je večnajemniška storitev, ki temelji na oblaku, in uporabnikom omogoča, da gradijo enostavne integracijske tokove med aplikacijami. "Tok" je samodejen premik podatkov med virom in ciljem. Storitev IBM SaaS zagotavlja povezljivost do aplikacij, ki so v oblaku in v lokalnem omrežju, uporabnikom pa omogoča, da preslikajo zahtevana polja iz ene aplikacije (vira) v drugo (cilj).

Pri določanju vira uporabniki izbirajo s priloženega seznama izvornih in ciljnih aplikacij ter zgradijo tok, ki vključuje preslikavo podatkov med dvema aplikacijama. Ustvarjeni tok se nato lahko izvaja na zahtevo uporabnika ali samodejno kot odgovor na "sprožilni" dogodek, ki je določen pri gradnji toka.

1.1 IBM App Connect Personal

Ta ponudba IBM SaaS je na voljo na naročniški osnovi in je namenjena uporabi za naročnike, ki potrebujejo dodatne zmožnosti ali več dejanj na mesec, ter vključuje zmožnost ustvarjanja neomejenih tokov in največ 5000 dejanj na mesec.

2. Osebni podatki in nadzorovana vsebina

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana za nobene specifične varnostne zahteve za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je odgovoren, da ugotovi, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS. V kolikor so ponudbi IBM SaaS predloženi osebni podatki, naročnik soglaša, da IBM take podatke lahko obdeluje, da zagotovi ponudbo IBM SaaS in kakršnokoli povezano tehnično podporo. Ponudba IBM SaaS in takšna podpora sta lahko zagotovljeni iz držav zunaj Evropskega gospodarskega prostora.