

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM App Connect

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM App Connect Personal

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Öge** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin limit aşımının ücretlendirileceği bir ölçü birimidir. Bir Öge, Müşteri tarafından işlenen, yönetilen veya Müşterinin kullanımıyla ilgili olan belirli bir ögenin ortaya çıkmasıdır. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için bir Öge, Eylemdir. Bir Eylem, Müşteri adına Akışın başlatılmasıdır; akış doğrudan Müşteri tarafından başlatılabilir ya da tetikleyici bir olay sonucunda otomatik olarak başlatılır. Her bir Eylem 1 MB'lik veri boyutu ile sınırlıdır (örneğin, 3 MB'lik verinin taşınması için 3 Eylem gerekir).

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

3.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını gerçek kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde, Müşteri limit aşımı miktarı için faturalandırılacaktır.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için yetkilendirildiğinde, Müşteri, herhangi bir aylık ölçüm döneminde uygulanabilen 1000 ögelik artışlarda maksimum limit aşımı kullanımını belirleyebilir. Müşteri, ücretlendirilecek talep edilen limit aşımı kullanımını üst sınırını aşarsa, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları bir sonraki ay ölçüm döneminde limit aşımı sıfırlanıncaya kadar Eylemleri işlemeyi durduracaktır.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte

başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

Sona erme tarihi bildiriminin gönderileceği kişi bilgileri App Connect menü çubuğunda bulunabilir.

5. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları teknik desteği, çevrimiçi forumlar ve Sık Sorulan Sorular (SSS) aracılığıyla sağlanır. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ile birlikte sunulur ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz. SSS bağlantısı, çevrimiçi forum ve yardımcı eğitim belgeleri App Connect menü çubuğunda bulunabilir.

6. Etkinleştirme Yazılımı

IBM App Connect Personal, yalnızca Hizmet Olarak Sunulan Yazılımın süresi boyunca ve yalnızca Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılabilir olan etkinleştirme yazılımlarını içerir. İsteğe bağlı ağ geçidi bileşeni, kullanıcıların, kendi güvenlik duvarlarındaki yerel uygulamalara bağlanabilmelerini sağlar. Ağ geçidi bileşeninin kullanımı aylık 1 GB kullanım sınırına tabidir. Ağ geçidi bileşeni, yerel uygulama ile IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları arasında daha güvenli veri aktarımı için yerel sistem ile IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ortamında şifrelenmiş bir bağlantı sağlar.

İsteğe bağlı güvenli ağ geçidi bileşeninin kullanılması Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, uygulamalar ile IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları arasındaki şifrelenmemiş veya güvenli olmayan iletişimi veya bu bileşimi kullanmayı seçmesiyle ilgili olan veya bundan doğan zararlara ve her türlü üçüncü kişi iddialarına karşı IBM'in zarar görmemesini sağlamayı kabul eder.

7. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

7.1 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

7.2 Kişisel Sağlık Bilgilerine İzin Verilmemesi

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, HIPAA yasasına uyacak şekilde tasarlanmamıştır ve herhangi bir Kişisel Sağlık Bilgisinin aktarılması ya da depolanması için kullanılamaz.

7.3 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, üçüncü kişi veri hizmetlerine, veritabanlarına, web hizmetlerine, yazılımlara veya diğer üçüncü kişi içeriklerine (tümü "içerik" olarak adlandırılır) bağlantılar içerebilir veya bunlara erişmek için kullanılabilir. Bu içeriğe erişim, MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır. İlgili üçüncü kişilerin kararı doğrultusunda, erişim herhangi bir zamanda sona erdirilebilir. Müşterinin, bu tür içeriğe erişilmesi veya bu tür içeriğin kullanılması için üçüncü kişilerle ayrı sözleşmeler imzalaması gerekebilir. IBM, ayrıca imzalanacak bu tür bir sözleşmenin tarafı değildir, ancak Müşteri IBM'i, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak erişim sağlamak üzere yetkilendirir. Bu Sözleşmede açık bir koşul olarak, Müşteri, ayrıca imzalanacak bu tür bir sözleşmenin koşullarına uygun davranmayı kabul eder. Belirli uç nokta uygulamaları, uygulama sağlayıcısının zorunlu kıldığı kullanım sınırlandırmalarına tabi olabilir. Bu, bir uygulama için, ilgili IBM

Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının aylık sınırından daha düşük sayıda çağrıya izin verilmesiyle sonuçlanabilir.

7.4 Kısıtlamalar ve Adil Kullanım İlkesi

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, tanımlanmış bir tetikleyici olay ortaya çıktığında bir Akış çalıştırmak üzere tasarlanmıştır, ancak IBM bunun belirli bir süre içinde ortaya çıkacağına dair garanti vermez.

Olağanüstü koşullarda, IBM'in, diğer kullanıcıları ya da genel sistem performansını olumsuz yönde etkileyen, makul olmayan Müşteri Akışlarını durdurması ya da kaldırması için gerekli adımları atması gerekebilir.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

Ek A

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Tanımı

IBM App Connect (IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı), kullanıcıların uygulamalar arasında basit bütünleştirme Akışları oluşturmalarını sağlayan çok kullanıcı bulut tabanlı bir hizmettir. Bir "Akış" bir kaynak ile hedef arasındaki otomatik veri hareketidir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Hizmeti, hem bulut ortamındaki hem de yerel ağ üzerindeki uygulamalara bağlantı sağlar ve kullanıcıların gerekli alanları bir uygulamadan (kaynak) sonraki uygulamaya (hedef) eşlemesini sağlar.

Bir Akış tanımlarken kullanıcılar sağlanan kaynak ve hedef uygulama listesinden seçim yapar ve iki uygulama arasındaki veri eşlemesini içeren Akış oluşturur. Sonuçta ortaya çıkan Akış, kullanıcının isteği üzerine ya da Akış yapısının bir parçası olarak tanımlanan bir "tetikleyici" olaya yanıt olarak otomatik olarak yürütülebilir.

1.1 IBM App Connect Personal

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı, abonelik esasında sağlanmaktadır ve aylık ek kapasite ya da daha çok Eylem gerektiren Müşteriler tarafından kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve aylık sınırsız Akış oluşturma yeteneğini ve en çok 5000'e kadar Eylemi içerir.

2. Kişisel Bilgiler ve Yasal Düzenlemeye Tabi İçerik

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kişisel bilgiler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur. Kişisel bilgilerin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına gönderildiği ölçüde Müşteri, IBM'in bu bilgileri IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını ve ilgili teknik desteği sağlamak üzere kullanabileceğini kabul eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ve bu tür destek Avrupa Ekonomik Alanının dışından sağlanabilir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: