

„IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygos, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author“
- „IBM Kenexa LCMS Premier Delivery on Cloud“
- „IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Authoring Template“
- „IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Microsoft Content Conversion“
- „IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Microsoft Content Conversion“
- „IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Language“
- „IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Non-Production Hosted Site“
- „IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Express“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Operacijų dokumente:

- Prieiga** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Prieiga – tai teisė naudoti „IBM SaaS“. Klientas turi gauti atskirą Prieigos teisę, kad galėtų „IBM SaaS“ naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- Įgaliotasis vartotojas** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Klientas privalo įsigyti atskiras priskirtas kiekvienos unikaliai įgaliotajam vartotojui suteiktos prieigos prie „IBM SaaS“ teises, jei Programa naudojama bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas įgaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Priskirtas dalyvis** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Kiekvienas privatus ar juridinis asmuo, turintis teisę dalyvauti bet kurioje „IBM SaaS“ valdomoje arba stebimoje paslaugos teikimo programoje, yra Priskirtas dalyvis. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų visiems „IBM SaaS“ valdomiems ar stebimiems Priskirtiems dalyviams matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente. Šiame „IBM SaaS“ sąvoka „Priskirtas dalyvis“ apima bet kurį LCMS vartotoją.
- Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Nustatymo išlaidos

Nustatymo išlaidos nurodomos Sandorio dokumente.

3.2 Paslaugos pagal poreikį mokesčiai

Už parinktį pagal poreikį sąskaitos bus išrašomos tą mėnesį, kai Klientas naudoja parinktį pagal poreikį Sandorio dokumente nustatytu tarifu.

4. Terminas ir pratęsimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekiami skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekiami iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

5. Techninė pagalba

Prenumeratos laikotarpiu ir po to, kai IBM praneša Klientui, kad suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, „IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu ir internetinėje pranešimo apie problemą sistemoje. Bet kokie patobulinimai, naujinimai ir kita medžiaga, kurią IBM pateikia kaip dalį Techninio palaikymo, laikoma „IBM SaaS“ dalimi, todėl jai taikomos šios NS. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir nėra teikiamas kaip atskiras pasiūlymas. Palaikymo kortelėms sudėtingumo lygis bus priskirtas pagal toliau pateiktą lentelę:

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 2 valandas
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 3 valandas
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 1 darbo dieną
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per dvi darbo dienas

A priedas

1. „IBM SaaS“ aprašas

„IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author“

„IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author“ įtraukta Autoriaus funkcija, leidžianti bendradarbiavimo aplinkoje kurti pakartotinai naudojamą turinį, kurį galima pateikti keliais būdais. Funkcija valdo ir pakartotinai naudoja turinį suteikdama paieškos, kliento metaduomenų, dinaminės taksonomijos, objektų stebėjimo ir ataskaitų pateikimo galimybes. Naudojant funkciją, galima importuoti, žymėti ir valdyti išorinį ir senesnį turinį, taip pat galima kurti turinį vienam šaltiniui. Su šiuo „IBM SaaS“ suteikiama teisė į vieną gamybos ir vieną ne gamybos svetainę.

„Ne gamybos“ reiškia, kad „IBM SaaS“ galima naudoti Kliento vidiniams ne gamybos veiksams atlikti, įskaitant tikrinimą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamą „IBM SaaS“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „IBM SaaS“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų gamybos teisių. PLS netaikomos ne gamybos svetainėms.

2. „LCMS Premier on Cloud Author“ pasirinktinės / papildomos funkcijos (galimos po pradinių diegimo paslaugų)

- „IBM Kenexa LCMS Premier Delivery on Cloud“
Reikalinga Klientams, gaunantiems el. mokymų pristatymus per AICC standartą arba turinį naudojant pristatymo API. Turinys yra dinamiškai suformatuojamas pateikimo metu.
- „IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Authoring Template“
Teikia vieną papildomą šabloną, kuriame yra kūrimo turinio standartai, pritaikyti pagal konkrečius Kliento reikalavimus.
- „IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Microsoft Content Conversion“
Teikia vieną papildomą susiejimo failą, kuris leidžia importuoti ir konvertuoti nurodytą suformatuotą „Word“ arba „PowerPoint“ failą į vietinį LCMS formatą.
- „IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Language“
Pateikia papildomą kalbų paketą, kuris užtikrina didesnę kalbų palaikymą nei bazinis kalbų paketas, teikiamas su „IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author“.
- „IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Additional Non-Production Hosted Site“
Suteikia Klientui papildomą parengimo svetainę, kurią jis gali naudoti vidinio tikrinimo ar mokymo tikslais.
- „IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Express“
Suteikia Klientui teisę naudoti funkcijas, kurios padeda generuoti naują el. mokymosi turinį, naudojant LCMS šiek tiek apmokus vartotoją arba be oficialaus mokymo. Klientas privalo turėti penkias arba daugiau „IBM Kenexa LCMS Premier on Cloud Author“ teisių, kad galėtų užsakyti šią „IBM SaaS“.

B priedas

IBM užtikrina toliau nurodytus „IBM SaaS“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekiamą Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

1. Pasiekiamumo kreditai

Pirmą kartą sužinojęs, kad įvykis paveikė „IBM SaaS“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „IBM SaaS“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „IBM SaaS“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „IBM SaaS“ atstatoma. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „IBM SaaS“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „IBM SaaS“ dalies.

2. Paslaugų lygiai

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
93,0–99,2 %	5 %
Mažiau nei 93 %	10 %

* Jei „IBM SaaS“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokeskis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „IBM SaaS“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.