

IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款

IBM App Connect

本“使用条款”（以下简称“ToU”）由“IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款”（以下简称“特定于 SaaS 服务产品的条款”）和标题为“IBM 使用条款 - 常规条款”（以下简称“常规条款”，可通过 URL：www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/ 获得）的文件构成。

如果上述条款存在冲突，则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS，即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议”（“协议”）约束，这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”：

- IBM App Connect Personal

2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下收费标准之一出售：

- 实例** 是获得 IBM SaaS 时所使用的一种计量单位。一个实例是指对 IBM SaaS 一项具体配置的访问权。客户必须获取足够的权利以涵盖客户的 PoE 或交易文档中所指定的评估期间可访问和使用的每个 IBM SaaS 实例。
- 项目** - 收取 IBM SaaS 盘盈时所采用的一种计量单位。一个项目是指出现一个通过使用客户机处理、管理或与使用 Cloud Service 相关的特定项目。对于此 IBM SaaS，一个项目即一个操作。一个操作是代表客户调用一次流程，无论是客户直接调用还是响应触发器事件而自动运行。每个操作均限于 1MB 数据（例如，移动 3MB 数据需要 3 个操作）。

3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文件中规定。

3.1 未满一个月的收费标准

根据交易文件的规定，使用未满一个月的将按比例收取费用。

3.2 盘盈费用

如果评估期间客户对 IBM SaaS 的实际使用超出了 PoE 所声明的权利，那么将按照交易文档中的规定向客户开具盘盈账单。

在向客户供应 IBM SaaS 时，客户可以以 1,000 项为增量指定任何月度量周期内可应用的最大超额使用量。如果客户超过要收取费用的所请求的最大超额使用量，那么 IBM SaaS 将停止处理操作，直至该度量周期的超额值被重置。

4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

可以在 App Connect 菜单栏上找到用于提交终止声明的联系人详细信息。

5. 技术支持

IBM SaaS 技术支持通过在线论坛和常见问题解答 (FAQ) 提供。技术支持随附于 IBM SaaS，不作为独立产品提供。可以在 App Connect 菜单栏上找到常见问题及解答、在线论坛和帮助教程的链接。

6. 支持软件

IBM App Connect Personal 包括支持软件，只能在 IBM SaaS 期限内与客户对 IBM SaaS 的使用相关联的情况下使用该软件。可选网关组件提供的功能支持用户连接到防火墙内的本地应用程序。网关组件的使用遵从每月 1GB 使用量限制。网关组件在本地系统和 IBM SaaS 环境之间提供加密连接，以在本地应用程序和 IBM SaaS 之间实现更安全的数据传输。

使用可选的安全网关组件所带来的风险由客户自行承担。如果出现由于客户使用此组件或者选择在应用程序与 IBM SaaS 之间使用未加密或不安全通信引起或与此相关的任何第三方索赔，客户同意使 IBM 免受损害。

7. IBM SaaS 服务产品附加条款

7.1 派生的收益地点

在适用的情况下，税收取决于客户确定为获得 IBM SaaS 收益的地点。IBM 会将订购 IBM SaaS 时所列的业务地址作为主要收益地点，据此计算税费，除非客户向 IBM 提供其他信息。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

7.2 无个人健康信息

IBM SaaS 非为符合 HIPAA 要求而设计，不得用于传输或存储任何“个人健康信息”。

7.3 链接到第三方 Web 站点或其他服务

IBM SaaS 中包含一些链接，它们指向到或用于访问第三方数据服务、数据库、Web Service、软件或其他第三方内容（统称为“内容”）。访问的这些内容是“按现状”提供的，不带任何支持义务，不作任何形式的明示或默示的保证，包括所有权、不侵权或不中断保证，以及默示的有关适销性以及适用于某种特定用途的保证和条件。相关的第三方可以随时自行终止访问。客户可能需要与第三方签署单独协议，以访问或使用此类内容。IBM 不是任何此类单独协议的参与方，但是客户授权 IBM 作为 IBM SaaS 的一部分提供此类访问权。作为本协议的明示条件，客户将同意遵守此类单独协议的条款。特定端点应用程序可能受限于应用程序供应商施加的使用量限制。这可能导致允许的应用程序调用数量小于相关的 IBM SaaS 每月限制。

7.4 限制和公平使用政策

IBM SaaS 设计为在出现定义的触发条件时立即运行一个流，但是 IBM 不保证将在某一设定的时间段内发生。

在特殊情况下，可能需要 IBM 执行步骤以停止或除去对其他用户或整体系统性能造成负面影响的不合理的客户流。

附录 A

1. IBM SaaS 描述

IBM App Connect (IBM SaaS) 是基于多租户云的服务，允许用户在应用程序之间构建简单集成流。一个“流”是指源和目标之间的一次自动数据移动。IBM SaaS Service 在云和本地网络上的应用程序之间提供连接，支持用户将必需的字段从一个应用程序（源）映射到下一个（目标）。

在定义流时，用户从提供的源和目标应用程序列表中进行选择，并构建在两个应用程序之间包含数据映射的流程。然后，用户可以按需求运行生成的流，或者流将自动运行以响应作为流构造的一部分定义的“触发器”事件。

1.1 IBM App Connect Personal

此 IBM SaaS 产品可供订购，旨在供需要附加功能或每月需要更多操作的客户使用，并且支持创建数量无限制的流和每月最多 5000 个操作。

2. 个人信息和受管控内容

此 IBM SaaS 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定此 IBM SaaS 在有关客户使用的与 IBM SaaS 相关联的内容类型方面是否符合客户需要。对于提交给 IBM SaaS 的个人信息，客户同意 IBM 可处理此类信息以提供 IBM SaaS 以及任何相关技术支持。可从欧盟经济区之外提供 IBM SaaS 和此类支持。